

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет
народного хозяйства»**

*Утвержден решением
Ученого совета ДГУНХ,
протокол № 12
от 30 мая 2022г.*

Кафедра «Промышленное и гражданское строительство»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ «РЕМОНТ, ОБ-
СЛУЖИВАНИЕ И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕГО ИМУЩЕ-
СТВА МНОГОКВАРТИРНОГО
ДОМА»**

**Специальность СПО 08.02.01 – Строительство и эксплуатация
зданий и сооружений**

Квалификация – техник

Махачкала – 2022

УДК 69.002.5

Составитель: Магомедов Расул Магомедович, кандидат технических наук, доцент кафедры «Промышленное и гражданское строительство» ГАОУ ВО «ДГУНХ».

Внутренний рецензент - Акаев Абдулджафар Имамучейнович, кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры «Промышленное и гражданское строительство» ДГУНХ.

Внешний рецензент – Муселемов Хайрулла Магомедмурадович, кандидат технических наук, профессор, заведующий кафедрой «Строительные конструкции и гидротехнические сооружения» Дагестанского государственного технического университета.

Представитель работодателя - Гунашев Назим Закирович, директор ООО ПСК "Строй-Дизайн".

Фонд оценочных средств междисциплинарного курса «Ремонт, обслуживание и содержание общего имущества многоквартирного дома» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 января 2018 г., №2.

Фонд оценочных средств междисциплинарного курса «Ремонт, обслуживание и содержание общего имущества многоквартирного дома» размещен на официальном сайте www.dgunh.ru.

Магомедов Р.М. Фонд оценочных средств междисциплинарного курса «Ремонт, обслуживание и содержание общего имущества многоквартирного дома» по специальности среднего профессионального образования 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений – Махачкала: ДГУНХ, 2022.

Рекомендован к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 28 мая 2022г.

Рекомендован к утверждению руководителем образовательной программы СПО – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, Мирзоевой А.Р. 25 мая 2022г.

Одобен на заседании кафедры «Промышленное и гражданское строительство» 24 мая 2022 г., протокол № 12.

Назначение фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) создается в соответствии с требованиями ФГОС СПО для аттестации обучающихся на соответствие их учебных достижений поэтапным требованиям соответствующей Программой подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) для проведения входного и текущего оценивания, а также промежуточной аттестации обучающихся. ФОС является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения ППССЗ СПО, входит в состав ППССЗ.

Фонд оценочных средств – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательных программ, рабочих программ дисциплин.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные студенты должны иметь равные возможности добиться успеха.

Основными параметрами и свойствами ФОС являются:

- предметная направленность (соответствие предмету изучения конкретной учебной дисциплины);
- содержание (состав и взаимосвязь структурных единиц, образующих содержание теоретической и практической составляющих учебной дисциплины);
- объем (количественный состав оценочных средств, входящих в ФОС);
- качество оценочных средств и ФОС в целом, обеспечивающее получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями.

I. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Перечень формируемых компетенций

код компетенции	формулировка компетенции
ПК	ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.
	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ПК 4.1	Организовывать работу по технической эксплуатации зданий и сооружений;
ПК 4.2	Выполнять мероприятия по технической эксплуатации конструкций и инженерного оборудования зданий;
ПК 4.3.	Принимать участие в диагностике технического состояния конструктивных элементов эксплуатируемых зданий, в том числе отделки внутренних и наружных поверхностей конструктивных элементов эксплуатируемых зданий;
ПК 4.4.	Осуществлять мероприятия по оценке технического состояния и реконструкции зданий.

КОМПОНЕНТНЫЙ СОСТАВ КОМПЕТЕНЦИЙ

код и формулировка компетенции	компонентный состав компетенции		
	знать:	уметь:	иметь практический опыт:
ОК 01. Выбирать	З1 -актуальный	У1- распознавать	

<p>способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p>	<p>профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; 32- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; 33- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; 34- методы работы в профессиональной и смежных сферах; 35- структуру плана для решения задач; 36- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; У2 -определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; У3 -составить план действия; определить необходимые ресурсы; У4- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; У5 -реализовать составленный план; У6 -оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p>	
<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполне-</p>	<p>37 -номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной де-</p>	<p>У7- определять задачи для поиска информации; определять необходимые</p>	

<p>ния задач профессиональной деятельности;</p>	<p>тельности; 38- приемы структурирования информации; 39 -формат оформления результатов поиска информации</p>	<p>источники информации; У8- планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; У9- выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p>	
<p>ОК03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;</p>	<p>310- содержание актуальной нормативно-правовой документации; 311- современная научная и профессиональная терминология; 312 -возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>	<p>У10 -определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; У11 -применять современную научную профессиональную терминологию; У12- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p>	
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</p>	<p>313 - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</p>	<p>У13 - организовывать работу коллектива и команды; У14 взаимодействовать с коллегами, руковод-</p>	

	314 -основы проектной деятельности	ством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	315 -особенности социального и культурного контекста и правила оформления документов и построения устных сообщений.	У15- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;	316 -значимость профессиональной деятельности по специальности для развития экономики и среды жизнедеятельности граждан российского государства;	У16- описывать значимость своей специальности для развития экономики и среды жизнедеятельности и граждан российского государства;	
ОК 07 .Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	317 -правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; 318- основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности и пути обеспечения ресурсосбережения; основные виды чрезвычайных событий природного и	У17- соблюдать нормы экологической безопасности; У18- определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности при выполнении строительномонтажных работ, в том числе отделочных работ, текущего ремонта и	

	<p>техногенного происхождения, опасные явления, порождаемые их действием; 319 -технологии по повышению энергоэффективности зданий, сооружений и инженерных систем</p>	<p>реконструкции строительных объектов, оценить чрезвычайную ситуацию, составить алгоритм действий и определять необходимые ресурсы для её устранения; У19- использовать энергосберегающие и ресурсосберегающие технологии в профессиональной деятельности по специальности при выполнении строительно-монтажных работ, в том числе отделочных работ, текущего ремонта и реконструкции строительных объектов</p>	
<p>ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;</p>	<p>320 -современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности</p>	<p>У20 -применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение</p>	
<p>ОК 10. Пользоваться профессиональной</p>	<p>321 -правила построения простых</p>	<p>У21 -понимать общий смысл</p>	

<p>документацией на государственном и иностранном языках;</p>	<p>и сложных предложений на профессиональные темы; 322 основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); 323- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности и особенности произношения; 324- правила чтения текстов профессиональной направленности</p>	<p>четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; У22- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; У23- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности и кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); У24 -писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p>	
<p>ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.</p>	<p>325-правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; 326- основные общеупотребительные глаголы</p>	<p>У25- выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; У26- презентовать идеи открытия собственного дела в профессионально</p>	

	<p>(бытовая и профессиональная лексика); 327 -лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; 328- особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p>	<p>й деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; У27- определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; У28- определять источники финансирования</p>	
<p>ПК 4.1. Организовывать работу по технической эксплуатации зданий и сооружений;</p>	<p>329- правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда; 330- обязательные для соблюдения стандарты и нормы предоставления жилищно-коммунальных услуг; 331-основной порядок производственно-хозяйственной деятельности при осуществлении технической эксплуатации</p>	<p>У29- оперативно реагировать на устранение аварийных ситуаций; У30- организовывать внедрение передовых методов и приемов труда; У31- определять необходимые виды и объемы работ для восстановления эксплуатационных свойств элементов внешнего благоустройства; У32- подготавливать документы, относящиеся к организации проведения и приемки работ по со-</p>	<p>ПО1- проведения работ по санитарному содержанию общего имущества и придомовой территории</p>

		держанию и благоустройству;	
ПК 4.2 . Выполнять мероприятия по технической эксплуатации конструкций и инженерного оборудования зданий;	<p>332- организацию и планирование текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; нормативы продолжительности текущего ремонта;</p> <p>333- перечень работ, относящихся к текущему ремонту; периодичность работ текущего ремонта;</p> <p>334-оценку качества ремонтно-строительных работ;</p> <p>335-методы и технологию проведения ремонтных работ</p>	<p>У33- проводить постоянный анализ технического состояния инженерных элементов и систем инженерного оборудования;</p> <p>У34-составлять дефектную ведомость на ремонт объекта по отдельным наименованиям работ на основе выявленных неисправностей элементов здания;</p> <p>У35- составлять планы-графики проведения различных видов работ текущего ремонта;</p> <p>У36- организовывать взаимодействие между всеми субъектами капитального ремонта;</p> <p>У37- проверять и оценивать проектно-сметную документацию на капитальный ремонт, порядок ее согласования;</p> <p>У38-составлять техническое задание для конкурсного отбора подрядчиков;</p> <p>У39-планировать</p>	<p>ПО2- разработки перечня (описи) работ по текущему ремонту;</p> <p>ПО3- проведения текущего ремонта;</p> <p>ПО4- участия в проведении капитального ремонта;</p> <p>ПО5- контроля качества ремонтных работ</p>

