

**ГАОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА»**

*Утверждены решением
Ученого совета ДГУНХ,
протокол № 13 от 06 июля 2020г.*

КАФЕДРА «ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 40.03.01
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ,
ПРОФИЛЬ «ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО»**

Уровень высшего образования - бакалавриат

Махачкала –2020

Составитель – Халилова Роза Мирзагасановна, старший преподаватель кафедры «Гражданское право» ДГУНХ.

Внутренний рецензент - Халифаева Анжела Курбановна, доктор юридических наук, профессор кафедры «Гражданское право» ДГУНХ.

Внешний рецензент – Мирзаев Закир Мукайлович, кандидат юридических наук, доцент кафедры правовых дисциплин и методики преподавания Дагестанского государственного педагогического университета.

Представитель работодателя – Гаджимурзаев Осман Магомедович, заместитель начальника Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Дагестан.

Оценочные материалы по дисциплине «Защита прав потребителей» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 1 декабря 2016г. №1511, в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Оценочные материалы по дисциплине «Защита прав потребителей» размещены на официальном сайте www.dgunh.ru

Халилова Р.М. Оценочные материалы по дисциплине «Защита прав потребителей» для направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль «Гражданское право». – Махачкала: ДГУНХ, 2020 г., 31с.

Рекомендованы к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 03 июля 2020 г.

Рекомендованы к утверждению руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль «Гражданское право», к.ю.н., доцентом Далгатовой А.О.

Одобрены на заседании кафедры «Гражданское право» 30 июня 2020 г., протокол № 11.

СОДЕРЖАНИЕ

Назначение оценочных материалов.....	3
РАЗДЕЛ 1. Перечень компетенций с указанием видов оценочных средств в процессе освоения дисциплины.....	5
1.1 Перечень формируемых компетенций.....	5
1.2 Перечень компетенций с указанием видов оценочных средств.....	5
РАЗДЕЛ 2. Задания, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине.....	6
РАЗДЕЛ 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	19
РАЗДЕЛ 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций.....	27
Лист актуализации оценочных материалов дисциплины.....	32

Назначение оценочных материалов

Оценочные материалы составляются для текущего контроля успеваемости (оценивания хода освоения дисциплин), для проведения промежуточной аттестации (оценивания промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине) обучающихся по дисциплине «Защита прав потребителей» на соответствие их учебных достижений поэтапным требованиям соответствующей образовательной программы высшего образования 40.03.01 Юриспруденция, профиль «Гражданское право».

Оценочные материалы по дисциплине «Защита прав потребителей» включают в себя: перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП ВО; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные материалы сформированы на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные студенты должны иметь равные возможности добиться успеха.

Основными параметрами и свойствами оценочных материалов являются:

- предметная направленность (соответствие предмету изучения конкретной учебной дисциплины);
- содержание (состав и взаимосвязь структурных единиц, образующих содержание теоретической и практической составляющих учебной дисциплины);
- объем (количественный состав оценочных средств);
- качество оценочных средств, обеспечивающее получение объективные и достоверные результаты при проведении контроля с различными целями.

**РАЗДЕЛ I. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ВИДОВ
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**
1.1 Перечень формируемых компетенций

код компетенции	формулировка компетенции
ПК	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ПК-4	способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации
ПК-6	способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства

1.2. Перечень компетенций с указанием видов оценочных материалов

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств
ПК-4: способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации	Знать 31 – законодательство о защите прав потребителей; 32 – основные положения законодательства Российской Федерации о договорах с участием граждан-потребителей	Блок А – задания репродуктивного уровня – вопросы для устного обсуждения – тестовые задания
	Уметь У1 – принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законодательством о защите прав потребителей; У2 – анализировать и применять положения Гражданского кодекса РФ о договорах с участием граждан-потребителей; У3 – анализировать, толковать и правильно применять нормы Закона о защите прав потребителей	Блок В – задания реконструктивного уровня – задачи – реферат – практические задания
	Владеть В1 – понятийным аппаратом в сфере правового регулирования защиты прав потребителей; В2 – навыками анализа, толкования и правильного применения норм законодательства Российской Федерации	Блок С – задания практико-ориентированного уровня – кейс-задания

