ГАОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА»

Утвержден решением Ученого совета ДГУНХ, протокол N_2 7 от 20 февраля 2024 г.

КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ

«ЛОГИСТИКА ЗАКУПОК»

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация – Операционный логист

Формы обучения – очная

УДК 33(075.32) ББК 65.40я723Г83

Составитель – Терехина Светлана Вячеславовна старший преподаватель кафедры «Менеджмент» Дагестанского государственного университета народного хозяйства.

Внутренний рецензент: Дибирова Мадина Магомедрасуловна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент» Дагестанского государственного университета народного хозяйства.

Внешний рецензент: Сулейманова Наида Абдурахмановна, кандидат экономический наук, доцент кафедры «Мировая и региональная экономика», ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет».

Представитель работодателя: Алжанбеков Магомед Алжанбекович, генеральный директор ООО «Амазон карго».

Фонд оценочных средств по междисциплинарному курсу «Логистика закупок» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21.04.2022 № 257, в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

Фонд оценочных средств по междисциплинарному курсу «Логистика закупок» размещен на официальном сайте <u>www.dgunh.ru</u>

Терехина С.В. Фонд оценочных средств по междисциплинарному курсу «Документационное обеспечение управления» для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике. – Махачкала: ДГУНХ, 2024. - 54с.

Рекомендован к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 19 февраля 2024 г.

Рекомендован к утверждению руководителем образовательной программы СПО – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике Минатуллаевым А.А.

Одобрен на заседании кафедры «Менеджмент» 15 февраля 2024 г., протокол № 7.

СОДЕРЖАНИЕ

| Назначение фонда оценочных средств4 |
|---|
| І. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ5 |
| 1.1. Перечень формируемых компетенций5 |
| 1.2. Компонентный состав компетенций5 |
| II. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ6 |
| 2.1. Структура фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
| 2.2. Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования по видам оценочных средств |
| 2.3. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по междисциплинарному курсу при дифференцированном зачете |
| III. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ |
| 3.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля успеваемости обучающихся |
| 3.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации обучающихся51 |
| IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ53 |

Назначение фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (далее — ФОС) разрабатывается для текущего контроля успеваемости (оценивания хода освоения междисциплинарного курса), для проведения промежуточной аттестации (оценивания промежуточных и окончательных результатов обучения по междисциплинарному курсу) обучающихся по междисциплинарному курсу «Логистика закупок» в целях определения соответствия их учебных достижений поэтапным требованиям образовательной программы среднего профессионального образования — программы подготовки специалистов среднего звена (далее — ППССЗ) по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

ФОС по междисциплинарному курсу «Логистика закупок» включает в себя: перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ППССЗ; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ППССЗ; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха.

Основными параметрами и свойствами фонда оценочных средств являются:

- предметная направленность (соответствие предмету изучения конкретного учебного междисциплинарного курса);
- содержание (состав и взаимосвязь структурных единиц, образующих содержание теоретической и практической составляющих учебного междисциплинарного курса);
 - объем (количественный состав оценочных средств, входящих в ФОС);
- качество оценочных средств и ФОС в целом, обеспечивающее получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями.

І. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Перечень формируемых компетенций

| Код компе- | Формулировка компетенции |
|------------|--------------------------|
| тенции | |
| ОК | ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ |

ПК ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок. ПК 1.2. Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе.

1.2. Компонентный состав компетенций

| Код и фор- | Компонентный состав компетенции | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| мулировка компетен- ции | Знать | Уметь | Иметь практиче- ский опыт | | |
| ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок. | 31– роль и место закупок в политике ресурсного обеспечения предприятия, функциональный цикл снабжения предприятия; 32 – существующие типы закупок, их содержание, формы взаимодействия логистики и других видов функционального менеджмента на этапах их реализации; 33 – типовые стратегии управления материальными ресурсами в зависи- | У1 – анализировать модель организации процесса закупки, построить и реализовать схему исследования рынков закупок ресурсов; У2 – организовать процесс нормирования расхода материальных ресурсов в соответствии с рыночной ситуацией и внутренним состоянием предприятия; У3 – осуществлять планирование взаимодействия с поставщиками ресурсов, определить возможные пути | ПО1 - владения методикой определения эффективности процесса снабжения; ПО2 - работы с технической документацией, необходимой для профессиональной коммерческой и логистической деятельности и проверки правильности ее оформления; ПО3 - применения технологии формирования логистических цепей и схем в торговых организациях, управления логистическими процессами и | | |