		<p>все виды капитального ремонта и другие ремонтно-реконструктивные мероприятия;</p> <p>У40-осуществлять контроль качества проведения строительных работ на всех этапах;</p> <p>У41-определять необходимые виды и объемы ремонтно-строительных работ для восстановления эксплуатационных свойств элементов объектов;</p> <p>У42- оценивать и анализировать результаты проведения текущего ремонта;</p> <p>У43-подготавливать документы, относящиеся к организации проведения и приемки работ по ремонту.</p>	
<p>ПК 4.3 . Принимать участие в диагностике технического состояния конструктивных элементов эксплуатируемых</p>	<p>336- методы визуального и инструментального обследования;</p> <p>337-правила техники безопасности при проведении обследований тех-</p>	<p>У44- проводить постоянный анализ технического состояния инженерных элементов и систем инженерного оборудования;</p>	<p>ПОб- проведения технических осмотров общего имущества (конструкций и инже-</p>

<p>зданий, в том числе отделки внутренних и наружных поверхностей конструктивных элементов эксплуатируемых зданий;</p>	<p>нического состояния элементов зданий; 338-положение по техническому обследованию жилых зданий</p>	<p>У45- проверять техническое состояние конструктивных элементов, элементов отделки внутренних и наружных поверхностей и систем инженерного оборудования общего имущества жилого здания; У46-пользоваться современным диагностическим оборудованием для выявления скрытых дефектов</p>	<p>нерного оборудования) и подготовки к сезонной эксплуатации</p>
<p>ПК 4.4 . Осуществлять мероприятия по оценке технического состояния и реконструкции зданий.</p>	<p>339- правила и методы оценки физического износа конструктивных элементов, элементов отделки внутренних и наружных поверхностей и систем инженерного оборудования жилых зданий; 340- пособие по оценке физического износа жилых и общественных зданий.</p>	<p>У47- владеть методологией визуального осмотра конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, выявления признаков повреждений и их количественной оценки; У48- владеть методами инструментального обследования технического состояния жилых зданий; У49- использовать инструментальный контроль технического состояния конструкций и</p>	<p>ПО7- контроля санитарного содержания общего имущества и придомовой территории; ПО8- оценки физического износа и контроле технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования</p>

		инженерного оборудования для выявления неис- правностей и причин их появ- ления, а также для уточнения объемов работ по текущему ремон- ту и общей оцен- ки технического состояния зда- ния;	
--	--	--	--

Структура дисциплины:

№ темы	тема (раздел теоретического обучения) дисциплины
1	Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию, санитарному содержанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома
2	Обеспечение и проведение ремонтных работ общего имущества многоквартирного дома
3	Руководство комплексом работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения междисциплинарного курса

код компетенции	Этапы формирования компетенций		
	Раздел 1. Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию, санитарному содержанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома	Раздел 2. Обеспечение и проведение ремонтных работ общего имущества многоквартирного дома	Раздел 3. Руководство комплексом работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
ОК 01.	+	+	+
ОК 02.		+	+
ОК 03.	+	+	+
ОК 04.	+	+	+
ОК 05.		+	+
ОК 06.	+		+
ОК 07.			+
ОК 09.		+	+
ОК 10.	+	+	+
ОК 11.			+
ПК 4.1.		+	+
ПК 4.2		+	+

ПК 4.3.		+	+
ПК 4.4.		+	+

**О.ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ,
ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

**2.1 Структура фонда оценочных средств для текущего контроля и
промежуточной аттестации**

№ п/ п	контролируемые разделы, темы дис- циплины	код кон- тролируе- мой компе- тенции или ее части	планируемые результаты обучения (знать, уметь, владеть), ха- рактеризующие этапы форми- рования компе- тенций	Наименование оценочного сред- ства	
				текущий кон- троль	промежуточ- ная аттеста- ция
1.	Раздел 1. Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию, санитарному содержанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома	ОК-01, ОК- 03, ОК-04, ОК-06, 1 ОК-10	31, 32,33,34, 35,36, 310, 311, 312,313,314, 316, 321, 322, 323, 324, У1, У2, У3, У4, У5, У6, У10, У11, У12, У13, У14, У16, У21, У22, У23, У24,	- устный опрос; -обсуждение результатов;	- Зачетные вопросы
2.	Раздел 2. Обеспечение и проведение ремонтных работ общего имущества многоквартирного дома	ОК-01, ОК- 02, ОК-03, ОК-04, ОК- 05, , ОК-09, ОК-10, ПК- 4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4	31, 32,33,34, 35,36, 37, 38, 39, 310, 311, 312,313,314, 315, 320, 321, 322, 323, 324, 329, 330,331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338,339, 340, У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У20, У21, У22, У23, У24, У29, У30, У31, У32, У33, У34, У35, У36, У37, У38, У39, У40, У41, У42, У43, У44, У45, У46, У47,У48, У49,	- устный опрос; -обсуждение результатов; – выполнение контрольной ра- боты 1,2; - выполнение тестового зада- ния; выполнение до- машнего задания	- Зачетные вопросы, эк- заменацион- ные вопросы, Тестирование, КР

3.	Раздел 3. Руководство комплексом работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	ОК-01, ОК-02, ОК-03, ОК-04, ОК-05, ОК-06, ОК-07, ОК-09, ОК-10, ОК-11, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4	31, 32,33,34, 35,36, 37, 38, 39, 310, 311, 312,313,314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327,328,329, 330,331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, У19, У20, У21, У22, У23, У24, У25, У26, У27, У28, У29, У30, У31, У32, У33, У34, У35, У36, У37, У38, У39, У40, У41, У42, У43, У44, У45, У46, У47, У48, У49,	- устный опрос; -обсуждение результатов; -дискуссия по теме реферата.	экзаменационные вопросы
----	---	--	--	---	-------------------------

2.2 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ВИДАМ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	наименование оценочного средства	характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
УСТНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА			
1	собеседование, устный опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представле-	Темы докладов, сообщений

		нию полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	
ПИСЬМЕННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА			
3	Реферат	Продукт самостоятельной работы аспиранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
5	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	комплект контрольных заданий по вариантам
6	Задача	Это средство раскрытия связи между данными и искомым, заданные условием задачи, на основе чего надо выбрать, а затем выполнить действия, в том числе арифметические, и дать ответ на вопрос задачи.	задания по задачам

КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ НА УСТНЫЕ ВОПРОСЫ

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов	оценка/зачет
1.	1) полно и аргументированно отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.	10	отлично
2.	студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.	8	хорошо
3.	ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно	5	удовлетворительно

	обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.		
4.	студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал; отмечаются такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.	0	неудовлетворительно

КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТИРОВАНИЯ

№ п/п	тестовые нормы:% правильных ответов	количество баллов	оценка/зачет
1	90-100 %	9-10	
2	80-89%	7-8	
3	70-79%	5-6	
4	60-69%	3-4	
5	50-59%	1-2	
6	менее 50%	0	

КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов	оценка/зачет
1	Полное верное решение. В логическом рассуждении и решении нет ошибок, задача решена рациональным способом. Получен правильный ответ. Ясно описан способ решения.	9-10	
2	Верное решение, но имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на решение, такие как небольшие логические пропуски, не связанные с основной идеей решения. Решение оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию решения.	7-8	
3	Решение в целом верное. В логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок, но задача решена неоптимальным способом или допущено не более двух незначительных ошибок. В работе присутствуют арифметическая ошибка, механическая ошибка или описка при переписывании выкладок или ответа, не искажившие экономическое содержание ответа.	5-6	
4	В логическом рассуждении и решении нет ошибок, но допущена существенная ошибка в математических расчетах. При объяснении сложного экономического явления указаны не все существенные факторы.	3-4	
5	Имеются существенные ошибки в логическом рассуждении и в решении. Рассчитанное значение искомой		

	величины искажает экономическое содержание ответа. Доказаны вспомогательные утверждения, помогающие в решении задачи.	2-3	
6	Рассмотрены отдельные случаи при отсутствии решения. Отсутствует окончательный численный ответ (если он предусмотрен в задаче). Правильный ответ угадан, а выстроенное под него решение - безосновательно.	1	
7	Решение неверное или отсутствует.	0	

КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕФЕРАТОВ

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов	оценка/зачет
1	выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	9-10 баллов	
2	основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.	7-8 баллов	
3	имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы.	4-6 баллов	
4	тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.	1-3 баллов	
5	тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	0 баллов	

КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ДОМАШНЕГО ЗАДАНИЯ

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов
1	Задание выполнено полностью: цель домашнего задания успешно достигнута; основные понятия выделены; наличие схем, графическое выделение особо значимой информации; работа выполнена в полном объёме.	9-10
2	Задание выполнено: цель выполнения домашнего задания достигнута; наличие правильных эталонных ответов; однако работа выполнена не в полном объёме.	8-7
3	Задание выполнено частично: цель выполнения домашнего задания достигнута не полностью; многочисленные ошибки снижают каче-	6-5