	Федерации о защите прав потребителей	
ПК-6: способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства	<p>Знать</p> <p>31 – понятие и виды юридически значимых фактов и обстоятельств применительно к правоотношениям по защите прав потребителей;</p> <p>32 – особенности правового регулирования и защиты отдельных потребительских прав граждан (особенности защиты прав потребителей при продаже товаров, особенности защиты прав потребителей при оказании работ и т.д.)</p>	<p>Блок А – задания репродуктивного уровня</p> <ul style="list-style-type: none"> – вопросы для устного обсуждения – тестовые задания
	<p>Уметь</p> <p>У1 – анализировать факты и обстоятельства, на основании которых возникают правоотношения с участием граждан-потребителей;</p> <p>У2 – юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства в правоотношениях с участием граждан-потребителей;</p> <p>У3 – анализировать судебную и иную правоприменительную практику по делам о защите прав потребителей</p>	<p>Блок В – задания реконструктивного уровня</p> <ul style="list-style-type: none"> – задачи – реферат – практические задания
	<p>Владеть</p> <p>В1 – навыками юридически правильной квалификации фактов и обстоятельств применительно к конкретной ситуации по защите прав потребителей;</p> <p>В2 – навыками работы с юридической литературой, с судебной практикой, содержащей разъяснения по применению норм законодательства о защите прав потребителей</p>	<p>Блок С – задания практико-ориентированного уровня</p> <ul style="list-style-type: none"> – кейс-задания

РАЗДЕЛ 2. Задания, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине

Для проверки сформированности компетенции ПК-4: способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации.

Блок А. Задания репродуктивного уровня («знать»)

А1. Фонд тестовых заданий

Тесты типа А. Выбрать единственный верный вариант ответа.

1. Согласно законодательству о защите прав потребителей право потребителя на информацию это:

- а) право на получение необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах);
- б) право на получение полной и достоверной информации о технических свойствах товаров;
- в) право на получение информации об особенностях товаров (работах, услугах).

2. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» потребитель это:

- а) любой совершеннолетний гражданин Российской Федерации;
- б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- в) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

3. Согласно Закону «О защите прав потребителей» существенный недостаток товара (работы, услуги) это:

- а) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- б) только недостаток, который делает невозможным или недопустимым использование товара (работы, услуги) в соответствии с его целевым назначением;
- в) только недостаток, который проявляется вновь после устранения.

4. Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению:

- а) только в части не покрытой неустойкой;
- б) всегда в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором;

в) если иное не установлено законом, в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

5. В соответствии с Законом РФ “О защите прав потребителей” продавец (изготовитель, исполнитель) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств:

а) если он докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом;

б) если потребитель докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом;

в) если прокурор докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. Срок годности – это:

а) период времени, в течение которого товар может использоваться по назначению без вреда для здоровья, жизни потребителя, а также для окружающей среды;

б) период времени, в течение которого товар может продаваться с большей прибылью;

в) период времени, в течение которого товар можно хранить в холодильнике.

7. Гарантийный срок:

а) срок службы прибора;

б) обязательства изготовителя бесплатно устранить недостатки товара, выявленные за это время;

в) срок, в течение которого не меняется химический состав продукта.

8. По договору розничной купли-продажи товар передается покупателю для:

а) государственных нужд;

б) использования в предпринимательской деятельности;

в) последующей продажи;

г) личного, домашнего, семейного или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

д) использования в иных целях, не связанных с личным, домашним, семейным и иным подобным использованием.

9. Непродовольственный товар надлежащего качества в месте его покупки покупатель вправе обменять с момента передачи ему товара в течение:

- а) четырнадцать дней;
- б) тридцати дней;
- в) шести месяцев;
- г) одного года;
- д) ни один из перечисленных вариантов.

10. Укажите непродуктивные товары надлежащего качества, не подлежащие обмену:

- а) посуда;
- б) чулочно-носочные изделия;
- в) косметика;
- г) перчаточные-рукавичные изделия;
- д) все указанные варианты.

A2. Перечень вопросов для устного обсуждения:

1. Какие отношения относятся к сфере защиты прав потребителей?
2. Какова структура законодательства о защите прав потребителей?
3. Место и роль международных актов в системе защиты прав потребителей?
4. Кто является субъектами отношений в сфере защиты прав потребителей?
5. Что такое «потребительская информация»?
6. Что представляют собой способы распространения информации о товарах, работах и услугах?
7. Что такое «реклама» и каковы ее виды?
8. Что такое «безопасность товаров (работ, услуг)»?
9. Каково техническое регулирование безопасности товаров (работ, услуг)?
10. Что такое «сертификация» и «лицензирование»?
11. Что такое «качество товара»?
12. Что такое «ненадлежащее качество товара» и «товар надлежащего качества»?
13. Каково значение понятий «гарантийный срок», «срок годности» и «срок службы»? В чем их различие?
14. Что такое «недостаток товара», «существенный недостаток товара», «скрытый недостаток товара», «явный недостаток товара»?
15. Порядок определения гарантийного срока товара и срока годности товара?
16. Порядок обмена и возврата товара надлежащего качества?
17. Порядок обмена и возврата товара ненадлежащего качества?
18. Какие товары относятся к категории технически сложных товаров?
19. Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату и обмену?

Блок В. Задания реконструктивного уровня («уметь»)

В1. Задачи

Задача 1. Гр. В. купил кожаную куртку, с которой через неделю частично облезла краска. Он хотел ее вернуть, но потерял кассовый и товарный чек. Продавец, не оспаривая того обстоятельства, что куртка действительно ненадлежащего качества, возвращать деньги без чеков отказался.