мости от объема закупок и распределения рисков поставок; 34 — характер взаимодействия с поставщиками ресурсов, возможности оптимизации этого процесса.

оптимизации этого процесса; У4 — выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договоры и контролировать их выполнение.

оптимизации логистических систем; ПО4 - взаимодействия с поставщиками ресурсов, проведения деловых переговоров, заключения договоров.

ПК 1.2. Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе.

35 - процессы складирования и грузопереработки на складе.

У5 - обеспечивать материально-техническое снабжение предприятия, закупки товаров, управление запасами сырья, материалов, комплектующих изделий и полуфабрикатов; организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе.

ПО5 - складирования и грузопереработки на складе.

II.ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМ-ПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИ-САНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

2.1 Структура фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| <i>№ n</i> / | Контролируемые темы | Код контролир | Планируемые результаты | | ие оценочного Эства |
|--------------|--|--------------------------|--|--|-------------------------------------|
| n | дисциплины | уемой компетенц ии | обучения, характеризу ющие этапы формировани | Текущий контроль успеваемос ти | Промежуто чная аттестаци я |
| | | | я компетенции | | |
| 1 | Закупки в логисти- ке ресурсного обеспечения | ПК 1.1. | ПК 1.1. Знать: 31 Уметь: У1 Практический опыт: ПО1 | проведение опроса;тестирование;решение | Экзамен (1-3 вопро- сы) |

| | | | | ситуацион- | |
|---|--|-----------|----------------|---|-----------------------|
| | | | | ных задач. | |
| 2 | Логистические | ПК 1.1. | ПК 1.1. | | Экзамен |
| | | 1111 1.1. | Знать: 32, 33 | – проведе- | (4-6 вопро- |
| | решения в | | Уметь: У2, У3 | ние опроса; | (4-0 вопро- сы) |
| | управлении | | Практический | – тестиро- | СЫ) |
| | закупками | | опыт: ПО2, | вание; | |
| | | | ПО3 | – решение | |
| | | | 1103 | ситуацион- | |
| | | | | ных задач. | |
| 3 | Маркетинг закупок | ПК 1.1. | ПК 1.1. | – проведе- | Экзамен |
| | (промышленный | | Знать: 31, 32, | ние опроса; | (7-9 вопро- |
| | маркетинг) | | 33 | – тестиро- | сы) |
| | | | Уметь: У1, | вание; | |
| | | | У2, У3 | – решение | |
| | | | Практический | ситуацион- | |
| | | | опыт: ПО1, | ных задач. | |
| | | | ПО2, ПО3 | | |
| 4 | Логистическая ко- | ПК 1.1. | ПК 1.1. | – проведе- | Экзамен |
| | ординация в за- | | Знать: 33 | ние опроса; | (10-12 во- |
| | купках | | Уметь: У3 | – тестиро- | просы) |
| | | | Практический | вание; | |
| | | | опыт: ПО3 | – решение | |
| | | | | ситуацион- | |
| | | | | ных задач. | |
| 5 | Нормирование | ПК 1.1. | ПК 1.1. | – проведе- | Экзамен |
| | расхода матери- | | Знать: 33 | ние опроса; | (13-15 во- |
| | альных ресурсов | | Уметь: У3 | – тестиро- | просы) |
| | | | Практический | вание; | • / |
| | | | опыт: ПО3 | – решение | |
| | | | | ситуацион- | |
| | | | | ных задач. | |
| 6 | Управление взаи- | ПК 1.1. | ПК 1.1. | – проведе- | Экзамен |
| | моотношениями с | 1111 1111 | Знать: 34 | ние опроса | (16-18 во- |
| | поставщиками | | Уметь: У4 | нис опросатестиро- | просы) |
| | поставщиками | | Практический | - | просы |
| | | | опыт: ПО4 | вание; | |
| | | | JIDII. 1107 | – решение | |
| | | | | ситуацион- | |
| 7 | O===================================== | ПТС 1 1 | TII/ 1 1 | ных задач. | 7 |
| 7 | Оптимизационные | ПК 1.1. | ПК 1.1. | – проведе- | Экзамен (10.21 - 2 |
| | решения по выбо- | | Знать: 34 | ние опроса; | (19-21 во- |
| | ру поставщиков | | Уметь: У4 | – тестиро- | просы) |
| | | | Практический | вание; | |