	ство выполненной работы.	
4	Задание не выполнено, цель выполнения домашнего задания не достигнута.	менее 5

КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов	оценка
1	исключительные знания, абсолютное понимание сути вопросов, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенные, содержательные, аргументированные и исчерпывающие ответы	19-20	
2	глубокие знания материала, отличное понимание сути вопросов, твердое знание основных понятий и положений по вопросам, структурированные, последовательные, полные, правильные ответы	17-18	
3	глубокие знания материала, правильное понимание сути вопросов, знание основных понятий и положений по вопросам, содержательные, полные и конкретные ответ на вопросы. Наличие несущественных или технических ошибок	15-16	
4	твердые, достаточно полные знания, хорошее понимание сути вопросов, правильные ответы на вопросы, минимальное количество неточностей, небрежное оформление	13-14	
5	твердые, но недостаточно полные знания, по сути верное понимание вопросов, в целом правильные ответы на вопросы, наличие неточностей, небрежное оформление	11-12	
6	общие знания, недостаточное понимание сути вопросов, наличие большого числа неточностей, небрежное оформление	9-10	
7	относительные знания, наличие ошибок, небрежное оформление	7-8	
8	поверхностные знания, наличие грубых ошибок, отсутствие логики изложения материала	5-6	
9	непонимание сути, большое количество грубых ошибок, отсутствие логики изложения материала	3-4	
10	не дан ответ на поставленные вопросы	1-2	
11	отсутствие ответа, дан ответ на другие вопросы, списывание в ходе выполнения работы, наличие на рабочем месте технических средств, в том числе телефона	0	

КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ ПРЕЗЕНТАЦИЙ

№ п/п	критерии оценки	максимальное количество баллов
1	титульный слайд с заголовком	5
2	дизайн слайдов	10
3	использование дополнительных эффектов (смена слайдов, звук,	5

	графика, анимация)	
4	список источников информации	5
5	широта кругозора	5
6	логика изложения материала	10
7	текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы	10
8	слайды представлены в логической последовательности	5
9	грамотное создание и сохранение документов в папке рабочих материалов	5
10	слайды распечатаны в форме заметок	5
	средняя оценка:	

III ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

Тема: учет и хранение технической и иной документации на основе мониторинга технического состояния МКД

1. Выберите правильный ответ: В каком нормативном акте приводятся понятия технической и иной документации на многоквартирный дом?

1		в постановлении Правительства РФ от 29.09.2015 № 368/691/пр
2		в Жилищном кодексе РФ
3		в постановлении Правительства РФ от 13.08.2006 № 491
4		в федеральном законе РФ от 21.07.2014 № 209-ФЗ
5		в Приказе Минстроя России от 17.02.2016 № 82/пр.

2. Выберите правильный ответ: В каких случаях должны своевременно вноситься изменения в исполнительную документацию многоквартирного дома с корректировкой технического паспорта?

1		при замене паспорта многоквартирного дома
2		при формировании электронного паспорта многоквартирного
3		после составления Акта технического состояния жилого дома на передаче жилищного фонда другому собственнику
4		при восстановлении утерянной проектно-сметной документации и исполнительных чертежей на дом, паспортов на каждый жилой дом, квартиры и земельные участки
5		в случаях изменений конструктивных элементов и инженерного оборудования, возникших в результате ремонтов, реконструкции, модернизации, перепланировки и повышения благоустройства

3. Вставьте пропущенные слова в пункте 6: Какая информация, содержащаяся в технической документации на многоквартирный дом, пропущена в варианте 6 предложенных ответов? (Ответ запишите, имея в виду, что каждое подчеркивание - это отдельное слово, подчеркивания могут идти подряд и разделяться запятой, пробелом или союзом)

Варианты ответов:

1. документы технического учета жилищного фонда;
2. документы (акты) о приемке работ, сметы, описи работ, текущего ремонта, оказанию услуг по содержанию общего имущества;
3. акты осмотра, проверки состояния (испытания) инженерных коммуникаций, приборов учета, механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, в том числе оборудования для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
4. документы на установленные коллективные (общедомовые) приборы учета и сведения о проведении их ремонта, замены, поверки, информацию об оснащении помещений в многоквартирном доме индивидуальными, общими (квартирными) приборами учета, в том числе информацию о каждом установленном индивидуальном, общем (квартирном) приборе учета (технические характеристики, год установки, факт замены или поверки), дату последней проверки технического состояния и последнего контрольного снятия показаний;
5. инструкцию по эксплуатации многоквартирного дома по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере строительства, архитектуры, градостроительства и жилищно-коммунального хозяйства. Указанная инструкция включает в себя рекомендации застройщика (подрядчика) по содержанию и ремонту общего имущества, рекомендуемые сроки службы отдельных частей общего имущества, а также может включать в себя рекомендации проектировщиков, поставщиков строительных материалов и оборудования, субподрядчиков.
6. _____ количество проверок _____ к и выданные _____ многоквартирного дома к _____ сезону;

1		под расписку
2		по акту приема-передачи
3		иному документу о передаче
4		по договору о передаче
5		по сопроводительной описи

4. Выберите все правильные ответы: Каким документом сопровождается передача технической и иной документации по многоквартирному дому ?

5. Выберите правильный ответ: В течение какого срока до прекращения договора управления многоквартирным домом управляющая организация обязана передать техническую документацию на многоквартирный дом и иные связанные с управлением таким домом документы вновь выбранной управляющей организации, товариществу собственников жилья либо жилищному кооперативу или иному специализированному потребительскому кооперативу, либо в случае непосредственного управления таким домом собственниками помещений в таком доме одному из данных собственников?

1		двух дней
2		за 30 дней
3		в срок указанный в акте приема-передачи
4		десяти дней

6. Выберите правильный ответ: Какая информация уточняется, корректируется и оформляется соответствующим актом при работе с так называемыми «резиновыми квартирами»?

1		о площади квартир
2		о объемах потребляемых коммунальных услуг
3		о фактическом количестве проживающих
4		о зарегистрированных гражданах
5		о собственниках квартиры

Блок 2. Организация и контроль исполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных услуг

7. Выберите правильный ответ: Какие работы и услуги из перечисленных не входят в минимальный перечень работ и услуг, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме ?

1		работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций
2		работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения
3		работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме
4		работы, необходимые для поддержания надлежащего состояния индивидуальных и общедомовых приборов учета

8. Выберите правильный ответ: Какие факты отражаются в журнале осмотров многоквартирного дома?

1		выявленные неисправности и повреждения, а также техническое состояние элементов многоквартирного дома
---	--	---

2		факт снижения несущей способности и устойчивости конструкций или здания
3		перечень принятых мер по обеспечению безопасности людей, предупреждению дальнейшего развития деформаций
4		перечень служб, проинформированных о техническом состоянии

9. Выберите правильный ответ: Какие из перечисленных в ответах работ и услуг оплачиваются собственниками в многоквартирном доме только при завершении первого этапа этих работ в отличие от традиционных ежемесячно оплачиваемых работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества?

1		работы по содержанию несущих конструкций
2		работы по содержанию оборудования и систем инженерно-технического обеспечения
3		работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме
4		работы по установке общедомовых приборов учета

10. Выберите все правильные ответы: Какую информацию содержит энергетический паспорт многоквартирного дома?

1		об оснащении приборами учета используемых энергетических ресурсов
2		об объеме используемых энергетических ресурсов и о его
3		о показателях энергетической эффективности
4		о величине потерь переданных энергетических ресурсов (для организаций, осуществляющих передачу энергетических ресурсов)
5		о потенциале энергосбережения, в том числе об оценке возможной экономии энергетических ресурсов в натуральном
6		о перечне мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности и их стоимостной оценке

11. В каком документе должны оформляться все работы по устранению неисправностей электрооборудования и электрических сетей в многоквартирном доме?

1		в оперативном журнале
2		в журнале осмотров
3		в акте выполненных работ
4		в актах испытаний электрооборудования

Блок 3. Работы по договорам на управление, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и предоставление коммунальных ресурсов;

12. Выберите все правильные ответы: В соответствии с какими документами принимается решение о необходимости проведения текущего ремонта?

1		акт обследования технического состояния многоквартирного дома, а также иные документы, содержащие сведения о выявленных дефектах (неисправностях, повреждениях), и при необходимости - заключения экспертных организаций
2		дефектная ведомость для проведения работ в многоквартирном а также иные документы, содержащие сведения о выявленных дефектах (неисправностях, повреждениях), и при необходимости - заключения экспертных организаций доме,
3		проектно-сметная документация на многоквартирный дом
4		предписание стройконтроля о техническом состоянии многоквартирного дома

13. Выберите все правильные ответы: Какие направления в работе техника управляющей организации ориентированы на повышение эффективности деятельности управляющей организации?

