

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный
университет народного хозяйства»**

ПРИНЯТО

решением Ученого совета Дагестанского государственного университета народного хозяйства

УТВЕРЖДАЮ

ректор Дагестанского государственного университета народного хозяйства

протокол №1
от 29 августа 2020 г.



Я.Г. Бучаев
31 августа 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ ВНУТРЕННЕЙ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образования (далее – Положение, НОКО) устанавливает основные цели, задачи, виды и содержание процедур, необходимых для независимой оценки качества образования реализуемых в рамках основных образовательных программ бакалавриата в государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Дагестанский государственный университет народного хозяйства» (далее – ДГУНХ, Университет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с такими нормативными документами, как:

- национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества»;
- локальные нормативные акты ДГУНХ;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295.

2. Цель и задачи НОКО

- Формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО.
- Совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП ВО, реализуемых в ДГУНХ.
- Повышение конкурентоспособности ОПОП ВО.
- Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса.
- Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО.
- Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО.
- Усиление взаимодействия университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
- Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

3.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся

ДГУНХ осуществляется в рамках:

- ✓ диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО;
- ✓ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- ✓ промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- ✓ промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- ✓ проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- ✓ мероприятий по контролю остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- ✓ анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- ✓ проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- ✓ государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО

Диагностическое тестирование позволяет выявить реальный уровень знаний студентов-первокурсников по таким общеобразовательным дисциплинам как математика, физика, химия, информатика, история и т.д. (т.е. уровень общеобразовательной подготовки обучающихся). В соответствии с результатами диагностического тестирования университет формирует группы обучающихся, которым будет рекомендовано прохождение факультативных адаптационных курсов по соответствующим дисциплинам. Это позволит повысить качество последующего обучения указанных студентов.

С целью снижения затрат диагностическое тестирование университет реализует с использованием компьютерной техники в компьютерных классах большой вместимости.

Организация тестирования с использованием ДОТ осуществляется Центром качества и инноваций.

Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям).

Для обеспечения объективной оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) создается комиссия для проведения процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), включаются:

- педагогические работники учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогические работники других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогические работники других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представители организаций и предприятий, соответствующих направленно-

сти ОПОП ВО;

– представители студенческих общественных организаций. Для сбора и анализа информации о прохождении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов организации, в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники подразделений, осуществляющих в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

Рецензирование и апробацию используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации фондов оценочных средств проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций. Также в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

В случае, если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения объективности и независимости оценки в образовательной организации проводят тестирование сотрудники Центра качества, а также регулярно обновляются банки контрольных заданий.

С целью проведения внутренней НОКО могут быть используются банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Прохождение обучающимся практики, как правило, завершается защитой отчета о практике. Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик:

– создается комиссия для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с обязательным включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также работников подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности;

– проводятся процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

– осуществляется разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

3.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности:

– при назначении обучающемуся задания на проектирование дается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий,

соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу;

- привлекаются к руководству проектированием лиц из числа ведущих работников организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;

- осуществляется перед процедурой защиты проекта (работы) проверка предоставленной пояснительной записки к проекту (работе) на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включается в ее состав, помимо руководителя проектирования, других представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и (или) преподавателей образовательной организации;

- проводятся открытые (с возможностью посещения всеми желающими лицами) защиты проектов (работ).

Решение реальных производственных задач под руководством ведущих специалистов не только повышает мотивацию обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО, но и способствует усилению взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

3.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Как правило, входной контроль обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) с целью выстраивания индивидуальной траектории обучения обучающихся на основе результатов оценки их знаний. Между тем, входной контроль позволяет не только выявить пробелы в знаниях обучающихся, препятствующие полноценному освоению дисциплины (модуля), но и также объективно оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), помочь в совершенствовании и актуализации методики преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПОП ВО в зависимости от целей и задач данной программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ОПОП ВО. Руководитель ОПОП ВО на основании результатов входного контроля рекомендует педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

3.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль остаточных знаний по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через полгода после завершения изучения указанной дисциплины. Он позволяет выявить пробелы в знаниях обучающихся. Контроль остаточных знаний осуществляется в форме тестирования. Выборочный контроль остаточных знаний обучающихся может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации. Целесообразно

проведение контроля остаточных знаний в междисциплинарном формате.

С целью снижения затрат контроль остаточных знаний проводится с использованием компьютерной техники в компьютерных классах большой вместимости. Также при необходимости сотрудники Центра качества используют дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме.

Организацию контроля остаточных знаний проводит Центр качества.

Для проведения контроля остаточных знаний рекомендуется использовать компетентностно-ориентированные оценочные средства (например, в форме кейсов).

Результаты проверки остаточных знаний передаются на кафедры для их ознакомления и обсуждения на заседаниях кафедры, на Ученом совете университета.