| | | | опыт: ПО4 | решение ситуационных задач;проведение деловой игры. | |
|----|--|---------|--|--|---------------------------------|
| 8 | Эффективность снабженческой де- ятельности | ПК 1.1. | ПК 1.1. Знать: 31 Уметь: У1 Практический опыт: ПО1 | проведение опроса;тестирование;решение ситуационных задач. | Экзамен (22-24 во- просы) |
| 9 | Автоматизация закупок | ПК 1.1. | ПК 1.1. Знать: 32, 33 Уметь: У2, 33 Практический опыт: ПО2, ПО3 | проведение опросатестирование;решение ситуационных задач. | Экзамен (25-27 во- просы) |
| 10 | Организация процессов складирования и грузопереработки на складе | ПК 1.2. | ПК 1.2. Знать: 35 Уметь: У5 Практический опыт: ПО5 | проведение опросатестирование;решение ситуационных задач. | Экзамен (28-30 во- просы) |

2.2 Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования по видам оценочных средств

Балльно-рейтинговая система является базовой системой оценивания сформированности компетенций обучающихся.

Итоговая оценка сформированности компетенции(й) обучающихся в рамках балльно-рейтинговой системы осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и определяется как сумма баллов, полученных обучающимися в результате прохождения всех форм контроля.

Оценка сформированности компетенции(й) по междисциплинарному курсу складывается из двух составляющих:

✓ первая составляющая — оценка преподавателем сформированности компетенции(й) в течение семестра в ходе текущего контроля успеваемости

(максимум 100 баллов). Структура первой составляющей определяется технологической картой междисциплинарного курса, которая в начале семестра доводится до сведения обучающихся;

✓ вторая составляющая — оценка сформированности компетенции(й) обучающихся на экзамене (максимум — 30 баллов).

| 4 – балльная | «отлично» | «хорошо» | «удовлетвори | «неудовлетвор |
|--------------|-----------|----------|--------------|---------------|
| шкала | | | тельно» | ительно» |
| 100-балльная | 85 и≥ | 70 - 84 | 51 – 69 | 0 - 50 |
| шкала | | | | |

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

| No | Наименование | Характеристика оценочного | Представление |
|-----|------------------|----------------------------------|---------------------|
| n/n | оценочного сред- | средства | оценочного средства |
| | ства | | в ФОСе |
| | УС | ТНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВ | A |
| 1 | Устный опрос | Средство контроля, организован- | Вопросы для |
| | | ное как специальная беседа пре- | обсуждения по темам |
| | | подавателя с обучающимся на те- | дисциплины |
| | | мы, связанные с изучаемой дис- | |
| | | циплиной, и рассчитанное на вы- | |
| | | яснение объема знаний обучаю- | |
| | | щегося по определенному разде- | |
| | | лу, теме, проблеме и т.п. | |
| | ПИСЬ | <u>МЕННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДС</u> | |
| 1. | Реферат | Продукт самостоятельной работы | Темы рефератов |
| | | обучающегося, представляющий | |
| | | собой краткое изложение в пись- | |
| | | менном виде полученных резуль- | |
| | | татов теоретического анализа | |
| | | определенной научной (учебно- | |
| | | исследовательской) темы, где ав- | |
| | | тор раскрывает суть исследуемой | |
| | | проблемы, приводит различные | |
| | | точки зрения, а также собствен- | |
| | | ные взгляды на нее. | |
| 2. | Тест | Система стандартизированных за- | Фонд тестовых зада- |
| | | даний, позволяющая автоматизи- | ний |
| | | ровать процедуру измерения | |
| | | уровня знаний и умений обучаю- | |
| | | щегося. | |

| 3. | Контрольная ра- | Средство проверки умений при- | комплект контроль- |
|----|------------------|----------------------------------|----------------------|
| | бота | менять полученные знания для | ных заданий по вари- |
| | | решения задач определенного ти- | антам |
| | | па по теме(ам). | |
| 4. | Деловая игра | Совместная деятельность группы | Тема (проблема), |
| | | обучающихся под управлением | концепция, роли и |
| | | преподавателя с целью решения | ожидаемый результат |
| | | учебных и профессионально- | по каждой игре |
| | | ориентированных задач путем иг- | |
| | | рового моделирования реальной | |
| | | проблемной ситуации. | |
| 5. | Ситуационная за- | Одна из разновидностей метода | задания для решения |
| | дача | анализа конкретных ситуаций – | ситуационных задач |
| | | ситуационная задача – заключа- | |
| | | ется в том, что обучаемому пред- | |
| | | лагаются текст с подробным опи- | |
| | | санием сложившейся ситуации | |
| | | и задача, требующая решения. | |

А) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ НА УСТНЫЕ ВОПРОСЫ

| No | Критерии оценивания | Шкала | оценок |
|----|---|------------|---------------|
| n/ | | Количество | Оценка |
| n | | баллов | |
| 1. | 1) обучающийся полно и аргументированно | 10 | Отлично (вы- |
| | отвечает по содержанию задания; | | сокий уровень |
| | 2) обнаруживает понимание материала, мо- | | сформирован- |
| | жет обосновать свои суждения, применить | | ности компе- |
| | знания на практике, привести необходимые | | тенции) |
| | примеры не только по учебнику, но и само- | | |
| | стоятельно составленные; | | |
| | 3) излагает материал последовательно и пра- | | |
| | вильно. | | |
| 2. | полно и аргументировано отвечает по | 8 | Хорошо |
| | содержанию задания; обнаруживает | | (достаточный |
| | понимание материала, может обосновать | | уровень |
| | свои суждения, применить знания на | | сформированн |
| | практике, привести необходимые примеры | | ости |
| | не только по учебнику, но и самостоятельно | | компетенции) |
| | составленные; излагает материал | | |
| | последовательно и правильно, но допускает | | |
| | 1-2 ошибки, которые сам же исправляет | | |

| 3. | обучающийся обнаруживает знание и | 5 | Удовлетворит |
|----|--|---|---------------|
| | понимание основных положений данного | | ельно |
| | задания, но: | | (приемлемый |
| | 1) излагает материал неполно и допускает | | уровень |
| | неточности в определении понятий или | | сформированн |
| | формулировке правил; | | ости |
| | 2) не умеет достаточно глубоко и | | компетенции) |
| | доказательно обосновать свои суждения и | | |
| | привести свои примеры; | | |
| | 3) излагает материал непоследовательно и | | |
| | допускает ошибки | | |
| 4. | обучающийся обнаруживает незнание ответа | 0 | Неудовлетвор |
| | на соответствующее задание, допускает | | ительно |
| | ошибки в формулировке определений и | | (недостаточны |
| | правил, искажающие их смысл, | | й уровень |
| | беспорядочно и неуверенно излагает | | сформированн |
| | материал; отмечаются такие недостатки в | | ости |
| | подготовке обучающегося, которые | | компетенции) |
| | являются серьезным препятствием к | | |
| | успешному овладению последующим | | |
| | материалом | | |

Б) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТИРО-ВАНИЯ

| No॒ | Критерии | Шкала оценок | | |
|-----|------------------------------|--------------------------|--|--|
| n/n | оценивания | Количес тво баллов | Оценка | |
| 1. | 90-100 % | 9-10 | Отлично (высокий уровень | |
| | правильных ответов | 7.0 | сформированности компетенции) | |
| 2. | 80-89% правильных ответов | 7-8 | Хорошо (достаточный уровень | |
| 3. | 70-79% правильных ответов | 5-6 | сформированности компетенции) | |
| 4. | 60-69% правильных ответов | 3-4 | Удовлетворительно (приемлемый уровень | |
| 5. | 50-59% правильных ответов | 1-2 | сформированности компетенции) | |
| 6. | менее 50% правильных ответов | 0 | Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции) | |

в) критерии и шкала оценивания рефератов

| Ŋo | Критерии оценивания | Ші | кала оценок |
|-----|--|-----------------------------|---|
| n/n | | Количе- ство бал- лов | Оценка |
| 1 | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. | 9-10 | Отлично (высокий уровень сформированности компетенции) |
| 2 | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. | 7-8 | Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции) |
| 3 | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы. Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата | 1-3 | Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции) |
| 5 | или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. | 0 | Неудовлетворитель- |

Г) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

деловой игры

| Ŋoౖ | Критерии оценивания | Ші | кала оценок |
|-----|---|-----------------------------|---|
| n/n | | Количе- ство бал- лов | Оценка |
| 1 | Обучающийся ясно представляет себе роль участника игры, предлагает альтернативные варианты решений, включается в процесс моделирования деятельности, взаимодействует с широким кругом участников. | 9-10 | Отлично (высокий уровень сформированности компетенции) |
| 2 | Обучающийся ясно видит свою роль в игре, но не расширяет зону деятельности, избегает конфликтов и эмоционального напряжения, замыкается на узком направлении в различных видах деятельности. | 7-8 | Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции) |
| 3 | Обучающийся не участвует в коллективной выработке решений участниками игры. | 4-6 | Удовлетворительно (приемлемый |
| 4 | Обучающийся делает ошибки в принятии решений, ведет себя недостаточно этично по отношению к другим участникам деловой игры. | 1-3 | уровень сформированности компетенции) |
| 5 | Обучающийся не желает участвовать в деловой игре, не умеет вступать в коммуникацию, ведет себя неэтично по отношению к другим участникам игры. | 0 | Неудовлетворитель- но |

Д) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

| <i>№</i> | Критерии оценивания | Шка. | ла оценок |
|----------|---|-----------------------|--------------|
| n/n | | Количест во баллов | Оценка |
| 1. | Исключительные знания, абсолютное | 28-30 | |
| | понимание сути вопросов, безукоризненное | | Отлично |
| | знание основных понятий и положений, | | (высокий |
| | логически и лексически грамотно изложенные, | | уровень |
| | содержательные, аргументированные и | | сформированн |
| | исчерпывающие ответы. | | ости |
| 2. | Глубокие знания материала, отличное | 25-27 | компетенции) |
| | понимание сути вопросов, твердое знание | | |

| | | | T |
|-----|---|-------|--|
| | основных понятий и положений по вопросам, структурированные, последовательные, | | |
| | полные, правильные ответы. | | |
| 3. | Глубокие знания материала, правильное понимание сути вопросов, знание основных понятий и положений по вопросам, содержательные, полные и конкретные ответы на вопросы. Наличие несущественных или | 22-24 | |
| 4 | технических ошибок. | 10.21 | |
| 4. | Твердые, достаточно полные знания, хорошее понимание сути вопросов, правильные ответы на вопросы, минимальное количество неточностей, небрежное оформление. | 19-21 | |
| 5. | Твердые, но недостаточно полные знания, по сути верное понимание вопросов, в целом правильные ответы на вопросы, наличие неточностей, небрежное оформление. | 16-17 | Хорошо (достаточный уровень |
| 6. | Общие знания, недостаточное понимание сути вопросов, наличие большого числа неточностей, небрежное оформление. | 13-15 | сформированн ости компетенции) |
| 7. | Относительные знания, наличие ошибок, небрежное оформление. | 10-12 | Удовлетворите льно |
| 8. | Поверхностные знания, наличие грубых ошибок, отсутствие логики изложения материала. | 7-9 | (приемлемый уровень сформированн ости компетенции) |
| 9. | Непонимание сути, большое количество грубых ошибок, отсутствие логики изложения материала. | 4-6 | Неудовлетвор ительно |
| 10. | Не дан ответ на поставленные вопросы | 1-3 | (недостаточны |
| 11. | Отсутствие ответа, дан ответ на другие вопросы, списывание в ходе выполнения работы, наличие на рабочем месте технических средств, в том числе телефона. | 0 | й уровень сформированн ости компетенции) |

Е) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

| No | Критерии оценивания | Шкала оценок | |
|-----|---|----------------------|------------------|
| n/n | | Количе- ство бал- | Оценка |
| | | лов | |
| 1 | Задание выполнено в соответствии с тре- | 9-10 | Отлично (высокий |

| | бованиями оформления документов. | | уровень |
|---|--|-----|--------------------|
| | • • | | сформированности |
| | | | компетенции) |
| 2 | Задание выполнено с незначительными | 7-8 | Хорошо |
| | ошибками (несоблюдение параметров | | (достаточный |
| | страницы, наличие негрубых стилистиче- | | уровень |
| | ских ошибок и т.д.) | | сформированности |
| | | | компетенции) |
| 3 | В задании допущены грубые ошибки | 1-6 | Удовлетворительно |
| | (дублирование, отсутствие элементов | | (приемлемый |
| | реквизитов). | | уровень |
| | | | сформированности |
| | | | компетенции) |
| 4 | Задание не выполнено. | 0 | Неудовлетворитель- |
| | | | НО |

ж) критерии и шкала оценивания на экзамене

| Ŋoౖ | Критерии оценивания | Шкал | на оценок |
|-----|---|---------|------------|
| n/n | | Количес | Оценка |
| | | тво | |
| | | баллов | |
| 1. | Дан полный, в логической последовательности | 10-30 | Отлично |
| | развернутый ответ на поставленный вопрос, где | | (зачтено) |
| | обучающийся продемонстрировал знание | | (высокий |
| | дисциплины в полном объеме учебной программы, | | уровень |
| | достаточно глубоко осмысливает дисциплину, | | сформирова |
| | самостоятельно и исчерпывающе отвечает на | | нности |
| | дополнительные вопросы, приводит собственные | | компетенци |
| | примеры по проблематике поставленного вопроса, | | и) |
| | решил предложенные практические задания без | | |
| | ошибок. | | |
| 2. | Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где | | Хорошо |
| | студент демонстрирует знания, приобретенные на | | (зачтено) |
| | занятиях, а также полученные посредством | | (достаточн |
| | изучения обязательных учебных материалов по | | ый уровень |
| | курсу, дает аргументированные ответы, приводит | | сформирова |
| | примеры, в ответе присутствует свободное владение | | нности |
| | монологической речью, логичность и | | компетенци |
| | последовательность ответа. Однако допускается | | и) |
| | неточность в ответе. Решил предложенные | | |
| | практические задания с небольшими неточностями. | | |
| 3. | Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании | | Удовлетв |

| процессов изучаемой дисциплины, отличающийся | | орительн |
|--|-----|-------------|
| недостаточной глубиной и полнотой раскрытия | | Ophresibh |
| | | Ü |
| темы, знанием основных вопросов теории, слабо | | (зачтено) |
| сформированными навыками анализа явлений, | | (приемлемы |
| процессов, недостаточным умением давать | | й уровень |
| аргументированные ответы и приводить примеры, | | сформирова |
| недостаточно свободным владением | | нности |
| монологической речью, логичностью и | | компетенци |
| последовательностью ответа. Допускается | | и) |
| несколько ошибок в содержании ответа и решении | | |
| практических заданий. | | |
| 4. Дан ответ, который содержит ряд серьезных | 0-9 | Неудовле |
| неточностей, обнаруживающий незнание процессов | | творитель |
| изучаемой предметной области, отличающийся | | но (не |
| неглубоким раскрытием темы, незнанием основных | | зачтено) |
| вопросов теории, несформированными навыками | | (недостаточ |
| анализа явлений, процессов, неумением давать | | ный |
| аргументированные ответы, слабым владением | | уровень |
| монологической речью, отсутствием логичности и | | сформирова |
| последовательности. Выводы поверхностны. | | нности |
| Решение практических заданий не выполнено, т.е. | | компетенци |
| студент не способен ответить на вопросы даже при | | и) |
| дополнительных наводящих вопросах | | |
| преподавателя. | | |

2.3. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по междисциплинарному курсу при экзамене

| Ŋoౖ | Критерии оценивания | Шкал | на оценок |
|-----|--|--|--------------|
| n/n | | Сумма баллов по дисциплин е / междисци плинарно му курсу | Оценка |
| 1. | Обучающийся глубоко и прочно усвоил | 51 и выше | Отлично |
| | программный материал, исчерпывающе, | | (зачтено) |
| | последовательно, четко и логически стройно | | (высокий |
| | его излагает, умеет тесно увязывать теорию с | | уровень |
| | практикой, свободно справляется с задачами, | | сформированн |
| | вопросами и другими видами применения | | ости |

| | DUOTHIN THATHAM HA DOTAVITHATOR C OTROTOM HALL | | компатанний |
|----|--|----------|---------------|
| | знаний, причем не затрудняется с ответом при | | компетенции) |
| | видоизменении заданий, использует в ответе | | |
| | материал различной литературы, правильно | | |
| | обосновывает принятое нестандартное | | |
| | решение, владеет разносторонними навыками и | | |
| | приемами выполнения практических задач по | | |
| | формированию компетенций. | | |
| 2. | Обучающийся твердо знает материал, грамотно | | Хорошо |
| | и по существу излагает его, не допуская | | (зачтено) |
| | существенных неточностей в ответе на вопрос, | | (достаточный |
| | правильно применяет теоретические | | уровень |
| | положения при решении практических | | сформированн |
| | вопросов и задач, владеет необходимыми | | ости |
| | навыками и приемами их выполнения, а также | | компетенции) |
| | имеет достаточно полное представление о | | , , |
| | значимости знаний по дисциплине. | | |
| 3. | Обучающийся имеет знания только основного | | Удовлетворит |
| | материала, но не усвоил его деталей, допускает | | ельно |
| | неточности, недостаточно правильные | | (зачтено) |
| | формулировки, нарушения логической | | (приемлемый |
| | последовательности в изложении | | уровень |
| | программного материала, испытывает | | сформированн |
| | сложности при выполнении практических | | ости |
| | работ и затрудняется связать теорию вопроса с | | компетенции) |
| | практикой. | | |
| 4. | Обучающийся не знает значительной части | менее 51 | Неудовлетвор |
| | программного материала, неуверенно отвечает, | | ительно (не |
| | допускает серьезные ошибки, не имеет | | зачтено) |
| | представлений по методике выполнения | | (недостаточны |
| | практической работы, не может продолжить | | й уровень |
| | обучение без дополнительных занятий по | | сформированн |
| | - | | |
| | данной дисциплине. | | ости |
| | | | компетенции) |

НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Закупки в политике ресурсного обеспечения

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

- 1. Существует ли различие между терминами «закупки» и «снабжение»?
- 2. На что направлен функциональный цикл в материально-техническом обеспечении производства?
 - 3. Из каких этапов состоит функциональный цикл снабжения?
- 4. На чем базируется стратегия закупочной деятельности производственной фирмы?

