

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет
народного хозяйства»**

*Утверждена решением
Ученого совета ДГУНХ,
протокол № 11
от 30 мая 2019 г.*

Кафедра «Менеджмент»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ»**

**Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»,
профиль «Менеджмент организации»
Уровень высшего образования - бакалавриат
Форма обучения – очная, заочная**

Махачкала-2019

УДК 159.9 (0.75)

ББК 88.4

Составитель – Шапиева Аида Сайпутдиновна, к.п.н., доцент кафедры «Менеджмент» Дагестанского государственного университета народного хозяйства

Внутренний рецензент – Магомедов Магомед Шегаудинович, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент» ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет народного хозяйства»

Внешний рецензент – Сулейманова Наида Абдурахмановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Национальная и региональная экономика» ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет»

Представитель работодателя: Папалашов Абдулвагаб Яхьяевич, генеральный директор АО «Завод им. Гаджиева».

Рабочая программа дисциплины «Психология» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования для направления 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12.01.2016 г., №7, и в соответствии с приказом от 5 апреля 2017г., № 301 Министерства образования и науки РФ.

Рабочая программа дисциплины «Психология» размещена на официальном сайте www.dgunh.ru

Шапиева А.С. Рабочая программа дисциплины «Психология» для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации». – Махачкала: ДГУНХ, 2019. - 14 с.

Рекомендована к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 29 мая 2019 г.

Рекомендована к утверждению руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации», к.э.н., доцентом Минатуллаевым А.А.

Одобрена на заседании кафедры «Менеджмент» 20 мая 2019 г., протокол №10.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
Раздел 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
Раздел 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	9
Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	11
Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных.....	11
Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	12
Раздел 9. Образовательные технологии.....	12
Лист актуализации рабочей программы дисциплины.....	14

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Целью изучения дисциплины «Психология» является формирование у студентов компетенций, позволяющих им формировать способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, способность к самостоятельному поиску, обработке, анализу и оценке профессиональной информации, способность к самоорганизации и самообразованию.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить обучающихся с психологическими аспектами в профессиональной деятельности;
- научить обучающихся анализировать модели поведения человека, существующие в рамках экономической теории, менеджмента, социологии, психологии;
- ознакомить с психологическими основами коммуникативного процесса, особенностями вербальных и невербальных коммуникаций;
- помочь освоить обучающимся технологию разрешения конфликтов, ведения переговоров в конфликтной ситуации;
- обучить основным принципам поведения при трудоустройстве.
- обучить основным приемам диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- ознакомить обучающихся приемам саморегуляции в неблагоприятных психических состояниях;
- помочь разбираться в основных категориях: психика, отражение, деятельность, сознание, бессознательное, образ, самосознание, индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность, ощущение, восприятие, внимание, память, эмоции, потребности, мотивация, психические состояния, мышление, интеллект, речь, общение, свойства, структура и типология личности.

1.1. Компетенции выпускников, формируемые в результате освоения дисциплины «Психология» как часть планируемых результатов освоения образовательной программы.

код компетенции	формулировка компетенции
ОК	ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ПК	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология»

код и формулировка компетенции	компонентный состав компетенции		
	знает:	умеет:	владеет:
ОК-5: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	31 - психологические аспекты в профессиональной деятельности; 32 - механизмы влияния моральных, психологических и этических факторов на сознание и поведение человека;	У2 - проанализировать модели поведения человека, существующие в рамках экономической теории, менеджмента, социологии, психологии; У3 - познакомиться с психологическими основами коммуникативного процесса, особенностями вербальных и невербальных коммуникаций; У4 - освоить технологию разрешения конфликтов, ведения переговоров в конфликтной ситуации; У5 - изучить основные принципы поведения при трудоустройстве.	В3 - основными приёмами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.
ОК-6: способность к самоорганизации и самообразованию	34 – взаимодополнительность моральной и правовой мотивации, значение психических свойств личности при выборе модели поведения в сфере профессиональной деятельности; 35 - типичные этические проблемы, имеющие место в деятельности	У1 - сформировать представление о нормах, ценностях, психологических качествах, определяющих поведение людей в профессиональной деятельности;	В1 - приемами саморегуляции неблагоприятных психических состояний; В2 - категориями: психика, отражение, деятельность, сознание, бессознательное, образ, самосознание, индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность, ощущение, восприятие,

	специалиста.		внимание, память, эмоции, потребности, мотивация, психические состояния, мышление, интеллект, речь, общение, свойства, структура и типология личности
--	--------------	--	---

1.3 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины «Психология»

код компетенции	Этапы формирования компетенций (темы дисциплин)						
	Тема 1. Психология – содержание и практическое значение	Тема 2. Стресс и функционирование психики человека	Тема 3. Психология познавательных процессов	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера человека	Тема 5. Психология личности	Тема 6. Психология общения	Тема 7. Групповая психология
ОК-5	+	+		+		+	+
ОК-6		+	+		+		

Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.4 «Психология» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация степень «Бакалавр») по профилю «Менеджмент организации».