Правомерны ли действия продавца? Что было бы необходимо предпринять продавцу в случае непризнания факта ненадлежащего качества товара в добровольном порядке? Какие действия должен предпринять в такой ситуации гр. В?

Задача 2. Покупательница приобрела холодильник, который сломался на 10 месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей холодильник ремонтировали 6 месяцев. По окончании ремонта от покупательницы потребовали оплаты ремонта под предлогом того, во время осуществления ремонта истек гарантийный срок, а также потребовали возмещения транспортных расходов по доставке холодильника до гарантийной мастерской и обратно.

Правомерны ли требования работником гарантийной мастерской?

Задача 3. Гр. М. приобрел дорогостоящий телевизор. В течение гарантийного срока в нем был обнаружен недостаток, который был устранен.

Однако после истечения гарантийного срока ранее устраненный недостаток проявился вновь.

Дайте совет в письменной форме потребителю по защите его нарушенного права.

В2. Тематика рефератов

1. Субъективное право потребителя на информацию
2. Правовое регулирование отношений по поводу рекламы.
3. Злоупотребление правом в сфере защиты прав потребителей.
4. Потребительская информация: понятие, содержание, порядок доведения.
5. Защита прав потребителей при продаже товаров.
6. Актуальные проблемы защиты прав потребителей по договору розничной купли-продажи.
7. Правовые особенности купли-продажи автотранспортных средств в кредит
8. Защита прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.
9. Проблемы качества товаров в договоре розничной купли-продажи в свете новейшего законодательства.
10. Защита прав потребителей по договору купли-продажи предметов сложной бытовой техники.
11. Правовые средства обеспечения качества и безопасности товаров, работ и услуг.

В3. Практические задания

Задание 1

Составьте перечень наиболее важных законодательных актов РФ в области регулирования защиты прав потребителей.

Задание 2

Используя справочно-правовые системы либо печатные издания, составьте список актов высших судебных инстанций (Конституционный суд РФ, Верховный суд РФ), прямо или косвенно затрагивающие отношения по защите прав потребителей.

Задание 3.

Проанализируйте, допустимо ли соглашением сторон установить, что за просрочку выполнения работы, просрочку удовлетворения требований потребителя изготовитель выплачивает неустойку в размере 0,5% от стоимости выполняемой работы за каждый день просрочки.

Блок С. Задания практикоориентированного уровня для диагностирования сформированности компетенций («владеть»)

С1. Кейс-задания

Кейс-задание.

16 ноября Крылов купил в универмаге костюм и ботинки, предварительно их, примерив и внимательно осмотрев. Придя домой, Крылов снова стал примерять костюм, но фасон и расцветка костюма ему не понравились. Посоветовавшись с отцом, Крылов решил обменять костюм в ближайшее воскресенье, 21 ноября. Костюм Крылов больше не надевал. 20 ноября, возвращаясь с работы, Крылов споткнулся на лестнице, а потом обнаружил, что у одного из новых ботинок с носка отрывается подошва. 21 ноября Крылов пришел в универмаг и потребовал обменять костюм, а за ботинки вернуть деньги. Администрация универмага обменять костюм отказалась, ссылаясь на то, что костюм вполне доброкачественный, соответствующего размера и никаких серьезных причин для обмена нет. Что же касается ботинок, то администрация согласилась принять их обратно, но лишь в обмен на другую пару.

Вправе ли Крылов обменять доброкачественный костюм, фасон и расцветка которого ему не понравились? Какие права имеет покупатель в случае выявления в купленной обуви дефектов производственного характера? Вправе ли Крылов в изложенной ситуации потребовать обмена ботинок на ботинки другой более качественной и дорогой модели? Изменится ли ответ на поставленные вопросы, если Крылов с подобными

требованиями обратится через шесть месяцев после покупки костюма и ботинок?

Блок Д. Задания для использования в рамках промежуточной аттестации

Д1. Перечень вопросов к зачету

1. Применение законодательства о защите прав потребителей
2. Основные понятия и термины, используемые в Законе РФ «О защите прав потребителей»
3. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов. Закон РФ «О техническом регулировании» от 27.12.2002г. № 184 ФЗ.
4. Какие правовые акты РФ применяются к отношениям по защите прав потребителей
5. Гражданско-правовые договоры, из которых могут возникать отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей
6. В чем различие понятий: недостаток и существенный недостаток
7. Понятия: срок службы; срок годности; гарантийный срок; дополнительное обязательство
8. Обязательная информация о товарах (работах, услугах) об изготовителе, исполнителе, продавце
9. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге); об изготовителе, исполнителе, продавце
10. Понятие необходимой и достоверной информации и способы ее доведения до потребителя
11. Возмещения вреда в случае его причинения жизни, здоровью и имуществу потребителя
12. Сроки, в течение которых вред подлежит возмещению
13. Качества товара как основное условие договора. Требования, предъявляемые к качеству товара
14. Права потребителя при продаже товара ненадлежащего качества;
15. Дистанционный способ продаж.
16. Особенности продажи отдельных видов товаров
17. В чем отличие: «замена товара» и «обмен товара»;
18. Право потребителя на предоставление аналогичного товара в безвозмездное временное пользование;
19. Права потребителя при продаже товара надлежащего качества;
20. Содержание и продолжительность гарантийного срока;
21. Отличие гарантийного срока от срока действия дополнительного обязательства.
22. Проведения экспертизы для определения качества товара
23. Требования, предъявляемые к качеству работ (услуг)