1		работа по организации общих собраний собственников с целью определения объемов и видов предстоящих работ;
2		работа по организации согласования стоимости ремонтов, цен на содержание и ремонт общего имущества МКД
3		работа с собственниками и советом дома по выявлению фактически проживающих граждан
4		работа с собственниками по снижению размеров дельты между потребленным объемам ресурсов зафиксированным общедомовым прибором учета, факту потребления в жилых помещениях и на общедомовые нужды
5		работа по организации общих отчетных собраний собственников

14. Выберите правильный ответ: В каком случае возможно приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг с предварительным уведомлением об этом потребителя?

1		неполной оплате потребителем коммунальной услуги
2		возникновении аварийной ситуации
3		выявлении факта несанкционированного подключения
4		возникновении стихийных бедствий и (или) чрезвычайных

15. Выберите все правильные ответы: С кем необходимо согласовывать переустройство и (или) перепланировку жилого помещения?

1		с органом местного самоуправления
2		организацией, имеющей допуск СРО к обследованию помещения
3		проектной организацией, на основании проектной документации по предстоящим работам и конструктивным изменениям
4		с управляющей организацией, на основании акта обследования
5		с органами по охране памятников архитектуры, истории и культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения (для охраняемых памятников истории), с членами семьи нанимателя (только для нанимателей)

16. Выберите все правильные ответы: На какой срок устанавливаются тарифы на коммунальные услуги населению (без учета формы управления ресурсоснабжающим предприятием или принятых инвестиционных программ)?

1		один год
2		два года
3		более 3х лет
4		более 5-ти лет

17. Выберите правильный ответ: На какой срок решением общего собрания собственников помещений, которые выбрали управляющую организацию для управления многоквартирным домом, принимается размер платы за содержание и ремонт жилого помещения собственников помещений в таком доме?

1		на три года
2		на срок, установленный решением общего собрания
3		не менее чем один год
4		не более чем на один год

18. Выберите правильный ответ: К каким видам коммунальных услуг не применяются правила предоставления коммунальных услуг?

1		услуги поставки твердого топлива
2		услуги вывоза твердых коммунальных отходов
3		услуги по поставке газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан
4		услуги водоотведения в отсутствие централизованной

19. Выберите правильный ответ: С кем из граждан многоквартирного дома, заключает договора управления управляющая организация?

1		с председателем Совета МКД
2		с каждым нанимателем жилых помещений в данном доме
3		с представителем, коллегиально избранным собственниками
4		с каждым собственником помещений в данном доме

Блок 4. Обеспечение контроля качества оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных ресурсов

20. Выберите все правильные ответы: Каковы основные причины изменения технико-экономических характеристик инженерных систем теплоснабжения здания?

1		изменение пропускной способности труб внутридомовой сети теплоснабжения
2		нарушение тепловой изоляции труб
3		коррозия металла для металлических труб
4		снижение тепловых характеристик ограждающих конструкций
5		нарушение работоспособности вентилей и задвижек в системе теплоснабжения здания

21. Выберите все правильные ответы: Какие технические методы и экономические

механизмы применяются сегодня для снижения энергоемкости зданий?

1		утепление фасадов зданий
2		установка приборов учета потребляемых ресурсов
3		энергосервисные контракты
4		использование нетрадиционных источников энергии

22. Выберите правильный ответ: В случае расхождения (противоречия) сведений о составе общего имущества МКД сведения какого источника имеют приоритет?

1		сведения Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним
2		сведения, содержащиеся в документации государственного технического учета
3		сведения бухгалтерского учета УК
4		сведения технической документации на жилой дом

23. Выберите все правильные ответы: Перечислите какие факторы прямо или косвенно влияют на размер платы за содержание жилого помещения в многоквартирном доме?

1		перечень общего имущества конкретного МКД
2		периодичность плановых и предупредительных ремонтов объектов общ имущества МКД
3		степень учета рыночных цен на материалы и оборудование, оплату труда
4		средний уровень собираемости платежей и состояние внутридомового оборудования
5		ставки налогов и сборов, уровень накладных расходов

24. Выберите все правильные ответы: Что является основой формирования объективно минимального размера оплаты за содержание и ремонт жилого помещения?

1		решение общего собрания без учета предложений УК
2		высокий износ здания
3		расчет платы основанный на минимальном перечне работ и услуг, обеспечивающих безопасность проживания граждан
4		минимизация перечня текущих ремонтов объектов общего имущества МКД
5		высокая собираемость платежей
6		контроль и планирование расхода ресурсов на общедомовые

25. Выберите правильный ответ: Какова периодичность проведения обработки тротуаров 1 класса в зимнее время песко-соляной смесью при температуре воздуха выше -2°C?

1		через 1,5 ч. при температуре воздуха выше -2°C
2		через 2,5 ч. при отсутствии снегопада
3		Не должно превышать 1,0 ч. при температуре воздуха выше -2°C
4		Не должно превышать 2,0 ч. воздуха ниже -2°C

26. Выберите правильный ответ: Какой размер штрафа предусмотрен "Кодексом РФ об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ для граждан за самовольную перепланировку и (или) переустройство жилого помещения в многоквартирном доме?

1		в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей
2		в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей
3		в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей
4		в размере от двух тысяч до трех тысяч пятисот рублей

27. Выберите правильный ответ: В течение какого срока управляющая организация обязана предоставить информацию по письменному запросу потребителя?

1		15 рабочих дней
2		10 рабочих дней
3		Недели
4		Одного месяца

28. Выберите все правильные ответы: Каким образом зафиксировать появление трещин в стенах и иных ограждающих конструкциях?

1		с помощью лазерных линеек
2		с помощью уровня
3		с помощью маячков
4		с помощью фототехники

Блок 5. Использование наиболее эффективных способов выполнения работ и оказания услуг по содержанию и ремонту многоквартирного дома 29. Выберите правильный ответ: Что положительно сказывается на экономических показателях управляющей организации, ТСЖ при снижении собираемости платежей и росте дебиторской задолженности за оплату предоставленных коммунальных услуг гражданам?

1		оплата по единому платежному документу
2		оплата через ГИС
3		начисление пени за несвоевременную оплату услуг
4		установка приборов учета по каждой коммунальной услуге

30. Выберите правильный ответ: Какое право дано управляющей организации согласно ст.45 Жилищного кодекса Российской Федерации?

1		организовывать конкурсы на выбор исполнителей работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества
2		осуществлять созыв общего собрания собственников с целью решения вопросов проведения ремонтов, определения состава, стоимости работ, сроков и т.д.

3		вести претензионную исковую работу при выявлении нарушений исполнителями услуг и работ обязательств, вытекающих из договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества
4		осуществлять подготовку заданий для исполнителей услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества

31. Выберите все правильные ответы: Как реально минимизировать потребление тепловой энергии многоквартирным домом в отсутствие автоматики, приборов и оборудования регулирования потреблением тепла?

1		проверить и отрегулировать пружины на входных дверях
2		тщательно осмотреть и закрыть все окна в подъездах
3		поручить слесарям компании тщательно отслеживать температурный график и соответственно отрабатывать изменение потребления на входной задвижке
4		провести работу с гражданами по утеплению квартирных окон

Блок 6. Выбор оптимальных технологий оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, в том числе предлагаемых подрядными организациями

32. Выберите все правильные ответы: Для ремонта каких элементов общего имущества, включая инженерно-техническое внутридомовое оборудование может быть использован материал «жидкая резина»?

1		поверхности резервуаров расширительных баков
2		кровельных покрытий любых материалов
3		все поверхности подвальных помещений
4		поверхности фундаментов зданий

33. Выберите правильный ответ: Как снизить стоимость содержания общего имущества многоквартирного дома применяя самые современные материалы и технологии?

1		увеличить межремонтный срок
2		снизить приведенную стоимость эксплуатации
3		сократить перечень общего имущества МКД
4		применить нетрадиционные источники энергии

34. Выберите все правильные ответы: За что несет ответственность управляющая компания перед собственниками многоквартирного дома?

1		за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме
2		за качество услуг, которое должно соответствовать требованиям технич регламентов установленных Правительством Российской Федерации
3		за выполнение правил содержания общего имущества в предоставлении коммунальных услуг в зависимости от уровня бл данного дома, качество которых должно соответствовать установленным Правительством Российской Федерации
4		за соблюдение правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах

35. Выберите все правильные ответы: Что может быть использовано в качестве критериев оценки эффективности своей деятельности в управляющей компании?

1		динамика жалоб
2		динамика заявок на ремонт
3		собираемость платежей

Блок 7. Выбор оптимальных форм коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных ресурсов, технического обслуживания и ремонта внутри домовых инженерных систем

36. Выберите все правильные ответы: По каким параметрам оценивается качество услуги горячего водоснабжения? (выберите все правильные ответы)

1		наличие услуги
2		температура воды
3		давление и соответственно расход воды
4		непрерывность предоставления услуги

37. Выберите все правильные ответы: Какие современные средства коммуникаций используются сотрудниками управляющей компании для оперативного предоставления результатов проверки качества оказанных услуг, проведенных подрядчиками работ?