Психология дополняет такие направления в современной теории менеджмента, как теория организации, а также дисциплины «Психология управления» и «Психология бизнеса», включая в себя систематический и научный анализ отдельных личностей, групп, организаций и фирм с целью понимания, прогнозирования и управления поведением индивидуумов и коллективов для улучшения показателей их работы, а в конечном итоге — и для повышения эффективности деятельности организаций, частью которых они являются.

Предварительные компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся: По дисциплине «Организационное поведение», «Менеджмент».

Раздел 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества

академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и форму(ы) промежуточной аттестации

Объем дисциплины в зачётных единицах составляет 4 зачётные единицы.

Очная форма обучения

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическим работником (по видам учебных занятий), составляет 64 часа, в том числе:

лекционного типа – 32 ч.

семинарского типа – 32 ч.

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 80 ч.

Форма промежуточной аттестации: зачет, 2 ч.

Отдельные практические занятия по дисциплине реализуются в форме практической подготовки.

Заочная форма обучения

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическим работником (по видам учебных занятий), составляет 8 часа, в том числе:

лекционного типа – 4 ч.

семинарского типа – 4 ч.

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 134 ч.

Форма промежуточной аттестации: зачет, 2 ч.

Отдельные практические занятия по дисциплине реализуются в форме практической подготовки.

Раздел 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Для очной формы обучения

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	В т.ч. занятия лекционного типа	В т.ч. занятия семинарского типа					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				Семинары	Практические занятия	Практикумы Лабораторные работы	Коллоквиумы	Иные аналогичные занятия		
1	Тема 1. Психология – содержание и практическое значение	22	6	4	-	-	-	-	12	Решение кейсов, проведение деловых игр
2	Тема 2. Строение и функционирование психики человека	22	4	6	-	-	-	-	12	Тестирование, решение деловых задач
3	Тема 3. Психология познавательных процессов	22	6	4	-	-	-	-	12	Решение кейсов, проведение деловых игр
4	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера человека	20	4	6	-	-	-	-	10	Тестирование, решение деловых задач
5	Тема 5. Психология личности	18	4	4	-	-	-	-	10	Решение кейсов, проведение деловых игр
6	Тема 6. Психология общения	20	4	4	-	-	-	-	12	Тестирование, решение деловых задач
7	Тема 7. Групповая психология	18	4	2	-	-	-	-	12	Решение кейсов, проведение деловых игр
8	Итого	142	32	30	-	-	-	-	80	
9	Зачет	2	-	2						контроль
10	Всего	144	32	32					80	

4.2. Для заочной формы обучения

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	В т.ч. занятия лекционного типа	В т.ч. занятия семинарского типа					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				Семинары	Практические занятия	Практикумы Лабораторные работы	Коллоквиумы	Иные аналогичные занятия		
1	Тема 1. Психология – содержание и практическое значение	22	2	-	-	-	-	-	20	Решение кейсов, проведение деловых игр
2	Тема 2. Строение и функционирование психики человека	22	2	-	-	-	-	-	20	Тестирование, решение деловых задач
3	Тема 3. Психология познавательных процессов	22	-	2	-	-	-	-	20	Решение кейсов, проведение деловых игр
4	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера человека	22	-	2	-	-	-	-	20	Тестирование, решение деловых задач
5	Тема 5. Психология личности	14	-	-	-	-	-	-	14	Решение кейсов, проведение деловых игр
6	Тема 6. Психология общения	20	-	-	-	-	-	-	20	Тестирование, решение деловых задач
7	Тема 7. Групповая психология	20	-	-	-	-	-	-	20	Решение кейсов, проведение деловых игр
8	Итого	142	4	4	-	-	-	-	134	зачет во 2 семестре
9	Зачет								2	
10	Всего								144	

Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	автор	Название основной и дополнительной учебной литературы,	Выходные данные по стандарту	Количество экземпляров в библиотеке
----------	-------	--	------------------------------	-------------------------------------