24. Смета на выполнение работы и ее значение
25. Права потребителей при обнаружении недостатков и существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
26. Сроки предъявления и удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
27. Ответственность за нарушение сроков
28. Порядок выполнения работы из материала исполнителя; из материала (с вещью потребителя). Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок
29. Неустойка, как форма ответственности исполнителя
30. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг);
31. Последствия обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
32. Последовательность требований потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы;
33. Права потребителя при обнаружении существенных недостатков.

Для проверки сформированности компетенции ПК-6: способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства

Блок А. Задания репродуктивного уровня («знать»)

А.1. Фонд тестовых заданий

Тесты типа А. Выбрать единственный верный вариант ответа.

1. Отсутствие кассового или товарного чека:

- а) лишает возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение факта заключения сделки и ее условий;
- б) указывает на то, что договор не заключен;
- в) не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя;
- г) не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя, но требования могут быть заявлены лишь производителю.

2. В случае, если произведена замена товара ненадлежащего качества, гарантийный срок:

- а) продолжает свое течение с момента первоначальной покупки;
- б) продлевается на время осуществления замены;
- в) исчисляется заново;
- г) сокращается вдвое и исчисляется заново.

3. Вправе ли потребитель в любое время отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)?

- а) нет;
- б) да;
- в) да, при оплате фактически понесенных исполнителем расходов;
- г) потребитель может только расторгнуть договор в судебном порядке.

4. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав:

- а) оплачивают государственную пошлину в полном объеме;
- б) освобождаются от уплаты государственной пошлины;
- в) уплачивают 50% пошлины с учетом цены иска;
- г) уплачивают 50% государственной пошлины подлежащей уплате при заявлении требования имущественного характера, неподлежащего оценке.

5. Иск потребителя к организации может быть предъявлен по месту нахождения ее филиала:

- а) в любом случае;
- б) если это предусмотрено условиями соглашения между организацией и потребителем;
- в) если иск вытекает из деятельности филиала;
- г) в исключительных случаях, прямо предусмотренных законом;
- д) не может быть предъявлен, так как филиал не обладает процессуальной правоспособностью.

6. Вправе ли общественные объединения потребителей обращаться в защиту интересов отдельных потребителей:

- а) да;
- б) нет;
- в) исключительно в случае, когда потребитель находится в беспомощном состоянии и не имеет возможности обратиться в защиту своих прав самостоятельно;
- г) нет, общественное объединение может быть лишь привлечено к участию в деле для дачи заключения;

7. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющая контрольно-надзорные функции за соблюдением законодательства в сфере защиты прав потребителей, издает акты, которые:

- а) носят нормативно-правовой характер;
- б) не носят нормативно-правовой характер;
- в) могут быть как нормативными, так и ненормативными;
- г) являются нормативными по вопросам прямо указанным в Законе РФ О защите прав потребителей».

8. Сотрудники федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) имеют право беспрепятственного доступа

- а) ко всем документам и материалам рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей для осуществления антимонопольного регулирования;
- б) ко всем документам и материалам российских юридических лиц или граждан Российской Федерации;
- в) ко всем необходимым документам и другим материалам рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей в целях контроля соблюдения законодательства Российской Федерации о рекламе.

9. Потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы

- а) если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает;
- б) только если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие неправильной эксплуатации товара;
- в) только если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие действия непреодолимой силы.

10. Размер компенсации морального вреда устанавливается

- а) в зависимости от размера возмещения имущественного вреда;
- б) вне зависимости от размера возмещения имущественного вреда;
- в) судом при условии отсутствия возмещения имущественного вреда.

A2. Перечень вопросов для устного обсуждения:

1. В чем заключаются права и обязанности заказчика?
2. В чем заключаются права и обязанности подрядчика?
3. Каковы последствия неисполнения договора и нарушения сроков исполнения?
4. Какие вы знаете виды ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей?
5. Каковы формы гражданско-правовой ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей?
6. Содержание понятия «исковая давность» и ее применение в отношении дел сферы потребительского права?
7. Что представляет собой досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом?
8. Как вы понимаете моральный вред?
9. Каковы особенности возмещения морального вреда при нарушении прав потребителей?

10. Охарактеризуйте порядок осуществления общественной защиты потребителей?
11. Что представляют собой государственные и общественные организации по защите прав потребителей?
12. Каковы функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей?
13. Что представляет собой порядок осуществления судебной защиты потребителей?
14. Что представляет собой защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей?

Блок В. Задания реконструктивного уровня («уметь»)

В1. Задачи

Задача 1. Гр. П. заключил со строительной фирмой договор на строительство дачного дома. После того, как первый этап работы был выполнен и принят гр. П. решил достроить дом своими силами. Однако с учетом того, что ему стало очевидным, что завершающий этап строительства не будет выполнен в срок, гр. П. воспользовавшись удобной ситуацией, заявил об отказе от исполнения договора о выполнении работ и отказался производить какие-либо платежи по договору.

Вправе ли гр. П. отказаться от заключенного договора? Каким образом должен быть решен вопрос об оплате?

Задача 2. Потребитель приобрел холодильник «Индезит». До истечения гарантийного срока вышел из строя двигатель. Обнаруженный недостаток возможно устранить незамедлительно. Потребитель предъявил требование продавцу о замене некачественного товара. В удовлетворении требований потребителя продавец отказал.

Правомерен ли отказ продавца - дайте правовую оценку. Ваши варианты разрешения сложившейся ситуации.

Задача 3. Потребитель приобрела 10 июля 2005г. осенние сапоги. 20 сентября обратилась в магазин с целью их обмена, мотивируя тем, что они не подходят по размеру. Товар не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также товарный и кассовый чеки.

Продавец в удовлетворении требования отказал.

Правомерен ли отказ. Дайте правовую оценку.

В2. Тематика рефератов

1. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
2. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей
3. Защита прав потребителей общественными объединениями потребителей
4. Неустойки в сфере защиты прав потребителей
5. Иски в защиту неопределенного круга потребителей
6. Юридическая квалификация договора строительного подряда, и защита прав потребителей.
7. Защита прав потребителей по договору оказания туристических услуг
8. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
9. Защита прав потребителей рекламных услуг.
10. Защита прав потребителей туристических услуг.
11. Защита прав потребителей медицинских услуг.
12. Защита прав потребителей услуг связи.
13. Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.
14. Защита прав потребителей в страховых правоотношениях.
15. Особенности защиты прав потребителей финансовых услуг.
16. Защита прав потребителей при выполнении работ. Общие положения.
17. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ.
18. Защита прав потребителей в договоре строительного подряда.
19. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, объединенных с продажей товаров.
20. Защита прав потребителей в сфере долевого строительства.

В3. Практические задания

Задание 1. Составьте схему основных направлений государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей.

Задание 2. Приведите пример судебного решения о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Задание 3. Каким образом разрешается вопрос о взыскании государственной пошлины в случае удовлетворения имущественных (имущественных, но не подлежащих оценке) исковых требований потребителя?

Блок С. Задания практикоориентированного уровня для диагностирования сформированности компетенций («владеть»)

С1. Кейс-задания

Кейс-задание.

Вкладчик банка “Проблемный” Миронов обратился в банк с просьбой о выдаче всей суммы внесенного вклада и процентов по нему в срок, предусмотренный договором банковского вклада - 3 дня с момента подачи соответствующего заявления. В удовлетворении указанной просьбы банк отказал и попросил вкладчика зайти в банк через четыре месяца, когда деньги, возможно, будут.

Миронов обратился в суд по месту своего жительства с иском о защите своих прав как потребителя. В исковом заявлении были заявлены требования о взыскании с ответчика суммы вклада, процентов по вкладу до момента исполнения решения суда, процентов по ст.395 ГК РФ за нарушение срока выдачи денежных средств со вклада, 3% неустойки по Закону РФ “О защите прав потребителей”, компенсации морального вреда. Судья, к которому обратился Миронов, возвратил исковое заявление и порекомендовал обратиться в суд по месту нахождения ответчика. Суд по месту нахождения ответчика оставил исковое заявление без движения в связи с тем, что оно не оплачено государственной пошлиной. Применяется ли к отношениям с участием банков и вкладчиков-граждан Закон РФ “О защите прав потребителей”?

Оцените действия банка.

Основаны ли требования Миронова на законе?

Какой порядок подачи искового заявления установлен в действующем законодательстве?

Правильно ли поступили суды?

Как Миронов может восстановить свои нарушенные права?

Блок Д. Задания для использования в рамках промежуточной аттестации

Д1. Перечень вопросов к зачету

1. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара
2. Сроки удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара
3. Основания предоставления и отказа в предоставлении аналогичного товара в безвозмездное временное пользование
4. Основание и размер ответственности за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара
5. Порядок расчетов с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества

6. Срок, основания и порядок предъявления требования потребителя об обмене товара надлежащего качества. Ограничение данного права
7. Подсудность дел, связанных с защитой прав потребителей, уплата государственной пошлины
8. Лица, имеющие право предъявлять иски в защиту прав потребителя и участвовать в деле. Иски в интересах неопределенного круга лиц
9. Соотношение судебного и досудебного порядка урегулирования споров. Формирование доказательной базы – досудебный порядок рассмотрения требований потребителя
10. Порядок подачи искового заявления. Исковая давность. Сроки рассмотрения дела в суде
11. Процессуальные права обязанности лиц, участвующих в деле
12. Практика рассмотрения судами дел о защите прав потребителей. Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда
13. Особенность исков, предъявляемых потребителями
14. Каковы сроки рассмотрения дела в суде о нарушении права потребителя
15. Государственный контроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей
16. Обязанности изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным на проведение государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей
17. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ
18. Права общественных объединений потребителей. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей

РАЗДЕЛ 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Балльно-рейтинговая система является базовой системой оценивания сформированности компетенций обучающихся.

Итоговая оценка сформированности компетенции(й) обучающихся в рамках балльно-рейтинговой системы осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и определяется как сумма баллов, полученных обучающимися в результате прохождения всех форм контроля.

Оценка сформированности компетенции(й) по дисциплине складывается из двух составляющих:

- ✓ первая составляющая – оценка преподавателем сформированности

компетенции(й) в течение семестра в ходе текущего контроля успеваемости (максимум 100 баллов). Структура первой составляющей определяется технологической картой дисциплины, которая в начале семестра доводится до сведения обучающихся;

✓ оценка сформированности компетенции(й) обучающихся на зачете (максимум – 20 баллов)

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Балльная шкала	85 и \geq	70-84	51-69	0-50
Бинарная шкала	Зачтено			Не зачтено

Оценивание ответов на устные вопросы

Оценка	Показатели	Критерии
Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)	1. Полнота и последовательность раскрытия вопроса; 2. Точность использования терминологии; 3. Степень освоенности учебного материала; 4. Культура речи.	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.
Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)		студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)		ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал

		непоследовательно и допускает ошибки.
Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)		студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал; отмечаются такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Оценивание выполнения тестов

Оценка	Показатели	Критерии
Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)	1. Полнота выполнения тестовых заданий; 2. Своевременность выполнения; 3. Правильность ответов на вопросы;	Выполнено 85 % и более заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)	4. Самостоятельность тестирования.	Выполнено 70-84% заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)		Выполнено 51-69 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)		Выполнено 0-50 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).

Оценивание решения задач

Оценка	Показатели	Критерии
--------	------------	----------

Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)	1. Полнота и последовательность действий; 2. Обоснованный и аргументированный выбор правовой нормы 3. Точность использования терминологии; 4. Своевременность выполнения задачи; 5. Самостоятельность решения.	Задача решена самостоятельно. Ответ на вопросы задачи дан правильно; объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное. Для решения задачи выбран верный нормативно-правовой источник (источники). Все содержащиеся в решении выводы обосновываются ссылками на конкретные правовые нормы.
Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)		Ответ на вопросы задачи дан правильно, объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в правовом обосновании. Для решения задачи выбран верный нормативно-правовой источник. Большинство содержащихся выводов в решении задачи обосновываются ссылками на конкретные правовые нормы.
Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)		Ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим и правовым обоснованием. Не все выводы содержащиеся в задаче обосновываются ссылками на конкретные правовые нормы.
Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)		Решение задачи неверное или отсутствует

Оценивание выполнения практических заданий

Оценка	Показатели	Критерии
Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)	1. Полнота выполнения практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.

Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)	выполнения задания; 4. Самостоятельность решения.	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)		Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе нормы права; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)		Задание не решено.

Оценивание выполнения кейс-заданий

Оценка	Показатели	Критерии
Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)	1. Полнота и последовательность действий; 2. Обоснованный и аргументированный выбор правовой нормы 3. Точность использования терминологии; 4. Своевременность выполнения задания;	Правильное выполнение кейс-задачи, подробная аргументация своего решения, хорошее знание теоретического аспектов решения казуса, знание Конституции РФ и федеральных конституционных законов, федеральных законов и иных нормативно-правовых актов. Все содержащиеся в решении выводы обосновываются ссылками на конкретные правовые нормы.

Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)	5. Самостоятельность решения.	Правильное решение кейс-задачи, но имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на решение, такие как небольшие логические пропуски, не связанные с основной идеей решения. Большинство содержащихся выводов в решении кейс-задачи обосновываются ссылками на конкретные правовые нормы. Возможно оформление решения без указания на конкретный вид нормативно-правового акта, подлежащего применению в конкретном случае, но это не мешает пониманию решения.
Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)		Частично правильное решение задачи, недостаточная аргументация своего решение. Имеются существенные ошибки в логическом рассуждении и в решении, частичные ответы на дополнительные вопросы по теме занятия. Ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим и правовым обоснованием. Не все выводы содержащиеся в задаче обосновываются ссылками на конкретные правовые нормы.
Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)		Решение неверное или отсутствует, слабое знание теоретических аспектов решения казуса, отсутствие знаний федеральных конституционных законов, федеральных законов и иных актов.

Оценивание защиты реферата

Оценка	Показатели	Критерии
--------	------------	----------

<p>Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)</p>	<p>1.Новизна реферированного текста 2.Степень раскрытия сущности проблемы 3.Обоснованность выбора источников 4.Соблюдение требований к оформлению 5.Грамотность в изложении материала 6.Своевременность выполнения 7.«Творческих» характер защиты</p>	<p>Тема реферата раскрыта, цель и задачи четко сформулированы и реализованы. Работа характеризуется высоким качеством и глубиной теоретико-правового анализа, наличием научной и (или) практической проблематики. При написании реферата автором использованы достаточное количество литературных источников, а также материалы правоприменительной практики. На дополнительные вопросы дает полные и правильные ответы.</p>
<p>Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)</p>		<p>Тема реферата раскрыта, теоретико-правовые обобщения и выводы в основном правильные, но присутствуют отдельные недостатки не принципиального характера: поверхностно сделан анализ литературных источников, проанализирован не весь правовой материал, относящийся к данной проблематике. Материалы правоприменительной практики использованы не в полной мере. Ответы на дополнительные вопросы правильные, но не всегда полные и корректные.</p>
<p>Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)</p>		<p>Тема работы в основном раскрыта, но имеются недостатки содержательного характера: нечетко сформулирована цель и задачи, есть замечания к логике и последовательности изложения материала. Работа оформлена небрежно. Ответы на дополнительные вопросы частично верные.</p>

<p>Неудовлетворительно (недостаточный уровень освоенности компетенции)</p>		<p>В реферате отсутствует понимание цели, задач и предмета исследования. Теоретико-правовой анализ проведен на недостаточном уровне. Тема не раскрыта полностью или раскрыта частично. Оформление работы имеет существенные недостатки. Ответы на дополнительные вопросы не правильные, студент не владеет предметом исследования.</p>
--	--	--

Оценивание ответа на зачете

Оценка	Показатели	Критерии
<p>Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)</p>	<p>1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.</p>	<p>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</p>
<p>Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)</p>		<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>

<p>Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)</p>		<p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>
<p>Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)</p>		<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>

РАЗДЕЛ 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций

Порядок проведения оценивания сформированных компетенций в ходе устного опроса

Устный опрос – это форма текущего контроля, которая позволяет не только опрашивать и контролировать знания студентов, но и поправлять, повторять и закреплять знания, умения, навыки. Принято выделять два вида устного опроса: фронтальный (охватывает сразу несколько студентов) и

индивидуальный (позволяет сконцентрировать внимание на одном студенте). Устный опрос проводится преподавателем в ходе практического (семинарского) занятия и рассчитан на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Практическое занятие – это групповое занятие под руководством преподавателя, на котором обсуждаются вопросы плана практического занятия по конкретной теме, подводятся итоги самостоятельного изучения студентами рекомендованной литературы. На практическом занятии студент приобретает навыки публичного выступления перед аудиторией, а также участия в дискуссиях, выступает с сообщениями, докладами и рефератами.

Самостоятельность студентов в овладении учебным материалом проявляется в творческом обсуждении этих вопросов во время аудиторных занятий высказывая свое мнение, анализируя прочитанное, подкрепляя учебный материал примерами из правоприменительной практики.

При подготовке к практическому занятию студентам рекомендуется использовать методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Защита прав потребителей», а также иные учебно-методические материалы, разработанные кафедрой.

Порядок проведения оценивания сформированных компетенций в ходе проведения тестирования

Тестирование – метод выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся, осуществляемый посредством стандартизированных материалов – тестовых заданий; (на практике) технологический процесс, реализуемый в форме алгоритмически упорядоченного взаимодействия студента с системой тестовых заданий и завершающийся оцениванием результатов.

Оценивание результатов осуществляется в виде дифференцированной оценки с учетом шкалы оценивания, приведенной выше в Разделе 3 Оценочных материалов по дисциплине «Защита прав потребителей».

Тестирование проводится в компьютерных классах с помощью автоматизированной программы АСУ «СПРУТ».

Порядок проведения оценивания сформированных компетенций в ходе решения задач и кейс-заданий.

Задача – это средство раскрытия связи между данными и искомым, заданное условием задачи, на основе чего надо выбрать, а затем выполнить действия и дать ответ на вопрос задачи. Задачи по юридическим дисциплинам как правило носят ситуационный характер. Задачи по дисциплине «Защита прав потребителей» выполняются непосредственно на практическом занятии или в качестве домашнего задания. Приступая к решению задачи студент должен прежде всего уяснить содержание задачи, сущность возникшего спора и все обстоятельства дела. Далее необходимо

внимательно проанализировать доводы сторон и дать им оценку с точки зрения действующего законодательства. Если в задаче уже приведено решение правоприменительного органа, то необходимо его обоснованность и законность. Помимо этого, необходимо ответить на теоретические вопросы, поставленные в задаче в связи с предложенной ситуацией. Все содержащиеся в решении выводы обосновываются ссылками на конкретные правовые нормы. При решении задачи на практическом занятии студент должен уметь кратко устно изложить обстоятельства дела, пояснить, к чему сводится спор, дать юридическую оценку доводам сторон и обосновать с обязательными ссылками на конкретные нормы закона или иного правового акта свое решение по делу.

Кейс-задача – это проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. В целом методика выполнения студентами кейс-заданий почти совпадает с методикой решения задач, так как кейс-задания также носят ситуационный характер и зачастую моделируют реальные жизненные ситуации из правоприменительной практики. Разрешение кейс-заданий также должно основываться на анализе конкретных правовых норм, сопровождаться ее оценкой, выяснением правомерности действий участников.

Оценивание результатов сформированности компетенции студентами в ходе выполнения задач и кейс-заданий осуществляется с учетом шкалы оценивания, приведенной выше в Разделе 3.

Порядок проведения оценивания сформированных компетенций в ходе решения практических заданий

Практическое задание – это одна из форм текущего контроля успеваемости обучающихся на практических занятиях. Целью практического задания является приобретение умений и навыков практической деятельности по изучаемой дисциплине. При выполнении практических заданий имеется возможность сочетать различные виды деятельности обучающихся: фронтальную, групповую, индивидуальную, занятия по парам.

По характеру выполняемых студентами заданий практические задания подразделяются на

- ознакомительные, проводимые с целью закрепления конкретизации изученного теоретического материала;
- аналитические, ставящие своей целью получение информации на основе формализованных методов;
- творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач.

Результаты выполнения практических заданий оцениваются на основании шкалы оценивания, предусмотренной выше в Разделе 3.

Порядок проведения оценивания сформированных компетенций в ходе защиты реферата

Реферат – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферат – одна из форм интерпретации исходного текста или нескольких источников. Поэтому реферат, в отличие от конспекта, является новым, авторским текстом. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения.

Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

Специфика реферата (по сравнению с курсовой работой):

- не содержит развернутых доказательств, сравнений, рассуждений, оценок,
- дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в тексте.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, подвопроса (пункта);
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Приложения располагаются последовательно, согласно заголовкам, отражающим их содержание.

Модели защиты реферата:

1. «Классическая защита». Устное выступление – сосредоточено на принципиальных вопросах:

- а) тема исследования и ее актуальность;
- б) круг использованных источников и основные научные подходы к проблеме;
- в) новизна работы (изучение малоизвестных источников, выдвижение определённой версии, новые подходы к решению проблемы и т. д.);
- г) основные выводы по содержанию реферата.

2. «Индивидуальная защита». Раскрывается личностный аспект работы над рефератом:

- а) обоснование выбора темы реферата;
- б) способы работы над рефератом;

в) оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты, идеи;

г) личная значимость проделанной работы;

д) перспективы продолжения исследования.

3. «Творческая защита» предполагает:

а) оформление стенда с документальными и иллюстративными материалами по теме исследования, их комментариев;

б) демонстрацию слайдов, видеозаписей, прослушивание аудиозаписей, подготовленных в процессе реферирования;

в) оригинальное, яркое представление фрагмента основной части реферата др.

Обучаемый должен грамотно выразить свои мысли в устной форме, уметь отвечать чётко на вопросы в рамках темы исследования.

Реферат оценивается научным руководителем исходя из установленных выше в Разделе 3 показателей и критериев оценки реферата.

Порядок проведения оценивания сформированных компетенций при проведении зачета

Зачет – является завершающим звеном в изучении курса «Защита прав потребителей». Целью зачета является, прежде всего, оценивание достигнутого студентами уровня освоенности компетенций, а также контроль освоения обучающимися учебного материала по дисциплине. Результат зачета в огромной степени зависит от того, насколько правильно студент организовал свою самостоятельную работу в течение семестра, насколько серьезно он занимался на практическом занятии (семинаре).

За один месяц до конца учебного семестра, преподаватель разрабатывает перечень зачетных вопросов и билеты на зачет согласно утвержденной рабочей программе по дисциплине. Зачет проводится на последнем практическом занятии по дисциплине. В билет на зачет включаются два вопроса, соответствующих содержанию формируемых компетенций.

**Лист актуализации оценочных материалов по дисциплине
«Защита прав потребителей»**

Оценочные материалы пересмотрены,
обсуждены и одобрены на заседании кафедры

Протокол от 25 мая 2021г. № 10

Зав. кафедрой

