

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет
народного хозяйства»**

*Утверждена решением
Ученого совета ДГУНХ,
протокол №3 от 30 октября 2023г.*

Кафедра «Маркетинг и коммерция»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ»**

Специальность 38.02.08 Торговое дело

Квалификация – специалист торгового дела

Форма обучения – очная

Махачкала-2023

УДК 620.2
ББК 30.609

Составитель - Мурадова Зарема Рамазановна, к.э.н., доцент кафедры «Маркетинг и коммерция» ГАОУ ВО «ДГУНХ».

Внутренний рецензент – Дибирова Мадина Магомедрасуловна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент» ГАОУ ВО «ДГУНХ».

Внешний рецензент – Абдурашидова Аминат Магомедкамильевна, директор межрегионального маркетингового центра «Москва-Дагестан».

Представитель работодателя: Алимйрзаева Забидат Ахмедовна, руководитель отдела закупок торгового дома «Еврострой».

Рабочая программа дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 июля 2023 г. N 548, в соответствии с приказом от 14 июня 2013 г., №464 Министерства образования и науки РФ. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. №413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».

Рабочая программа дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов» размещена на сайте www.dgunh.ru

Мурадова З.Р. Рабочая программа дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов» для специальности 38.02.08 Торговое дело – Махачкала: ДГУНХ, 2023 г.- 14 с.

Рекомендована к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 28 октября 2023 г.

Рекомендована к утверждению руководителем образовательной программы СПО – программы подготовки специалистов среднего звена 38.02.08 Торговое дело Атаевой Т.А.

Одобрена на заседании кафедры «Маркетинг и коммерция» 24 октября 2023 г.

Содержание

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
Раздел 3. Объем дисциплины с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и форму промежуточной аттестации.....	7
Раздел 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения междисциплинарного курса.....	10
Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения междисциплинарного курса.....	11
Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных.....	12
Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	13
Раздел 9. Образовательные технологии.....	13

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Целью изучения дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов» является вооружение студентов теоретическими и прикладными знаниями о техническом оснащении торговых предприятий, интенсификации функционирования отдельных торгово-технологических звеньев и операций, всей совокупности процесса товародвижения на основе развития предпринимательской инициативы. Дисциплина содержит материал, относящийся к знаниям о системе законодательных актов, социально-экономических, организационных, технических, гигиенических и лечебно-профилактических мероприятий и средств, обеспечивающих безопасность, сохранение здоровья и работоспособности человека в процессе труда.

Структура дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов» предусматривает изучение вопросов по следующим основным направлениям:

- изучение технического оснащения коммерческих предприятий;
- изучение роли и задач законодательных актов по охране труда;
- изучение принципов нормирования, методик расчета показателей, обеспечивающих безопасность труда;
- изучение роли охраны труда на производстве и обеспечении мероприятий по обеспечению безопасности труда и предотвращению профессиональных заболеваний.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- классификации торгово-технологического оборудования
- правил эксплуатации торгово-технологического оборудования
- законодательных актов в сфере охраны труда;
- методических основ контроля санитарно-гигиенического состояния производства;
- организации охраны труда и предотвращения травматизма на предприятии;

Уметь:

- применять правила эксплуатации торгово-технологического оборудования в соответствии с назначением
- применять законы и правовые нормативы РК в сфере охраны труда
- определять требуемых санитарно-гигиенических параметров в рабочей зоне промышленных предприятий;
- применять требования законодательных актов в области охраны и безопасности труда;
- уметь составлять план мероприятий по созданию оптимального микроклимата и условий работы на производстве.
- осуществлять надзор за социально-экономическими, организационными, техническими, гигиенических и лечебно-профилактическими мероприятиями и средствами, обеспечивающими безопасность, сохранение здоровья и работоспособности человека в процессе труда.

Владеть:

- аналитическими методами для оценки эффективности оснащения торговых предприятий;

- умениями и навыками документационного и информационного обеспечения рогового обслуживания;
- опытом работы с действующими федеральными законами, нормативными и техническими документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности;
- осуществлять выбор наиболее рационального торгового оборудования.

1.1. Компетенции выпускников, формируемые в результате освоения дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов» как часть планируемых результатов освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплинынаправлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка /Наименовании компетенции
ОК	Общие компетенции
ОК-1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ПК	Профессиональные компетенции
ПК-1.6	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий
ПК 2.1.	Осуществлять кодирование товаров, в том числе с применением цифровых технологий

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине «Автоматизация торгово-технологических процессов»

код и формулировка компетенции	компонентный состав компетенции		
	знать:	уметь:	иметь практический опыт:
ОК-01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	сущность своей профессиональной деятельности, объекты деятельности, основные особенности работы по избранной профессии-31	грамотно выражать мысли и аргументировать в вопросах, касающихся сущности и социальной значимости своей будущей профессии; проявлять к ней устойчивый интерес при выполнении практических заданий-У1	
ПК 1.6: Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий	основные положения, необходимые при проведении сертификации услуг-33	организовывать работу по добровольной сертификации услуг-У4	выполнение и соблюдение всех процедур при проведении добровольной сертификации услуг- ПО 1
ПК 2.1. Осуществлять кодирование товаров, в том числе с применением	классификацию ассортимента, товароведные характеристики	идентифицировать товары – У5	расшифровки маркировки – ПО 2

цифровых технологий	продовольственных и непродовольственных товаров однородных групп, оценку их качества, маркировку – 34		
---------------------	---	--	--

1.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения «Автоматизация торгово-технологических процессов»

Код компетенции	Этапы формирования компетенций (темы дисциплин)					
	Тема 1. Информационная база программы 1С: Бухгалтерия	Тема 2. Учет бухгалтерских операций	Тема 3. Торговля + Склад в системе 1С: Предприятие	Тема 4. Назначение и основные функциональные возможности прикладного решения "1С: Управление Торговлей 8".	Тема 5. Начальные навыки работы с программой.	Тема 6. Оптовая торговля (поступление товаров)
ОК-1	+					
ПК-1.6						
ПК 2.1.		+				

Код компетенции	Этапы формирования компетенций (темы дисциплин)					
	Тема 7. Оптовая торговля (реализация товаров).	Тема 8. Розничная торговля.	Тема 9. Комиссионная торговля.	Тема 10. Работа с Подотчетными лицами	Тема 11. Работа с подотчетными	Тема 12. Ведение книги покупок и книги продаж
ОК-1						
ПК-1.6						
ПК 2.1.						

Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов» входит в состав профессионального модуля «Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью», изучается на 3 курсе в 5 и 6 семестрах.

Промежуточный тестовый контроль знаний студентов по дисциплине «Автоматизация торгово-технологических процессов» проводится в период семестровых аттестаций в форме:

- дифференцированного зачета - в 6 семестре.

В методическом плане дисциплина опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных курсов: «Организация коммерческой деятельности», «Освоение профессии по должности Продавец непродовольственных товаров» и др.

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для изучения дисциплин: «Организация коммерческой деятельности», «Организация торговли», «Освоение профессии по должности продавец продовольственных товаров» и др.

Раздел 3. Объем дисциплины с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и форму промежуточной аттестации

Объем дисциплины в академических часах составляет	81 часов,
Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическим работником (по видам учебных занятий), составляет	54 ч.
в том числе:	
лекции	18 ч.
практические занятия	36 ч.;
Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся	15 ч.
Форма промежуточной аттестации:	
4 семестр – экзамен	12ч

Раздел 4. Содержание междисциплинарного курса, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	в том числе занятия семинарского типа:						Самостоятельная работа	Интерактивные формы проведения занятий	Форма текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
			лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Консультации	Иные аналогичные занятия			
1.	Тема 1. Информационная база программы 1С: Бухгалтерия	4	1		2				1		Решение ситуационной задачи Разбор кейс-ситуации
2.	Тема 2. Учет бухгалтерских операций	4	1		2				1	Анализ конкретных ситуаций	Деловая игра Задача
3.	Тема 3. Торговля + Склад в системе 1С: Предприятие	10	2		6				2		Ситуационная задача Кейс
4.	Тема 4. Назначение и основные функциональные возможности прикладного решения "1С: Управление Торговлей 8".	5	1		2				1	Анализ конкретных ситуаций	Ситуационная задача Кейс
5.	Тема 5. Начальные навыки работы с программой.	8	2		4				2		Ситуационная задача Задача
6.	Тема 6. Оптовая торговля (поступление товаров)	5	2		2				1	Использование метода «мозгового штурма»	Деловая игра Задача
7.	Тема 7. Оптовая торговля (реализация товаров).	4	1		2				1		Деловая игра Задача
8.	Тема 8. Розничная торговля.	4	1		2				1		Тренинг

										Задача
9.	Тема 9. Комиссионная торговля.	4	1		2				1	Тренинг Задача
10.	Тема 10. Работа с Подотчётными лицами	7	2		4				1	Анализ конкретных ситуаций
11.	Тема 11. Работа с подотчётными	7	2		4				1	Тест Ситуационная задача
12.	Тема 12. Ведение книги покупок и книги продаж	8	2		4				2	Деловая игра Задача
	Итого по дисциплине	69	18		36				15	
	Экзамен (групповая консультация в течение семестра, групповая консультация перед промежуточной аттестацией, экзамен)	12ч								Контроль
	Всего	81 ч.								

*Реализуется в форме практической подготовки

**Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы,
необходимой для освоения междисциплинарного курса**

№ п/п	автор	Название основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения междисциплинарного курса	Выходные данные по стандарту	Количество экземпляров в библиотеке /адрес доступа
Основная учебная литература				
1.	Плотников, И.Б.	Оборудование предприятий торговли: аппараты для процессов охлаждения, автоматы и приборы: учебное пособие	КемГУ, 2018. - 175 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495220
2	Солопова В.А.	Охрана труда на предприятии: учебное пособие	Оренбург : ОГУ, 2017. - 126 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481813
Дополнительная учебная литература				
1	Дашков Л.П., Памбухчиянц В.К., Памбухчиянц О.В.	Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле): учебник	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 456 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495756
2	Мезена Т.К.	Торговое оборудование: учебное пособие	Минск : РИПО, 2014. - 328 с.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463641
3	Луцкович Н.Г.	Охрана труда. Лабораторный практикум: учебное пособие	Минск : РИПО, 2016. - 108 с	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463633
б) Официальные издания				
1.	Закон РФ «О защите прав потребителей» (в редакции от 9 января 1996 г.) www.consultant.ru			
2.	Закон РФ от 23 сентября 1992 г. «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров» www.consultant.ru			
Материалы аналитических Интернет сайтов				
1.	http://www.gost.ru/			
2.	http://www.interstandart.ru/			
3.	http://www.rospotrebnadzor.ru/			
4.	http://www.tsouz.ru			
5.	http://www.stq.ru/			
6.	http://www.spros.ru/			
7.	http://www.ozpp.ru/			

8.	http://www.mozp.org/
9.	http://www.asq.org/
10.	http://www.1gost.ru/
11.	http://www.znaytovar.ru/
12.	http://www.falshivkam.net/
13.	http://www.legprommarket.ru/
14.	http://www.textilemarket.ru
15.	http://www.textileclub.ru

Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения междисциплинарного курса

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета (<http://e-dgunh.ru>). Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории образовательной организации, так и вне ее.

Для освоения дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов» могут быть использованы материалы следующих аналитических интернет-сайтов:

<http://www.gost.ru/> – официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].

<http://www.interstandart.ru/> – официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].

<http://www.rosпотребнадзор.ru/> – официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека [Электронный ресурс].

<http://www.tsouz.ru> – официальный сайт Таможенного союза [Электронный ресурс].

<http://www.stq.ru/> – официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].

<http://www.spros.ru/> – официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» [Электронный ресурс].

<http://www.ozpp.ru/> – официальный сайт Общества защиты прав потребителей [Электронный ресурс].

<http://www.mozp.org/> – официальный сайт Московского общества защиты прав потребителей. [Электронный ресурс].

<http://www.asq.org/>. – официальный сайт Американского общества качества [Электронный ресурс].

<http://www.1gost.ru/> – на сайте представлено большое число национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ

<http://www.znaytovar.ru/> – на сайте представлена подборка статей, посвященных характеристике потребительских свойств товаров, вопросам экспертизы, идентификации и обнаружения фальсификации товаров.

<http://www.falshivkam.net/> – на сайте представлено большое количество статей и иллюстраций к ним, посвященных способам фальсификации товаров, методам борьбы с ними. Описаны меры по защите товарных знаков, представлен обширный музей фальсифицированных товаров.

<http://www.legprommarket.ru> – на сайте пользователь без регистрации и ограничений может просматривать каталог предприятий-участников и каталог представленной ими продукции (товаров), может получить информацию о товаре и координаты производителя продукции (товара).

<http://www.textilemarket.ru> – на сайте представлены производители текстильных товаров

<http://www.textileclub.ru> – на сайте представлен ассортимент текстильных товаров

Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных

7.1. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- Windows 10 Professional;
- Антивирус Kaspersky Endpoint 10;
- Microsoft Office Professional.
- Adobe Acrobat Reader
- Skype для Windows
- 7-zip
- VLC Media player

7.2. Перечень информационных справочных систем

- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
- Справочно-правовая система «Гарант».

7.3. Перечень профессиональных баз данных

Перечень профессиональных баз данных и информационно - справочных систем по дисциплине включает:

✓ База данных Министерства промышленности и торговли РФ. - Режим доступа: Министерства: <http://www.minprom.gov.ru>

✓ База данных Торгово-промышленной Палаты РФ. - Режим доступа: <http://www.tpprf.ru>

✓ База данных Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов (уполномоченным по ведению сайта является Минэкономразвития России). - Режим доступа: www.zakupki.gov.ru

✓ База данных Федеральной службы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (Роспатента). - Режим доступа: <http://www.fips.ru/rospatent/index.htm>

Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для преподавания дисциплины «Автоматизация торгово-технологических процессов» используются следующие специализированные помещения – учебные аудитории:

1. Кабинет организации коммерческой деятельности и логистики, аудитория 2-6, учебный корпус №3 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, пр-т Али-Гаджи Акушинского, 20 «а»)

Перечень основного оборудования:

Комплект учебной мебели.

Доска меловая.

Набор демонстрационного оборудования: проектор, персональный компьютер (моноблок) с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru), ЭБС «ЭБС Юрайт» (www.urait.ru), флипчарт переносной.

Перечень учебно-наглядных пособий:

Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);

Комплект электронных иллюстративных материалов (презентации, видеоролики).

2. Помещение для самостоятельной работы – помещение 4.1, учебный корпус №2 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, пр-т Али-Гаджи Акушинского, 20)

Перечень основного оборудования:

Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Раздел 9. Образовательные технологии

В целях реализации компетентностного подхода предусматривается широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Лекции сопровождаются экранными слайдами и схемами, текстовым комментарием по тематике учебного занятия.

Семинары могут проводиться в аудитории с использованием системы блиц-опросов обучающихся. В ходе изучения дисциплины применяются

деловые игры, разбор хозяйственных ситуаций, дискуссии, проводятся индивидуальные консультации и выдача домашних заданий.

Все формы занятий совмещаются с внеаудиторной работой обучающихся (выполнение домашних заданий, домашнее тестирование, изучение основной и дополнительной литературы).