1		сеть интернет
2		мобильная телефонная связь
3		автоматизированные средства контроля качества коммунальных услуг
4		автоматизированные средства контроля состояния внутридомовых инженерных систем

38. Выберите правильный ответ: В каком документе указываются недостатки или низкое качество оказанных работ, услуг подрядной организацией?

1		в претензионной ведомости
2		в акте выполненных работ, оказанных услуг
3		в перечне выполненных работ
4		в смете выполненных работ

39. Установите последовательность действий власти и УО при возникновении необходимости вывода из списка проживающих в МКД

граждан в случае их смерти. Ответ запишите в виде последовательности цифр, обозначающих соответствующие действия. (1-N-NN)

1		принять в обработку информацию о данном событии
2		удалить из базы данных жильца
3		вести учет факта снятия гражданина с регистрации
4		подать заявление родственниками или наследниками о снятии с учета умершего
5		подготовить копии выписок из домовой книги и лицевого счета для родственников
6		установить документально факт смерти гражданина

40. Выберите правильный ответ: Кто контролирует соблюдение договорных отношений в жилищной сфере?

1	органы прокуратуры
2	органы законодательной власти
3	органы местного самоуправления
4	органы государственного жилищного надзора субъектов

11. Критерии оценки (ключи к заданиям)

№ за дан	Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки	Вес или баллы, начисляемые за правильно
1	3	1
2	5	1
3	количество проверок готовности к отопительному сезону и выданные паспорта готовности многоквартирного дома к отопительному сезону ;	6
4	2,3	по 1 баллу за каждый верный ответ, всего 2 балла
5	2	1
6	3	1
7	4	1
8	1	1
9	4	1
10	1,2,3,4,5,6	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
11	4	1
12	1,2	1 по 1 баллу за каждый верный ответ, всего 2 балла
13	1,2,3,4,5	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
14	1	1

15	1,3,5	по 1 баллу за каждый верный ответ, всего 3 балла
16	1	1
17	3	1
18	3	1
19	4	1
20	1,2,3,4,5	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
21	1,2,3	по 1 баллу за каждый верный ответ, всего 3 балла
22	1	1
23	1,2,3,4,5	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
24	3.6	по 1 баллу за каждый верный ответ, всего 2 балла
25	1	1
26	1	1
27	2	1
28	3	1
29	3	1
30	2	1
31	1,2,3,4	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
32	1,2,3,4	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
33	2	1
34	1,2,3,4	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
35	1,2,3	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
36	1,2,3,4	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
37	1,2,3,4	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
38	2	1
39	1-6-4-3-5-2	1 балл за полный ответ, всего 1 балл
40	4	1
		Итого: 52 балла

Допуск к следующему этапу профессионального экзамена предоставляются в случае, если экзаменуемый набрал 36 баллов и более.

ВАРИАНТ №1

1. Отрасль народного хозяйства, основной целью функционирования которой является удовлетворение потребностей населения в услугах, обеспечивающих их нормальные условия жизни и работы - это....

А) коммунальные предприятия

Б) Жилищно-коммунальное хозяйство

В) ресурсоснабжение

2. Отрасль ЖКХ «жилищное хозяйство» включают в себя (выбрать нужное)..

А) *Системы строительства и капитального ремонта жилья* Б) Системы водоотведения

дождевых вод

В) *Системы эксплуатации и обслуживания инженерного оборудования зданий* Г) Системы наружного освещения

Д) Системы строительства и ремонта дорог и тротуаров

Е) Системы теплоснабжения и их топливное обеспечение

Ж) Системы сбора и вывоза

твердых бытовых отходов

3. Отрасль ЖКХ «теплоэнергетика» включают в себя (выбрать нужное)..

А) Системы строительства и капитального ремонта жилья

Б) Системы водоотведения дождевых вод

В) Системы эксплуатации и обслуживания инженерного оборудования зданий

Г) Системы наружного освещения

Д) Системы строительства и ремонта дорог и тротуаров

Е) Системы теплоснабжения и их топливное обеспечение

Ж) Системы сбора и вывоза

твердых бытовых отходов

4. Коммунальные услуги - это

А) водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление.

Б) содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, управление многоквартирным домом.

ВАРИАНТ №2

1. Жилищно-эксплуатационные организации, создающие благоприятные условия для проживания в жилых домах, городской пассажирский транспорт, предприятия санитарной очистки - это :

А) *коммунальные предприятия*

Б) Жилищно-коммунальное хозяйство

В) ресурсоснабжение

2. Отрасль ЖКХ «благоустройство территорий жилой застройки» включают в себя (выбрать нужное)..

- А) Системы подземного водоснабжения
- В) Б) Системы водоотведения дождевых вод
- С) Системы эксплуатации и обслуживания инженерного оборудования зданий Г) Системы очистки и сбросов ливневых вод

Д) Системы строительства и ремонта дорог и тротуаров Е) Системы теплоснабжения и их топливное обеспечение Ж) Системы сбора и вывоза твердых бытовых отходов

3. Отрасль ЖКХ «водоснабжение и канализация» включают в себя (выбрать нужное)..

- А) Системы подземного водоснабжения Б) Системы водоотведения дождевых вод
- В) Системы эксплуатации и обслуживания инженерного оборудования зданий
- Г) Системы очистки и сбросов ливневых вод Д) Системы строительства и ремонта дорог и тротуаров
- Е) Системы теплоснабжения и их топливное обеспечение Ж) Системы сбора и вывоза твердых бытовых отходов

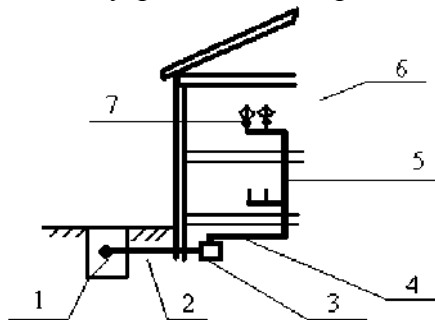
4. Жилищные услуги - это....

- А) водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление.

Б) содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, управление многоквартирным домом.

Тест №2 ВАРИАНТ№1

1. Подпишите основные элементы внутреннего водопровода здания.



2. Какая расчетная температура воздуха должна быть в комнате жилого здания?

- А) 18°C
- В) Б) 20°C
- С) 22°C

3. Перечислите достоинства и недостатки чугунных секционных радиаторов.

4. Какие трубы применяют для системы внутренней канализации здания? Выберите нужное.

- А) стальные, пластиковые, металлопластиковые Б) стальные, пластиковые, чугунные
- В) только стальные и металлопластиковые Г) только чугунные и пластиковые

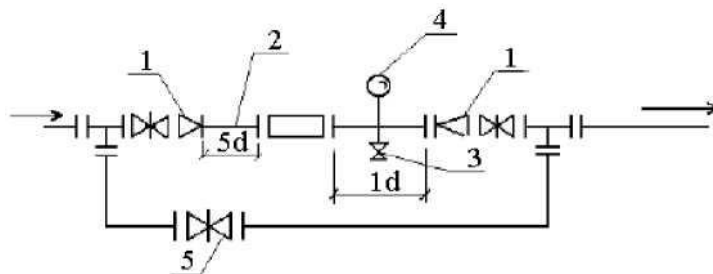
5. Какие диаметры труб применяют для внутренней системы водоснабжения здания?

- А) только 100 и 50мм Б) только 100 и 150мм
- В) чаще всего от 15 до 65мм Г) чаще всего от 10 до 50мм Д) только 15- 65 мм

6. Перечислите, что относится к водоразборной арматуре?

ВАРИАНТ№2

1. Подпишите основные элементы водомерного узла.



2.

К

какая расчетная температура воздуха должна быть в угловой комнате жилого здания?

A) 18°C Б) 20°C

B) 22°C

3. Перечислите достоинства и недостатки стальных радиаторов.

4. Какие трубы применяют для системы отопления здания? Выберите нужное.

A) *стальные, пластиковые, металлопластиковые* Б) стальные,

пластиковые, чугунные

В) только стальные и метал-

лопластиковые Г) только чу-

гунные и пластиковые

5. Какие диаметры труб применяют для внутренних канализационных сетей здания?

A) *только 100 и 50мм* Б) только 100 и 150мм

В) чаще всего от 15 до 65мм Г) чаще всего от 10 до 50мм Д) только 15-65мм

6. Перечислите, что относится к запорной арматуре здания.

ТЕСТ №3

ВАРИАНТ №1

1. Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, не включает в себя...

A) срок действия договора

B) ФИО наследника квартиры

В) адрес помещения

2.

Ю

рическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги является ..

A)

И

сполнителем

В)

Б) потребителем

С)

р

аспределителем

3. Общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме инженерные ком-

муникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения), мусороприемные камеры, мусоропроводы называется..

А) *внутридомовые инженерные системы* Б) коммунальные ресурсы

В) внутриквартирное оборудование

4. Исполнитель обязан сохранять информацию о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение ..

