

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет  
народного хозяйства»**

*Утверждена решением  
Ученого совета ДГУНХ,  
протокол № 11 от 06 июня 2023 г.*

**Кафедра «Менеджмент»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**

**Профиль «Менеджмент организации»**

**Уровень высшего образования - бакалавриат**

**Форма обучения – очная, заочная, очно-заочная**

**Махачкала - 2023**

**УДК 005.6(075.8)**  
**ББК 65.290-80я73**

**Составитель** – Борисова Людмила Александровна, к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент» ДГУНХ.

**Внутренний рецензент** - Минатуллаев Арслан Айнутдинович, доцент, кандидат экономических наук, заведующий кафедрой «Менеджмент» ДГУНХ.

**Внешний рецензент** - Сулейманова Наида Абдурахмановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Мировая и региональная экономика» Дагестанского государственного университета.

**Представитель работодателя** - Папалашов Абдулвагаб Яхьяевич, генеральный директор АО «Завод им. Гаджиева».

*Рабочая программа дисциплины «Менеджмент качества» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования от 12 августа 2020 г. № 970, с приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся».*

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент качества» размещена на официальном сайте [www.dgunh.ru](http://www.dgunh.ru).

Борисова Л.А. Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент качества» для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки «Менеджмент организации». – Махачкала: ДГУНХ, 2023. - 16 с.

Рекомендована к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 5 июня 2023 г.

Рекомендована к утверждению руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации» к.э.н. Минатуллаевым А.А.

Одобрена на заседании кафедры «Менеджмент» 31 мая 2023 г., протокол № 10.

## Содержание

<b>Раздел 1.</b> Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
<b>Раздел 2.</b> Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
<b>Раздел 3.</b> Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и формы промежуточной аттестации.....	6
<b>Раздел 4.</b> Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
<b>Раздел 5.</b> Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	10
<b>Раздел 6.</b> Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	11
<b>Раздел 7.</b> Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных .....	12
<b>Раздел 8.</b> Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	12
<b>Раздел 9.</b> Образовательные технологии.....	13

## Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

**Целью изучения** дисциплины «Менеджмент качества» является формирование у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, на целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

**Задачи освоения** дисциплины «Менеджмент качества»:

- сформировать у обучающихся знания категорийного аппарата основных понятий менеджмента качества, сущности и значимости качества как основополагающего фактора конкурентоспособности, классических и современных концепций управления качеством;
- привить навыки управления проектированием и внедрением системы менеджмента качества в организации;
- привить обучающимся навыки использования методологии проведения аудитов и мониторинга процессов в системе менеджмента качества;
- научить обучающихся анализировать экономические проблемы управления качеством, проводить учет и анализ затрат на обеспечение качества процессов.

### 1.1 Компетенции выпускников, формируемые в результате освоения дисциплины «Менеджмент качества» как часть планируемых результатов освоения образовательной программы

код компетенции	формулировка компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
<b>ПК</b>	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>	
ПК-1	Владеет навыками руководства выполнения типовых задач тактического планирования, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления и планирования	<b>ИПК-1.2</b> Разрабатывает мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1.</b> Владеет навыками руководства выполнения типовых задач тактического планирования,	<b>ИПК-1.2</b> Разрабатывает мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реали-	<u>Знать:</u> принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации с пози-

<p>построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления и планирования</p>	<p>зации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции</p>	<p>ции менеджмента качества; основные методы и инструменты управления качеством операционной деятельности;  <u>Уметь:</u> оптимизировать операционную деятельность организации на основе принципов и инструментов менеджмента качества; использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности с позиции менеджмента качества.  <u>Владеть:</u> методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций на основе принципов и инструментов менеджмента качества.</p>
---	---	--

### 1.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

код компетенции	Этапы формирования компетенций (темы дисциплин)								
	Тема 1. Понятие качества, менеджмента качества	Тема 2. История управления качеством	Тема 3. Методы оценки и уровня качества	Тема 4. Организация контроля качества	Тема 5. Статистические методы контроля качества	Тема 6. Затраты на качество	Тема 7. Стандартизация в управлении качеством	Тема 8. Сертификация продукции и систем менеджмента качества	Тема 9. Создание системы менеджмента качества на предприятии
ПК-1	+	+	+	+	+	+	+	+	+

## Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Менеджмент качества» относится к вариативной части управленческого цикла учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 – Менеджмент, профиль подготовки «Менеджмент организации».

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные в процессе освоения дисциплины «Производственный менеджмент», «Экономика предприятия», «Управленческий учет», «Планирование и контроллинг деятельности предприятия».