		необходимой для освоения дисциплины		ДГУНХ
I. Основная учебная литература				
1	Гуревич П.С.	Психология: учебник	Москва: Юнити, 2015. – 319 с. –ISBN 5-238-00905-4.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130 «ОНЛАЙН»)
2	Смольникова, Л.В.	Психология: учебное пособие	Томск: ТУСУР, 2016. – 337 с.:	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480964
II. Дополнительная литература				
А) Дополнительная учебная литература				
1.	М.В. Лукьянова Т.А. Майборода Г.В.	Методологические основы психологии	Ставрополь: СКФУ, 2016. – 97 с.	URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467111
2.	Галиуллина, С.Д.	Психология управления: учебное пособие	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2016. – 240 с – ISBN 978-5-88469-622-8	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272469
3.	Караванова, Л.Ж.	Психология: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2020. – 264 с.: 233. – ISBN 978-5-394-03766-5	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209
4.	Цветков, В.Л.	Психология: учебное пособие	Москва: Юнити-Дана: Закон и право, 2016. – 384 с. ISBN 978-5-238-02811-8	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446403
Б) Официальные издания: сборники законодательных актов, нормативно-правовых документов и кодексов РФ				
1	Конституция РФ www.constitution.ru			
2	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» www.consultant.ru			
В) Периодические издания				
2	Журнал « Психологическая газета » http://www.psy.su/ .			
3	Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»			
4	Научный электронный журнал «Психологические исследования» http://www.psystudy.com/ .			
5	Журнал «Вопросы психологии» http://www.voppsy.ru .			
6	Электронный журнал «Психологическая наука и образование» http://www.psyedu.ru .			
7	Журнал практической психологии и психоанализа. http://psyjournal.ru/ .			
8	Электронный журнал «Психология» PSYCHOLOGY.SU . http://www.psychology.su .			
Г) Справочно-библиографическая литература				
1.	Большая Российская энциклопедия. Энциклопедический словарь. Под ред. С.Л.Кравец			
2.	Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А. Энциклопедический словарь: Психология труда, управления, инженерная психология и эргономика			

Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета (<http://e-dgunh.ru>). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Рекомендуется ознакомление с ресурсами правовых систем (онлайн-версии), а также сайты официальных регуляторов в области информационной безопасности:

1. <http://citforum.ru/>
2. www.e-executive.ru
3. www.cfin.ru
4. www.topknowledge.ru
5. <http://docs.cntd.ru>
6. <http://www.consultant.ru/>
7. <http://www.garant.ru/>
8. <http://Standartgost.ru>

Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных

7.1. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Windows 10
2. Microsoft Office Professional
3. Adobe Acrobat Reader DC
4. 7-Zip
5. VLC Media Player

7.2. Перечень информационных справочных систем:

- <http://www.consultant.ru/> - Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

- <http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система «Гарант».

7.3. Перечень профессиональных баз данных:

- <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека;
- <https://standartgost.ru/> - Открытая база ГОСТов;
- <http://hrm.ru/> – электронная библиотека HR-специалистов;

- <http://delpro.narod.ru> – Правовой портал по делопроизводству.

Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для преподавания дисциплины «Психология» используются следующие специализированные помещения - учебные аудитории:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 2.13 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 2 литер «В»)

Перечень основного оборудования:

Комплект специализированной мебели.

Доска меловая.

Набор демонстрационного оборудования: проектор, персональный компьютер с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru), ЭБС «ЭБС Юрайт» (www.urait.ru).

Перечень учебно-наглядных пособий:

Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);

Комплект электронных иллюстративных материалов (презентации, видеоролики).

Помещение для самостоятельной работы № 4.5

Перечень основного оборудования:

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 19 ед.

Помещение для самостоятельной работы № 1.1

Перечень основного оборудования:

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 60 ед.

Раздел 9. Образовательные технологии

При освоении дисциплины «Психология» предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При реализации программы дисциплины «Психология» используются различные образовательные технологии. Во время аудиторных занятий лекции проводятся с использованием ПК и проектора, практические занятия – в виде группового обсуждения под руководством преподавателя проблем предметной области, также используются материалы печатные и в электронной форме; аудио,

видеокассеты; аудио видео- лекции в электронной форме. На практических занятиях обучающимися приобретаются умения решения ситуационных задач в профессиональной области, проведения тренингов. В преподавании курса «Психология» можно выделить также следующие образовательные технологии:

1. Реферат (презентация) – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы. Реферат может быть представлен различными участниками процесса обучения: преподавателем (лектором, координатором и т.д.), приглашенным экспертом, обучающимся, группой обучающихся. Докладчик готовит все необходимые материалы (текст доклада, слайды PowerPoint, иллюстрации и т.д.). При очном обучении докладчик знакомит обучающихся с материалами доклада в аудитории, в условиях Интернет размещает их на образовательных веб-сайтах.

2. Деловая игра – метод имитации (подражания, изображения) принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Деловые игры применяются в качестве средства активного обучения экономике, бизнесу, познания норм поведения, освоения принятия решения (см. ниже).

3. Круглый стол – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые в процессе эффективного диалога.

4. Метод кейс-стадии – обучение, при котором обучающиеся и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций и задач. При данном методе обучения обучающийся самостоятельно вынужден принимать решение и обосновать его.

5. Тестирование – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из условий (вопросов) и вариантов ответов для выбора.

6. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которой является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Психология»**

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « 30 » июня 20 20 г. № 11
Зав. кафедрой Минатушев А.А.

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « 22 » июля 20 21 г. № 10
Зав. кафедрой Минатушев А.А.

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « _____ » _____ 20 ____ г. № _____
Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « _____ » _____ 20 ____ г. № _____
Зав. кафедрой _____