А) не менее 3 лет Б) не менее 5 лет

В) не менее 1 года

5. Потребитель обязан информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан,

проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

А) не позднее 3 рабочих дней Б) не позднее 5 рабочих дней

В) не позднее 10 рабочих дней

5. Оплата коммунальной услуги по отоплению осуществляется

А) *в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года.*

Б) в течение отопительного периода.

В) равномерно в течение календарного года.

ВАРИАНТ №2

1. Собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги является.

А) исполнителем Б) потребителем

В) распределителем

2. Находящиеся в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме и не входящие в состав внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг называется ..

А) внутридомовые инженерные системы Б) коммунальные ресурсы

В) *внутриквартирное оборудование*

3. Что не является видом коммунальных услуг?

А) холодное водоснабжение Б) газоснабжение

В) *благоустройство территории*

4. Исполнитель обязан осуществлять снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных),

комнатных приборов учета, установленных вне жилых (нежилых) помещений.

А) не реже 1

раза в 6 месяцев

Б) не чаще 1 раза

в 3 месяца

В) не реже 1 раза в 12 месяцев

5. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится

исполнителем до потребителя в письменной форме до даты выставления платежных

документов, если иной срок не установлен договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

А) не позднее чем за 10 дней Б) не позднее чем за 30 дней

В) не позднее чем за 5 дней

3.5.1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ

1. Понятие, состав и структура жилищно-коммунального хозяйства
2. Классификация и особенности предоставления жилищно-коммунальных услуг
3. Нормативно-правовые основы деятельности предприятий и организаций в жилищно-коммунальном хозяйстве
4. Теплоснабжение, как вид деятельности ресурсоснабжения
5. Газоснабжение, как вид деятельности ресурсоснабжения
6. Электроснабжение, как вид деятельности ресурсоснабжения
7. Водоснабжение и водоотведение, как вид деятельности ресурсоснабжения
8. Организация учёта потребляемых ресурсов
9. Нормативно-правовое регулирование предоставления коммунальных услуг
10. Требования к предоставлению коммунальных услуг и порядок их расчёта
11. Права, обязанности и ответственность потребителя и производителя коммунальных услуг
12. Нормативы потребления коммунальных услуг
13. Качество коммунальных услуг.
14. Стандарты качества коммунальных услуг
15. Перерасчёт платы за коммунальные услуги
16. Изменение платы за коммунальные услуги
17. Понятие тарифа, экономически обоснованного тарифа в коммунальном хозяйстве, виды тарифов
18. Тарифная политика - цель, задачи, особенности
19. Тарифное регулирование
20. Порядок формирования тарифов на коммунальные услуги
21. Льготы по оплате коммунальных услуг
22. Классификация аварий и неисправностей в коммунальном хозяйстве
23. Ведение журналов учёта аварий и неисправностей
24. Расчётное время ликвидации аварий
25. Порядок учёта и расследования аварий
26. Основные мероприятия по предупреждению аварий
27. Нормативно-правовые акты, определяющие основы ресурсосбережения. Виды мероприятий по ресурсосбережению, их характеристика
28. Диспетчерская служба. Задачи деятельности, права и обязанности, состав и порядок функционирования

29. Аварийная служба. Задачи деятельности, права и обязанности, состав и порядок функционирования
30. Формы и виды обращений граждан в диспетчерскую службу. Порядок регистрации обращений граждан
31. Организация взаимодействия диспетчерских и аварийных служб
32. Организация договорной работы с ресурсоснабжающими организациями
33. Порядок заключения договоров с поставщиками коммунальных услуг

ТЕСТ

. ОРГАНИЗАЦИЯ РЕСУРСОСНАБЖЕНИЯ ЖИЛИЩНОКОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

1 вариант

1.) Выполните соответствие определений

1	внутридомовые инженерные системы	а	отводимые сточные бытовые воды, холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия теплоноситель в виде горячей воды, используемые для предоставления коммунальных услуг.
2	индивидуальный прибор учета	б	юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод)
3	коммунальные ресурсы	в	инженерные коммуникации (сети) в многоквартирном доме, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования
4	ресурсоснабжающая организация	г	средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов потребления коммунального ресурса в одном помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире)

2.) Перечислите, какие виды коммунальных услуг могут быть предоставлены потребителю.

3.) Выберите верный ответ. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается...

- а. по тарифам, установленным управляющей организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов.
- б. по тарифам, установленным ресурсоснабжающей организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов.

4.) Выберите верный ответ. Расчет размера платы за коммунальные услуги, предоставлен-

ные потребителям в жилых помещениях в общежитиях коридорного, гостиничного и секционного типа (с наличием на этажах общих кухонь, туалетов или блоков душевых), производится в порядке, установленном для расчета размера платы за коммунальные услуги.

- а. для потребителей, проживающих в коммунальной квартире.
- б. для потребителей, проживающих в жилом помещении по договору найма
- в. для потребителей, временно проживающих в жилом помещении

5.)Выберите верный ответ. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления

коммунальных услуг доводится исполнителем до потребителя , до даты выставления платежных документов, если иной срок не установлен договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

- а. в устной форме не позднее чем за 30 дней
- б. в письменной форме не позднее чем за 30 дней
- в. в устной форме не позднее чем за 10 дней
- г. в письменной форме не позднее чем за 10 дней

6.)Выберите нужное. Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях если:

- а. нет отображения приборами учета результатов измерений
- б. прошел поверку более трех раз
- в. нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки
- г. механического повреждения прибора учета
- д. превышения допустимой погрешности показаний прибора учета
- е. истечения межповерочного интервала поверки приборов учета
- ж. прибор установлен в труднодоступном месте

7.)Выберите верный ответ. Допустимая продолжительность перерыва газоснабжения

- а. не более 10 часов (суммарно) в течение 1 месяца
- б. не более 4 часов (суммарно) в течение 6 месяцев
- в. не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца

8.)Выберите нужное. *Допустимая*

продолжительность перерыва электроснабжения

- а. 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания
- б. 24 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания
- в. 2 часа - при наличии 1 источника питания
- г. 24 часа - при наличии 1 источника питания

а	3 час
б	1 сут
в	5 сут
г	немедленно
д	Не менее суток
е	2 сут

1	Протечки в отдельных местах кровли
2	Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления, газооборудования)
3	Неисправности в электроплите, с отключением всей электроплиты

10.) Дать определение «Ресурсоснабжающая организация» - это

9.) Выберите верный ответ. Предельные сроки устранения неисправностей при выполнении внепланового текущего ремонта отдельных частей жилых домов и их оборудования

11.) Выберите верный ответ. Некоммерческая организация, объединение собственников помещений в

многоквартирном доме для совместного управления общим имуществом, осуществления деятельности по его содержанию и ремонту и деятельности, направленной на предоставление коммунальных услуг лицам, пользующимися помещениями в данном доме называется

- а. Управляющая организация
- б. Товарищество собственников жилья
- в. Жилищным кооперативом

12.) Выберите нужное. *Кто контролирует ЖКХ?*

- а. Общественные и различные некоммерческие организации
- б. Муниципальные службы контроля
- в. Законодательные органы власти
- г. Государственный жилищный надзор и лицензионный контроль

13.) Перечислите, что относится к общему имуществу в многоквартирном доме.

14.) Перечислите, какие способы управления многоквартирным домом вы знаете.....

15.) Перечислите достоинства при управлении многоквартирным домом управляющей организацией. _____

КЛЮЧ

1.)Выполните соответствие определений

1	внутридомовые инженерные системы	а	инженерные коммуникации (сети) в многоквартирном доме, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования
2	индивидуальный прибор учета	б	средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов потребления коммунального ресурса в одном помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире)
3	коммунальные ресурсы	в	отводимые сточные бытовые воды, холодная и горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия теплоноситель в виде горячей воды, используемые для предоставления коммунальных услуг
4	ресурсоснабжающая организация	г	юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод)

2.) Перечислите, какие виды коммунальных услуг могут быть предоставлены потребителю.

холодное водоснабжение горячее водоснабжение водоотведение электроснабжение газоснабжение отопление

3.) Выберите верный ответ. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается...

в. по тарифам, установленным управляющей организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов.

г. по тарифам, установленным ресурсоснабжающей организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов.

д.

4.) Выберите верный ответ. Расчет размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителям в жилых помещениях в общежитиях коридорного, гостиничного и секционного типа (с наличием на этажах общих кухонь, туалетов или блоков душевых), производится в порядке, установленном для расчета размера платы за коммунальные услуги.

г. для потребителей, проживающих в коммунальной квартире.

д. для потребителей, проживающих в жилом помещении по договору найма

е. для потребителей, временно проживающих в жилом помещении

5.) Выберите верный ответ. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления

коммунальных услуг доводится исполнителем до потребителя , до даты выставления платежных документов, если иной срок не установлен договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

- д. в устной форме не позднее чем за 30 дней
- е. в письменной форме не позднее чем за 30 дней
- ж. в устной форме не позднее чем за 10 дней
- з. в письменной форме не позднее чем за 10 дней

6.)Выберите нужное. Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях если:

- з. нет отображения приборами учета результатов измерений
- и. прошел поверку более трех раз
- к. нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки
- л. механического повреждения прибора учета
- м. превышения допустимой погрешности показаний прибора учета
- н. истечения межповерочного интервала поверки приборов учета
- о. прибор установлен в труднодоступном месте

7.)Выберите верный ответ. Допустимая продолжительность перерыва газоснабжения

- г. не более 10 часов (суммарно) в течение 1 месяца
- д. не более 4 часов (суммарно) в течение 6 месяцев
- е. не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца

8.)Выберите нужное. Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения.....

- д. 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания
- е. 24 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания
- ж. 2 часа - при наличии 1 источника питания
- з. 24 часа - при наличии 1 источника питания

9.) Выберите верный ответ. Предельные сроки устранения неисправностей при выполнении внепланового текущего ремонта отдельных частей жилых домов и их оборудования

1	Протечки в отдельных местах кровли	а	1 сут
2	Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления, газоснабжения)	б	немедленно
3	Неисправности в электроплите, с отключением всей	в	3 час

10.) Дать определение «Ресурсоснабжающая организация» - это

юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод);

11.) Выберите верный ответ. Некоммерческая организация, объединение собственников помещений в

многоквартирном доме для совместного управления общим имуществом, осуществления деятельности по его содержанию и ремонту и деятельности, направленной на предоставление коммунальных услуг лицам, пользующимися помещениями в данном доме называется

- г. Управляющая организация
- д. Товарищество собственников жилья
- е. Жилищным кооперативом

12.) Выберите нужное. Кто контролирует ЖКХ?

- д. Общественные и различные некоммерческие организации
- е. Муниципальные службы контроля
- ж. Законодательные органы власти
- з. Государственный жилищный надзор и лицензионный контроль

13.) Перечислите, что относится к общему имуществу в многоквартирном доме.

14.) Перечислите, какие способы управления многоквартирным домом вы знаете(УО, ТСЖ, Непосредственное)

15.) Перечислите достоинства при управлении многоквартирным домом управляющей организацией.

2 вариант

1.) Выполните соответствие определений

1	внутриквартирное оборудование	а	лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме жилым домом домовладением потребляющее
2	коллективный (общедомовой) прибор учета	б	осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных
3	коммунальные услуги	в	средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом
4	потребитель	г	Оборудование находящиеся в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме и не входящие в состав внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома инженерные коммуникации

2.) Напишите, какой устанавливается расчетный период для оплаты коммунальных услуг. _____

3.)Выберите верный ответ. По тарифам, установленным ресурсоснабжающей организацией рассчитывается....

- а. Размер платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилых и нежилых помещениях
- б. Размер платы за коммунальные услуги, предоставленные Ресурсоснабжающей организацией Управляющей компании/ТСЖ/ЖК
- в. Размер платы за коммунальные услуги.

4.)Выберите верный ответ. В целях расчета платы за соответствующий вид коммунальной услуги

потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении

- а. более 30 дней подряд
- б. более 10 дней подряд
- в. более 5 дней подряд.

5.) Выберите нужное. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из..

- а. Тариф коммунальные услуги
- б. Периода использования ресурса
- в. Объема потребления коммунального ресурса
- г. Вида благоустройства здания

6.) Выберите нужное. В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:

- а. соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте
- б. соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета
- в. наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета)
- г. работоспособность прибора учета
- д. высота установки прибора учета

7.) Выберите верный ответ. В чем заключается принцип независимого теплоснабжения?

- а. В здании используется теплообменник
- б. Теплоноситель поступает в систему отопления из ТЭЦ
- в. Теплоноситель поступает в систему отопления из котельной

8.)Выберите нужное. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения.....

- а. не более 10 часов (суммарно) в течение 1 месяца
- б. 4 часа одновременно (в том числе при аварии)
- в. не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца
- г. 2 часа одновременно (в том числе при аварии)

9.) Выберите верный ответ. Предельные сроки устранения неисправностей при выполнении внепланового текущего ремонта отдельных частей жилых домов и их оборудования

1	Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр..	а	3 час
2	Течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков при унитазах	б	1 сут
		в	5 сут
3	Неисправности лифта	г	немедленно
		д	Не более 1 суток
		е	2 сут

10.) Дать определение «Собственник помещения в многоквартирном доме» - это

11.....) Выберите верный ответ. Организация, которая на основании договора управления предоставляет услуги по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, услуги по управлению им, а также предоставляет коммунальные услуги лицам, пользующимися помещениями в многоквартирном доме называется

- а. Управляющая организация
- б. Товарищество собственников жилья
- в. Жилищным кооперативом

12.) Выберите верный ответ. Кто осуществляет координацию органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля?

- а. Общественные и различные некоммерческие организации
- б. Муниципальные службы контроля
- в. Законодательные органы власти
- г. Главный государственный жилищный инспектор РФ

13.) Перечислите, какие решения могут быть приняты на общем собрании собственников помещений только путем голосования

14.) Перечислите, какие виды _____ собраний собственников помещений вы знаете

15.) Перечислите достоинства при управлении многоквартирным домом ТСЖ

КЛЮЧ

1.)Выполните соответствие определений

1	внутриквартирное оборудование	а	Оборудование находящиеся в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме и не входящие в состав внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома инженерные коммуникации (сети)
2	коллективный (общедомовой) прибор учета	б	средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов коммунального ресурса, поданного в
3	коммунальные услуги	в	осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а
4	потребитель	г	лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные

2. _____

Напишите, какой устанавливается расчетный период для оплаты коммунальных услуг...

Один месяц

3.)Выберите верный ответ. По тарифам, установленным ресурсоснабжающей организацией рассчитывается....

- г. Размер платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилых и нежилых помещениях
- д. Размер платы за коммунальные услуги, предоставленные Ресурсоснабжающей организацией Управляющей компании/ТСЖ/ЖК
- е. Размер платы за коммунальные услуги.

4.)Выберите верный ответ. В целях расчета платы за соответствующий вид коммунальной

услуги потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении

- г. более 30 дней подряд
- д. более 10 дней подряд
- е. более 5 дней подряд.

5.) Выберите нужное. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из..

- д. Тариф коммунальные услуги
- е. Периода использования ресурса
- ж. Объема потребления коммунального ресурса
- з. Вида благоустройства здания

6.)Выберите нужное.В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат:

- е. соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте
- ж. соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета
- з. наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета)
- и. работоспособность прибора учета
- к. высота установки прибора учета

7.)Выберите верный ответ. В чем заключается принцип независимого теплоснабжения?

- г. В здании используется теплообменник
- д. Теплоноситель поступает в систему отопления из ТЭЦ

8.)Выберите нужное. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения

- д. не более 10 часов (суммарно) в течение 1 месяца,
- е. 4 часа единовременно (в том числе при аварии)
- ж. не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,

з. 2 часа одновременно (в том числе при аварии)

9.) Выберите верный ответ. Предельные сроки устранения неисправностей при выполнении внепланового текущего ремонта отдельных частей жилых домов и их оборудования

1	Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр., расстройство их креплений)		5сут
2	Течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков при унитазах		1 сут
3	Неисправности лифта		Не более 1 сут

10.) Дать определение «Собственник помещения в многоквартирном доме» - это

Лицо имеющее в собственности жилое или нежилое помещение в собственности.

11.) Выберите верный ответ. Организация, которая на основании договора управления предоставляет услуги по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, услуги по управлению им, а также предоставляет коммунальные услуги лицам, пользующимися помещениями в многоквартирном доме называется.....

- г. Управляющая организация
- д. Товарищество собственников жилья
- е. Жилищным кооперативом

12.) Выберите верный ответ. Кто осуществляет координацию органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля?

- д. Общественные и различные некоммерческие организации
- е. Муниципальные службы контроля
- ж. Законодательные органы власти
- з. Главный государственный жилищный инспектор РФ

13.) Перечислите, какие решения могут быть приняты на общем собрании собственников помещений только путем голосования

14.) Перечислите, какие виды собраний собственников помещений вы знаете _____

Годовое обязательно и внеочередное

15.) Перечислите достоинства при управлении многоквартирным домом ТСЖ

Вопросы к экзамену
«Ремонт, обслуживание и содержание общего имущества многоквартирного дома»

1. Какие виды работ аварийно-диспетчерская служба обязана выполнять незамедлительно?
2. Орган управления в многоквартирном доме?
3. Что понимается под муниципальным жилищным контролем?
4. На кого возложена обязанность по обеспечению надлежащего технического состояния и безопасной эксплуатации внутриквартирного газового оборудования?
5. Как определяется доля собственника помещения в многоквартирном доме в праве общей собственности на общее имущество собственников помещений в этом доме?
6. Аварийно-диспетчерская (ремонтная) служба управляющей организации, ТСЖ, ЖК, ЖСК, иного кооператива: требования к организации и функционированию службы.
7. Содержание и текущий ремонт МКД
8. Какими документами определяется периодичность оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме?
9. В какой период календарного года проводится промывка систем отопления в многоквартирном доме?
10. Капитальный ремонт МКД
11. Состав обязательного перечня услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме устанавливаемый нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации?
12. Технические осмотры общего имущества в МКД: порядок проведения, периодичность, оформление результатов осмотра
13. Помещения общего пользования и придомовая территория МКД: правила содержания помещений, внешнего благоустройства, уборки и озеленения. Дайте определение термину «электробезопасность».
14. Основные требования, цели, лица обязанные обеспечить электробезопасность.
15. Какими способами может быть направлена заявка в аварийно-диспетчерскую службу?
16. Каковы параметры допустимого отклонения давления в системе холодного водоснабжения в многоквартирном доме?
17. Каким документом устанавливается очередность проведения капитального ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах?

18. За счет каких средств могут финансироваться услуги и (или) работы по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах?
19. Каково допустимое давление во внутридомовой системе отопления с чугунными радиаторами?
20. Газовое оборудование
21. Тепло и водоснабжение МКД
22. Какова периодичность проведения текущего осмотра состояния дымовых и вентиляционных каналов и их очистки в процессе эксплуатации дымовых и вентиляционных каналов?
23. Перечень обязательных работ по пожарной безопасности в многоквартирном доме?
24. Тепло и водоснабжение МКД
25. Виды жилых помещений специализированного жилищного фонда?
26. Какие требования установлены к режиму работы аварийно-диспетчерской службы?
27. Электробезопасность ПУЭ
28. С какой периодичностью осуществляется техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования?
29. Газовое оборудование МКД
30. В чьи обязанности входит проведение мероприятий, направленных на регулирование расхода тепловой энергии в многоквартирном доме в целях ее сбережения в отопительный сезон?
31. Аварийно-диспетчерская служба.
32. В чьи обязанности входит обеспечение выполнения работ в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования, лифтового хозяйства и противопожарных систем многоквартирного дома?
33. Функции аварийно-диспетчерской службы?
34. Относится ли внутридомовая инженерная система газоснабжения к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме?
35. Какие МКД в первоочередном порядке подлежат проведению капитального ремонта?
36. Допускается ли организация движения транзитного транспорта по внутридворовым проездам придомовой территории многоквартирного дома?
37. Управляющая организация. Непосредственное управление. ТСЖ, ЖСК.
38. Какие виды осмотров установлены [Правилами](#) содержания общего имущества в многоквартирном доме,
39. Эксплуатация жилищного Фонда.
40. Каково минимальное расстояние от стен жилых домов до оси стволов деревьев с кроной диаметром до 5 м при озеленении придомовой территории жилых зданий?

41. Общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме.
42. Что, по общему правилу, является внешней границей эксплуатационной ответственности сетей электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме при наличии коллективного (общедомового) прибора учета коммунального ресурса?
43. Какие МКД в первоочередном порядке подлежат проведению капитального ремонта?
44. Управляющая организация. Непосредственное управление. ТСЖ, ЖСК.
45. При каком способе управления многоквартирным домом предусмотрена обязанность собственников помещений по избранию совета многоквартирного дома?
46. Общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме.
47. Что, по общему правилу, является внешней границей эксплуатационной ответственности сетей электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме при наличии коллективного (общедомового) прибора учета коммунального ресурса?
48. Подготовка жилищного фонда к сезонной эксплуатации.
49. Что запрещается при эксплуатации систем вентиляции и кондиционирования воздуха?
50. При каком способе управления многоквартирным домом предусмотрена обязанность собственников помещений по избранию совета многоквартирного дома?
51. В каком случае многосекционный дом с разной степенью благоустройства может быть признан одним многоквартирным домом?
52. Может ли двухквартирный дом быть отнесен к многоквартирному? Если да, то при каких условиях?
53. Готовность дома к эксплуатации в зимних условиях: порядок отражения результатов эксплуатации, объёмы работ по подготовке к эксплуатации, результаты проверки готовности. Каким документом подтверждается готовность дома к эксплуатации в зимних условиях.
54. Виды жилищного фонда в зависимости от целей использования?
55. Что понимается под переустройством жилого помещения в многоквартирном доме?
56. Какая ответственность предусмотрена за нарушение правил эксплуатации многоквартирного дома?
57. Основания и порядок признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

58. В каком случае многоквартирный дом с разной степенью благоустройства может быть признан одним многоквартирным домом?
59. Являются ли два близкорасположенных жилых корпуса, с разными почтовыми адресами, одним многоквартирным домом?
60. Какой орган власти уполномочен осуществлять согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения?
61. Строительные конструкции многоквартирного дома: состав конструкций, обслуживание и ремонт.
62. Для каких категорий многоквартирных домов не предусмотрено обязательное оборудование общедомовыми (коллективными) приборами учета коммунальных ресурсов?
63. Разграничьте коммерческий найм и аренду жилья.
64. Перечислите виды жилищного фонда, классифицируя их по целям использования и формам собственности.
65. Инженерное оборудование многоквартирного дома: состав оборудования, обслуживание и ремонт.
Что понимается под перепланировкой жилого помещения в многоквартирном доме?
66. Определите содержание понятий «благоустроенное жилое помещение», «жилое помещение пригодное для проживания».
67. Внеплановые (непредвиденные) текущие ремонты общего имущества: предельные сроки и технология устранения неисправностей.
68. Какая обязанность установлена для собственника жилого дома или части жилого дома по обеспечению обращения с твердыми коммунальными отходами?
69. На кого возложена обязанность по обеспечению надлежащего содержания дымовых и вентиляционных каналов в многоквартирных домах?
70. Технические работы по содержанию общего имущества: перечень работ, состав.
71. Учёт тепловой энергии и теплоносителя в многоквартирном доме: организация учёта, требования к приборам учёта тепловой энергии, допуск узлов учёта в эксплуатацию и их эксплуатация.
72. Какой организацией осуществляется допуск в эксплуатацию узлов учета потребителя?
73. Заявки населения на устранение неисправностей и повреждений: порядок учёта заявок и их исполнения.
74. Что понимается под квартирой в многоквартирном доме?
75. Что понимается под комнатой в жилом помещении?
76. Для чего нужен план работы по содержанию и ремонту в МКД? Что необходимо учитывать при его составлении? Каким образом он утверждается?
77. Текущий ремонт общего имущества: состав работ, основание выполнения, сроки.

ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ / ПРОЕКТОВ

Курсовые работы / проекты по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

ТЕМАТИКА ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Лабораторные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ЗАЧЕТЕ / ЭКЗАМЕНЕ

Баллы	Оценка /зачет	Критерии оценивания
85 – 100	«отлично» / зачтено	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по формированию общепрофессиональных компетенций.
75 - 84	«хорошо» / зачтено	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также имеет достаточно полное представление о значимости знаний по дисциплине.
51 – 74	«удовлетворительно» / зачтено	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой.

менее 51	«неудовлетворительно» / не зачтено	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной дисциплине.
----------	------------------------------------	---

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ-ВАНЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура оценивания – порядок действий при подготовке и проведении аттестационных испытаний и формировании оценки.

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о промежуточной (рубежной) аттестации знаний студентов и учащихся ГАОУ ВО «ДГУНХ».

- Аттестационные испытания проводятся преподавателем (или комиссией преподавателей – в случае модульной дисциплины), ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические и лабораторные занятия (кроме устного экзамена). Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

- Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

- Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, непрограммируемыми калькуляторами.

- Время подготовки ответа при сдаче зачета/экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным).

Время ответа – не более 15 минут.

- При подготовке к устному экзамену экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании экзамена) сдается экзаменатору.

- При проведении устного экзамена экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке.

- Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

- Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения. При проведении письменных аттестационных испытаний или компьютерного тестирования – в день их проведения или не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

- Результаты выполнения аттестационных испытаний, проводимых в письменной форме, форме итоговой контрольной работы или компьютерного тестирования, должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
В ФОРМЕ ЭКЗАМЕНА / ЗАЧЕТА

Действие	Сроки	Методика	Ответственный
выдача вопросов для промежуточной аттестации	1 неделя семестра	на лекционных /практических и др. занятиях, на офиц. сайте вуза и др.	ведущий преподаватель
консультации	последняя неделя семестра/период сессии	на групповой консультации	ведущий преподаватель
промежуточная аттестация	в период сессии	устно, письменно, тестирование бланчное или компьютерное, по билетам, с практическими заданиями	ведущий преподаватель, комиссия
формирование оценки	на аттестации		ведущий преподаватель, комиссия

Лист актуализации фонда оценочных средств