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для изучения дисциплин «Корпоративное управление», «Управление операциями», «Управление проектами».

### **Раздел 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, на самостоятельную работу обучающихся и формы промежуточной аттестации**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

#### **Очная форма обучения**

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическим работником (по видам учебных занятий), составляет **68** часа, в том числе:

на занятия лекционного типа – **34** ч.

на занятия семинарского типа – **34** ч.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся, – **112** ч.

Форма промежуточной аттестации:

7 семестр – экзамен, **36** ч.

#### **Заочная форма обучения**

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическим работником (по видам учебных занятий), составляет **20** часа, в том числе:

на занятия лекционного типа – **8** ч.

на занятия семинарского типа – **12** ч.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся, – **192** ч.

Форма промежуточной аттестации:

7 семестр – экзамен, **4** ч.

#### **Очно-заочная форма обучения**

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическим работником (по видам учебных занятий), составляет **34** часа, в том числе:

на занятия лекционного типа – **16** ч.

на занятия семинарского типа – **18** ч.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся, – **148** ч.

Форма промежуточной аттестации:

7 семестр – экзамен, **34** ч.

**Раздел 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Очная форма обучения**

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	В т.ч. занятия лекционного типа	В т. ч. занятия семинарского типа					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				Семинары	Практические	Лабораторные занятия (лабораторные работы, лабораторные практикумы)	Коллоквиумы	Иные аналогичные занятия		
1	Тема 1. Понятие качества, менеджмента качества	16	2	-	2	-	-	-	12	Разбор деловых ситуаций, тестирование, подготовка презентаций
2	Тема 2. История управления качеством	20	4	-	4	-	-	-	12	Разбор деловых ситуаций, тестирование, подготовка презентаций
3	Тема 3. Методы оценки уровня качества	22	4	-	4	-	-	-	14	Решение задач, проведение опросов, подготовка презентаций
4	Тема 4. Организация контроля качества	20	4	-	4	-	-	-	12	Решение задач, решение кейсов, разбор деловых ситуаций, подготовка презентаций
5	Тема 5. Статистические методы контроля качества	22	4	-	4	-	-	-	14	Решение кейсов, разбор деловых ситуаций, подготовка презентаций
6	Тема 6. Затраты на качество	20	4	-	4	-	-	-	12	Решение задач, тестирование, подготовка презентаций
7	Тема 7. Стандартизация в управлении качеством*	20	4	-	4*	-	-	-	12	Разбор деловых ситуаций, решение кейсов, подготовка презентаций
8	Тема 8. Сертификация продукции и систем менеджмента качества	20	4	-	4	-	-	-	12	Разбор деловых ситуаций, решение кейсов, подготовка презентаций
9	Тема 9. Создание системы менеджмента качества на предприятии	20	4	-	4	-	-	-	12	Разбор деловых ситуаций, решение кейсов, подготовка презентаций
11	<b>ИТОГО:</b>	<b>180</b>	<b>34</b>	-	<b>34</b>	-	-	-	<b>112</b>	

12	Экзамен (групповая консультация в течение семестра, групповая консультация перед промежуточной аттестацией, экзамен)	36	экзамен
13	<b>ВСЕГО</b>	<b>216</b>	

#### 4.2 Заочная форма обучения

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	Лекционного типа	В т. ч. занятия семинарского типа					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				Семинары	Практические	Лабораторные занятия (лабораторные работы, лабораторные практикумы)	Коллоквиумы	Иные аналогичные занятия		
1	Тема 1. Понятие качества, менеджмента качества	23	1		1				21	Разбор деловых ситуаций, тестирование, подготовка презентаций
2	Тема 2. История управления качеством	22			1				21	Разбор деловых ситуаций, тестирование, подготовка презентаций
3	Тема 3. Методы оценки уровня качества	25	1		2				22	Решение задач, проведение опросов, подготовка презентаций
4	Тема 4. Организация контроля качества	23	1		1				21	Решение задач, решение кейсов, разбор деловых ситуаций, подготовка презентаций
5	Тема 5. Статистические методы контроля качества	25	1		2				22	Решение кейсов, разбор деловых ситуаций, подготовка презентаций
6	Тема 6. Затраты на качество	25	1		2				22	Решение задач, тестирование, подготовка презентаций
7	Тема 7. Стандартизация в управлении качеством	23	1		1				21	Разбор деловых ситуаций, решение кейсов, подготовка презентаций



8	Тема 8. Сертификация продукции и систем менеджмента качества	23	1	1				21	Разбор деловых ситуаций, решение кейсов, подготовка презентаций	
9	Тема 9. Создание системы менеджмента качества на предприятии	23	1	1				21	Разбор деловых ситуаций, решение кейсов, подготовка презентаций	
11	<b>ИТОГО:</b>	<b>212</b>	<b>8</b>	<b>12</b>				<b>192</b>		
12	Экзамен (групповая консультация в течение семестра, групповая консультация перед промежуточной аттестацией, экзамен)								<b>4</b>	<b>экзамен</b>
13	<b>ВСЕГО</b>								<b>216</b>	

#### 4.3 Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	Лекционного типа	В т. ч. занятия семинарского типа					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				Семинары	Практические	Лабораторные занятия (лабораторные работы, лабораторные практикумы)	Коллоквиумы	Иные аналогичные занятия		
1	Тема 1. Понятие качества, менеджмента качества	20	2		2				16	Разбор деловых ситуаций, тестирование, подготовка презентаций
2	Тема 2. История управления качеством	20	2		2				16	Разбор деловых ситуаций, тестирование, подготовка презентаций
3	Тема 3. Методы оценки уровня качества	22	2		2				18	Решение задач, проведение опросов, подготовка презентаций
4	Тема 4. Организация контроля качества	20	2		2				16	Решение задач, решение кейсов, разбор деловых ситуаций, подготовка презентаций
5	Тема 5. Статистические методы контроля качества	22	2		2				18	Решение кейсов, разбор деловых ситуаций, подготовка презентаций

6	Тема 6. Затраты на качество	20	2	2				16	Решение задач, тестирование, подготовка презентаций	
7	Тема 7. Стандартизация в управлении качеством	20	2	2				16	Разбор деловых ситуаций, решение кейсов, подготовка презентаций	
8	Тема 8. Сертификация продукции и систем менеджмента качества	20	2	2				16	Разбор деловых ситуаций, решение кейсов, подготовка презентаций	
9	Тема 9. Создание системы менеджмента качества на предприятии	20	2	2				16	Разбор деловых ситуаций, решение кейсов, подготовка презентаций	
11	<b>ИТОГО:</b>	<b>212</b>	<b>16</b>	<b>18</b>				<b>148</b>		
12	Экзамен (групповая консультация в течение семестра, групповая консультация перед промежуточной аттестацией, экзамен)	<b>34</b>						<b>экзамен</b>		
13	<b>ВСЕГО</b>	<b>216</b>								

### Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п\п	Автор	Название основной учебной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Выходные данные	Количество экземпляров в библиотеке ДГУНХ/ адрес доступа
<b>I. Основная учебная литература</b>				
1	Шатько Д.Б.	Сертификация систем качества: учебное пособие	Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – 97 с.	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=611347">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=611347</a>
<b>I. Дополнительная литература</b>				
<b>А) Дополнительная учебная литература</b>				
1	Салихов В.А.	Основы управленческой экономики : учебное пособие	Новокузнецк : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2021. – 125 с.	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=611429">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=611429</a>
2	Крылова Г. Д.	Основы стандартизации, сертификации, метрологии : учебник – 3-е изд., перераб. и доп.	Москва : Юнити, 2015. – 671 с.	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114433">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114433</a>
<b>Б) Официальные издания: сборники законодательных актов, нормативно-правовых документов и кодексов РФ</b>				

1	Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями)
2	Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
3	Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 № 102-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
4	ГОСТ Р 40.001-95 «Правила по проведению сертификации систем качества в Российской Федерации» <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200007616">http://docs.cntd.ru/document/1200007616</a>
5	ГОСТ Р 40.002-2000 «Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Основные положения» <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200006218">http://docs.cntd.ru/document/1200006218</a>
6	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200124394">http://docs.cntd.ru/document/1200124394</a>
7	ИСО 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200124393">http://docs.cntd.ru/document/1200124393</a>
8	ИСО 9004:2018 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого развития»
<b>В) Периодические издания</b>	
1	Журнал «Менеджмент качества»
2	Журнал «Методы менеджмента качества»
<b>Г) Справочно-библиографическая литература</b>	
1	Большая Российская энциклопедия. Энциклопедический словарь. <a href="http://enc-dic.com/">http://enc-dic.com/</a>
2	Экономический словарь терминов <a href="https://gufo.me/dict/economics_terms">https://gufo.me/dict/economics_terms</a>
<b>Е) Информационные базы данных (по профилю)</b>	
1	<a href="http://www.e-xecutive.ru">www.e-xecutive.ru</a> Сообщество менеджеров: публикации профессионалов по вопросам менеджмента, маркетинга, карьеры, финансов, бизнес-образования. Вопросы и ответы.
2	<a href="http://www.cfin.ru">www.cfin.ru</a> Вопросы и ответы. Библиотека публикаций по менеджменту, оценке, бюджетированию, планированию. Программы и курсы. Исследования и бизнес-планы
3	<a href="http://www.topknowledge.ru">www.topknowledge.ru</a> На страницах сайта topknowledge.ru представлены статьи и учебные материалы по экономическим, финансовым и управленческим дисциплинам, а также результаты научных исследований в данной области.

## Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета (<http://e-dgunh.ru>). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Рекомендуется ознакомление с ресурсами правовых систем (онлайн-версии), а также сайты официальных регуляторов в области менеджмента качества:

1. <http://citforum.ru/>
2. [www.e-xecutive.ru](http://www.e-xecutive.ru)
3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)
4. [www.topknowledge.ru](http://www.topknowledge.ru)

5. <http://docs.cntd.ru>
6. <http://www.consultant.ru/>
7. <http://www.garant.ru/>
8. <http://Standartgost.ru>

## **Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

### **7.1. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

1. Windows 10.
2. Microsoft Office Professional.
3. Adobe Acrobat Reader DC.
4. 7-Zip.
5. VLC Media Player.

### **7.2. Перечень информационных справочных систем:**

- <http://www.consultant.ru/> - Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
- <http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система «Гарант».

### **7.3. Перечень профессиональных баз данных:**

- <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека;
- <https://standartgost.ru/> - Открытая база ГОСТов.

## **Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания дисциплины «Менеджмент качества» используются следующие специализированные помещения - учебные аудитории:

### **I. Учебная аудитория для проведения занятий № 2.6.**

#### ***Перечень основного оборудования:***

Комплект специализированной мебели.

Доска меловая.

Набор демонстрационного оборудования: проектор, персональный компьютер с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)), ЭБС «ЭБС Юрайт» ([www.ura.it.ru](http://www.ura.it.ru)).

#### ***Перечень учебно-наглядных пособий:***

Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);

Комплект электронных иллюстративных материалов (презентации, видеоролики).

#### **Перечень используемого программного обеспечения:**

1. Windows 10;
2. Microsoft Office Professional;
3. Adobe Acrobat Reader DC;

4. VLC Media player;
5. 7-zip.

## **II. Помещение для самостоятельной работы №4.5.**

Перечень основного оборудования:

- персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 19 ед.

**Перечень используемого программного обеспечения:**

1. Windows 10;
2. Microsoft Office Professional;
3. Adobe Acrobat Reader DC;
4. VLC Media player;
5. 7-zip;
6. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»;
7. 1С: Предприятие 3.0;
8. Audit Expert 4.0;
9. Project Expert;
10. 1С: Битрикс 24.

## **Помещение для самостоятельной работы №1.1.**

**Перечень основного оборудования:**

- персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 60 ед.

**Перечень используемого программного обеспечения:**

1. Windows 10;
2. Microsoft Office Professional;
3. Adobe Acrobat Reader DC;
4. 7-zip.

## **Раздел 9. Образовательные технологии**

При освоении дисциплины «Менеджмент качества» предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При реализации программы дисциплины «Менеджмент качества» используются различные образовательные технологии.

1. **Традиционные образовательные технологии** ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно - иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Примеры форм учебных занятий с использованием традиционных технологий:

*Информационная лекция* – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

*Семинар* – эвристическая беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений, проектов по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

*Практическое занятие* – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

**2. Технологии проблемного обучения** – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

Примеры форм учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

*проблемная лекция* – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала;

*практическое занятие в форме практикума* – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков;

*практическое занятие на основе кейс-метода («метод кейсов», «кейс - стади»)* – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

**3. Игровые технологии** – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Примеры форм учебных занятий с использованием игровых технологий:

*деловая игра* – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.;

*ролевая игра* – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

**4. Технологии проектного обучения** – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно - познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, уста-

новление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексию.

Основные типы проектов:

*исследовательский проект* – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем);

*творческий проект*, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник и т.п.);

*информационный проект* – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

**5. Интерактивные технологии** – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Примеры форм учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

*лекция «обратной связи»* – лекция-провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция – пресс-конференция;

*семинар-дискуссия* – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе;

*мозговой штурм;*

*работа в малых группах;*

*дебаты;*

*круглый стол и др.*

**6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии** – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

Примеры форм учебных занятий с использованием информационно - коммуникационных технологий:

*лекция-визуализация* – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов);

*практическое занятие в форме презентации* – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.