3.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение их активности и самостоятельности, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки.

Сотрудники деканатов занимаются формированием портфолио обучающихся.

Порядок использования портфолио обучающихся по ОПОП ВО при проведении процедуры внутренней НОКО определяется руководителем ОПОП ВО.

3.8. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию. Проведение олимпиад выполняет важнейшую функцию профессионального развития и социализации.

Предметная олимпиада является средством, фактором и образовательной средой личностного развития не только студентов. Она создает условия для личностного и профессионального роста преподавателей, которые участвуют в ее подготовке и проведении. Совместная деятельность в ходе олимпиады обеспечивает содержательное взаимодействие между преподавателями и студентами, способствует передаче и закреплению социального опыта, создает условия для установления личностного контакта и заинтересованного диалога между представителями различных поколений.

Организацией олимпиад на уровне образовательной организации занимаются кафедры. Результаты участия в олимпиадах своевременно вносятся в портфолио обучающегося.

Активность участия обучающихся по ОПОП ВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО. Проведение указанной оценки возлагается на Центр качества, осуществляющее в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

В содержание заданий предметных олимпиад включаются материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания побуждают участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий могут служить кейсы.

3.9. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

Некоторые механизмы НОКО уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки от 29 июня 2015 г. № 636). Согласно указанному Порядку, государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности. Также указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии. Таким образом, НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Однако в процедуру государственной итоговой аттестации вносятся дополнительные механизмы, обеспечивающие внутреннюю НОКО. Прежде всего, проходит видеофиксацию (при наличии технической возможности - публичную трансляцию в сети Интернет) всех этапов проведения государственной итоговой аттестации. Кроме того, для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках защиты выпускной квалификационной работы:

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу;
- по возможности привлекаются к руководству выпускной квалификационной работой лица из числа ведущих работников организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;
- осуществляется перед процедурой защиты проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

В настоящее время в российских образовательных организациях высшего образования допускается выполнение выпускных квалификационных работ в форме стартапов. При этом для обеспечения независимости оценки за выполнение работы в такой форме к процедуре защиты проекта привлекаются потенциальные инвесторы.

Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых в образовательной организации.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

4.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников образовательной организации осуществляется в рамках:

- ✓ контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля);
- ✓ мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- ✓ анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника;
- ✓ процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися;
- ✓ процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и предприятий.

4.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках проведения контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Данная процедура позволяет не только выявить пробелы в знаниях обучающихся, но и оценить качество работы педагогических работников, осуществляющих преподавание соответствующих дисциплин (модулей). Максимальная эффективность данной процедуры достигается при анализе результатов контроля остаточных знаний по одной и той же дисциплине у групп обучающихся по одной ОПОП ВО, занятия с которыми вели разные преподаватели. Это позволит непосредственно сравнить эффективность работы указанных педагогических работников и при необходимости провести корректирующие мероприятия.

4.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО.

Проведение мониторинговых исследований в ДГУНХ позволяет дать объективную оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников.

Проводить такую оценку могут как подразделения университета, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур. Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности педагогических работников, сопоставительный анализ в оценке, а также самооценочная деятельность педагогических работников позволяют снизить субъективизм оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.), учитывая ее важность и значимость.

4.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника

Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в университете, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). В то же время, руководство университета получает возможность на основе результатов анализа портфолио педагогических работников корректировать курс развития образовательной организации в целом.

Кроме того, применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Таким образом, реализуется процедура оценки качества работы педагогических работников университета в рамках анализа портфолио их профессиональных

достижений.

Полученные на основе анализа портфолио педагогических работников выводы служат основой для принятия обоснованных управленческих решений.

4.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета обучающимися

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней НОКО и позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности, устанавливает степень ее соответствия целям и задачам университета, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Рекомендуется оценку педагогических работников обучающимися осуществлять в форме анкетирования.

4.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета представителями профильных организаций и предприятий

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации представителями профильных организаций и предприятий осуществляется в рамках:

✓ прохождения обучающимися практик на базе указанных организаций и предприятий;

✓ промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов при условии осуществления руководства курсовым проектом (работой) представителем указных предприятий и организаций;

✓ прохождения обучающимися государственной итоговой аттестации при условии включения в состав государственных экзаменационных комиссий представителей указанных предприятий и организаций.

Также о качестве работы педагогических работников университета сделаем выводы на основе отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках ОПОП ВО.

5. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования

По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП ВО, так и на уровне ректората при участии руководителей подразделений университета, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается в открытом доступе на сайте университета для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и

по итогам работы представляют отчет в Центр качества.

Руководитель Центра качества и инноваций, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) руководитель Центра качества поднимает вопрос перед ректоратом о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц).

По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

По итогам исполнения плана мероприятий руководитель Центра качества формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору.