

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по запуску деятельности региональных штабов #МЫВМЕСТЕ

по оказанию помощи военнослужащим и их семьям

Волонтерское движение уже не раз становилось центром объединения сил и возможностей неравнодушных людей, государства и бизнеса.

В этот непростой для страны период наша задача – консолидировать усилия и поддержать всех нуждающихся в этом граждан – действующих военнослужащих, мобилизованных граждан и их семьи.

Во время пандемии мы с вами проделали очень много совместной работы, для нас с вами это новый вызов, который мы должны принять и помочь тем, кто в этом сейчас нуждается.

С февраля 2022 года на территории субъектов Российской Федерации организована работа проекта #МЫВМЕСТЕ, успешно функционируют 947 центров сбора гуманитарной помощи и 85 региональных штабов #МЫВМЕСТЕ по оказанию помощи эвакуированным гражданам. На базе вузов открыто 153 Центра гуманитарной помощи #МЫВМЕСТЕ, которые представлены в 8 федеральных округах, 58 субъектах Российской Федерации. В их постоянную деятельность вовлечено более 40 000 студентов, из них порядка 32 000 человек посетили пункты временного размещения. Общий объем собранной гуманитарной помощи - более 234 тонн.

В мае 2022 года было запущено новое направление #МЫВМЕСТЕ с Донбассом, где штабы #МЫВМЕСТЕ также стали центром объединения возможностей государства, бизнеса и неравнодушных граждан.

С октября 2022 года приоритетными направлениями работы штабов #МЫВМЕСТЕ станут:

- помощь военнослужащим и мобилизованным гражданам, а также их семьям;
- помощь гражданам, испытывающим тревогу.

Важно отметить, что штабы #МЫВМЕСТЕ будут выполнять следующие функции: оказывать адресную помощь семьям военнослужащих, оказывать психологические и юридические консультации гражданам, помогать в сопровождении домашних питомцев военнослужащих и т.д.

Также будет выстроена коммуникация с бизнесом, обеспечен отдых в детских оздоровительных лагерях, проведены новогодние праздники, а также оказана помощь домашним питомцам в семьях военнослужащих и мобилизованных граждан.

СТРУКТУРА ШТАБОВ #МЫВМЕСТЕ

Для координации данного проекта создан федеральный межведомственный штаб #МЫВМЕСТЕ, в состав которого вошли профильные министерства и ведомства, всероссийские организации, такие как: Ассоциация волонтерских центров, ВОД «Волонтеры-Медики», Российский Красный Крест, Общероссийский Народный Фронт, Большая Перемена и т.д.

Задачи штаба:

1. Общая координация проекта;
2. Запуск и сопровождение онлайн сервисов: сайт myvmeste.rf, сервис «Добро.Взаимно», федеральные «горячие» линии и т.д.
3. Подготовка методических пособий, памяток и инструкций для работы штабов;
4. Взаимодействие с коммерческими организациями, федеральными фондами и т.д.
5. Взаимодействие с региональными межведомственными штабами #МЫВМЕСТЕ и штабами #МЫВМЕСТЕ на базе вузов.
6. Ведение статистических данных о работе штабов #МЫВМЕСТЕ.

Для запуска новых направлений #МЫВМЕСТЕ необходимо создать штабы #МЫВМЕСТЕ на базе вузов, которые войдут в состав региональных штабов #МЫВМЕСТЕ (в состав регионального штаба входят: ответственные региональные органы власти и подведомственные учреждения, представители всероссийских общественных организаций, ресурсные центры добровольчества, образовательные организации, коммерческие и некоммерческие организации и т.д).

Задачи регионального штаба:

1. Общая координация проекта на территории муниципальных образований субъекта Российской Федерации;
2. Открытие по необходимости муниципальных штабов #МЫВМЕСТЕ;
3. Реализация направлений проекта;
4. Проведение информационной кампании на территории субъекта Российской Федерации;
5. Взаимодействие с местными общественными и коммерческими организациями, образовательными организациями и т.д.
6. Набор, отбор волонтерского корпуса #МЫВМЕСТЕ.

Функции региональных штабов:

1. Принимать и обрабатывать заявки для выполнения адресной (бытовой) помощи семьям военнослужащих и мобилизованных граждан;
2. Оказывать психологические и юридические консультации;

3. Обеспечивать сбор гуманитарной помощи;
4. Помогать в решении вопросов социальной адаптации и получения государственной поддержки;
5. Организовывать связь семей с военнослужащими (в т.ч. доставка писем от детей и молодежи);
6. Проведение мероприятий по отправке мобилизованных граждан совместно с военно-патриотическими организациями.

Задачи штаба на базе вуза:

1. Реализация направлений проекта;
2. Проведение информационной кампании;
3. Взаимодействие с региональным штабом, местными общественными и коммерческими организациями и т.д.
4. Набор, отбор волонтерского корпуса #МЫВМЕСТЕ.

Функции штаба на базе вуза:

1. Принимать и обрабатывать заявки для выполнения адресной (бытовой) помощи семьям военнослужащих и мобилизованных граждан;
2. Оказывать психологические и юридические консультации;
3. Обеспечивать сбор гуманитарной помощи;
4. Помогать в решении вопросов социальной адаптации и получения государственной поддержки;
5. Организовывать связь семей с военнослужащими (в т.ч. доставка писем от детей и молодежи).

Примечание: Примерная схема распределения ответственности и обязанностей между представителями регионального межведомственного штаба #МЫВМЕСТЕ.

| № п\п | Позиция | Представитель |
|-------|--|--|
| 1 | Общий свод и контроль реализации проекта | КДМ |
| 2 | Набор волонтеров | Ресурсные центры\региональные представители платформы добро.рф |
| 3 | Координация региональных штабов | Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ |
| 4 | Открытие штабов в вузах | Министерство науки и высшего образования |

| | | |
|----|---|---|
| 5 | Открытие штабов в муниципальных штабов и штабов на базе иных учреждений | Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ |
| 6 | Работа горячей линии | КДМ, ОНФ |
| 7 | Юридические консультации | Ассоциации юристов, юридические клиники |
| 8 | Выстраивание работы с бизнесом | КДМ, клубы #МЫВМЕСТЕ |
| 9 | Информационная кампания | КДМ |
| 10 | Психологическая помощь | ВОД «Волонтёры-медики», РКК |
| 11 | Участие детей и учителей | Минпросвящение и региональные представители Всероссийских организаций |
| 12 | Включение НКО | Ресурсные центры |
| 13 | Организация работы детских комнат | Клубы #МЫВМЕСТЕ |
| 14 | Защита прав призывников | РИК ОНФ |
| 15 | Организация связи семей с военнослужащими | Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ, КДМ |
| 16 | Новогодние мероприятия | Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ\НКО |
| 17 | Помощь животным | Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ\НКО |
| 18 | Акция «Письмо солдату» | Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ\НКО |
| 19 | Донорские акции | ВОД «Волонтёры-медики», РКК |

НАБОР ВОЛОНТЕРСКОГО КОРПУСА #МЫВМЕСТЕ

Деятельность волонтеров по оказанию помощи военнослужащим и их семьям осуществляется в рамках волонтерских штабов #МЫВМЕСТЕ.

Регистрация волонтеров по всем направлениям осуществляется на сайте мывместе.рф/

ЗАПУСК ПРОЕКТА

Для грамотной координации волонтерской помощи необходимо в первую очередь определить:

- потребность в волонтерской помощи семьям. Узнать количество семей, у которых мобилизованы мужчины, уточнить их социальный статус и сформировать реестр необходимой помощи;
- потребность в волонтерской помощи по другим направлениям и распределение волонтерских ресурсов в соответствии с необходимым функционалом;
- требования и ресурсы, необходимые для работы волонтеров;
- потребность в помощи со стороны регионального штаба.

Первоочередные направления для запуска:

1. Адресная помощь.

Функционал волонтеров в штабах подразделяется на несколько направлений:

- сбор информации от военнослужащих согласно установленной анкете на необходимую помощь для их семей на период их службы: доставка продуктов питания, сбор детей в школы, помощь в сопровождении школьников, передержка животных и т.д. (сбор информации осуществляется совместно с профильными ведомствами и органами власти);
- обработка поступивших заявок в формате телефонных звонков для уточнения необходимой помощи;
- осуществление шефства над семьями военнослужащих, обработка поступивших заявок.

При отсутствии доступа к необходимой информации необходимо связаться с региональным штабом (орган исполнительной власти, ответственный за молодежную политику в субъекте Российской Федерации).

2. Волонтерская помощь в колл-центрах.

29 сентября запланирован старт работы Горячей линии взаимопомощи «МЫ ВМЕСТЕ. Народный фронт». В рамках линии всем нуждающимся будет оказана адресная, психологическая юридическая и иная помощь. К организации горячей линии подключатся заинтересованные ведомства (Миннауки России, Минобороны России, Минюст России и др.), представители бизнес-компаний (Росконгресс, Вайлдберриз и др.), общественные организации (ВОД «Волонтеры-Медики, Общероссийский народный фронт и др.), а также 85 региональных штабов #МЫВМЕСТЕ.

Направления работы:

- Сбор заявок на оказание адресной (бытовой) помощи семьям военнослужащих и их дальнейшее исполнение региональными штабами #МЫВМЕСТЕ во всех 85 регионах России;
- Сбор потребностей от призывников, формирование и направление наборов с предметами первой необходимости, спортивным инвентарем и другими вещами, необходимыми для организации досуга;
- Оказание психологической помощи на базе существующих линий поддержки Российского красного креста и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;
- Юридическая помощь призывникам совместно с Министерством юстиции Российской Федерации и юридическими палатами;
- Решение вопросов, связанных с призывной кампанией через соединение с горячей линией Министерства обороны Российской Федерации.

Колл-центр может быть развернут на базе образовательной организации. Для синхронизации деятельности и распределения нагрузки целесообразно связаться с региональным штабом (орган исполнительной власти, ответственный за молодежную политику в субъекте Российской Федерации).

Примечание: Федеральный штаб может оказать поддержку в организации распределенного колл-центра, работа которого позволяет переводить звонки от граждан на мобильные телефоны волонтеров и IP-телефонию без необходимости нахождения волонтеров в одном помещении. Общий контроль за работой колл-центров осуществляют региональные органы исполнительной власти, непосредственно на месте деятельность волонтеров контролируется представителем организации, на базе которой располагается колл-центр. Контакты федеральных «горячих» линий будут направлены дополнительно.

3. Оказание психологической помощи:

Для семей мобилизованных и военнослужащих в круглосуточном режиме будет работать служба психологической помощи. Материалы для разворачивания службы психологической помощи размещены по ссылке <https://disk.yandex.ru/d/bjUop42hT0FFvw> (алгоритм психологического консультирования, алгоритм создания горячей линии в вузе)

Форматы работы волонтеров:

1. Помощь на «горячей линии» #МыВместе с автоматической переадресацией на «горячие линии» психологической помощи Российского Красного Креста и Министерства науки и высшего образования.

2. Текстовое консультирование через чат-бот @psy_myvmeste в Telegram, Viber, ВКонтакте.

3. Студенты, желающие принять участие в оказании помощи по данному направлению в качестве волонтеров, пройдут специализированное обучение по программам психосоциальной поддержки Красного Креста и смогут взять на себя вопросы оказания первой психологической помощи. Более подробная информация будет направлена в методических материалах.

4. Юридическая помощь:

Привлечение волонтеров-юристов к открытию центров бесплатной юридической помощи на базе университетов (приоритет идет на магистратуру и аспирантуру).

Основные направления:

1. Центры правовой поддержки (юридические консультации, очные).

2. Юридические консультации по телефону (единый номер «горячей линии» будет направлен дополнительно).

3. Запуск чат-бота (информация будет направлена дополнительно).

Важно учесть две ветки консультаций: консультирование физических лиц и юридических лиц.

Ключевые блоки вопросов касаются социальных гарантий, трудового законодательства, общих вопросов по частичной мобилизации.

ПРИМЕЧАНИЕ: Дополнительно информируем, что методические рекомендации по всем мероприятиям и направлениям будут направлены в адрес ответственных не позднее 30 сентября 2022 года.

Не позднее 28 сентября просим направить информацию о запланированных мероприятиях по старту проекта на территории вуза на электронные адреса: gogichaevaeo@minobrnauki.gov.ru .

Информацию о мероприятиях просим направлять в формате:

- 1) Название вуза;
- 2) Адрес;
- 3) Описание действия (возобновление работы/открытие штаба);
- 4) Лицо, открывающее действие – ректор, губернатор/зам, депутаты ГД ФС РФ, региональные министры);
- 5) Контактное лицо (проректор) – телефон, электронная почта, должность.