Задание 2. Перечень контрольных вопросов по теме:

- 1. Охарактеризуйте модель организации процесса закупки ресурсов.
- 2. Какие факторы определяют решения о закупке ресурсов производственного предприятия?
 - 3. Какие факторы оказывают влияние на покупателей?
- 4. Наличие каких лиц (ролей) предусматривает состав организационного образования по закупке ресурсов производственной фирмы?

Задание 3. Тесты по теме.

Уровень А.

Выбрать верный вариант ответа.

- 1. Функция в области планирования материально-технического снабжения включает в себя:
- а) анализ номенклатуры материальных ресурсов, потребляемые предприятием;
- б) анализ номенклатуры материальных ресурсов, предлагаемые на рынке поставщиками;
- в) анализ процессов материально-технического снабжения в текущем и отчетном периодах;
- г) изучение опыта применения различных материалов другими предприятиями.
- 2. Функция оперативной работы по закупкам материальных ресурсов включает в себя:

- а) разработки оперативно-календарных планов материально-технического предприятия;
- б) расчет необходимой величины производственных запасов и потребности в средствах для их формирования;
- в) анализ процессов материально-технического снабжения в текущем и отчетном периодах;
- г) разработка планов завоза материальных ресурсов от различных поставщиков.

3. Основными методами определения потребности в материальных ресурсах являются:

- а) прямого и обратного счета;
- б) динамических коэффициентов и прямого счета;
- в) суммирования заявок и прогнозирования;
- г) метод наблюдений;
- д) метод экспертных оценок.

4. Функция материально-технического обеспечения внутренних подразделений предприятия включает в себя:

- а) комплектование заказов цехов и других подразделений предприятия;
- б) организация централизованной доставки материальных ресурсов на рабочие места;
- в) потребности в трудовых и материальных ресурсов материальнотехнического снабжения;
 - г) контроль отгрузки продукции поставщиками.

5. Какие вопросы необходимо решить при управлении запасами в организации (предприятии):

- а) какой должен быть объем заказа и в какой момент времени следует заказать товарно-материальные ценности для восполнения запаса;
- б) какой должен быть размер текущего запаса и какой должен быть размер страхового запаса;
- в) какой должен быть объем заказа и какой должен быть размер страхового запаса;
 - г) нет правильного ответа.

Задание 4. Кейсы по теме.

Кейс 1. «Схема быстрой доставки спортивного и лечебного питания из "дальней" Европы»

Как выстраивать схемы доставки, когда заводы поставщиков разбросаны по Европе на далекие расстояния? При этом готовность к отгрузке часто подтверждается за день-два до того, как должна быть поставлена машина.

Товар надо забирать из 4 мест загрузки во Франции и доставлять в Россию за 7 дней.

Задача: Организовать бесперебойную доставку пищевых компонентов из Европы в Российскую Федерацию, с загрузкой в нескольких удаленных регионах Франции, в кратчайшие сроки, с обеспечением максимальной вместимости в одно транспортное средство без превышения допустимых нагрузок на ось.

Условия:

- Забирать товар нужно из 4 удаленных друг от друга мест загрузки (заводы поставщика разбросаны по территории Франции).
- В силу особенностей работы поставщиков, подтверждение о готовности товара к отгрузке приходит за 2-3 дня.
 - Срок перевозки должен уложиться в 7 дней.
- Упаковка и габариты паллет поставщика оптимизированы по объему под перевозку автопоездом (автофургон с прицепом).
- Упаковка поставщика не позволяет доставлять груз без нарушения целостности, при этом некоторые виды грузов не допускают разгерметизации упаковки.

Найти перевозчиков, готовых в таких условиях забирать груз из 4 мест во Франции и доставлять в Россию за 7 дней, практически нереально.

Используемые заказчиком паллеты позволяют удобно загружать 22 тонны груза в автопоезд, но при этом создается превышение допустимых нагрузок на ось на территории РФ. В стандартном полуприцепе 22 тонны нормально распределяются на оси без превышения нагрузки, но длины грузового пространства недостаточно, чтобы вместить весь груз в упаковке отправителя.

Проработка и реализация схемы доставки

Этап 1. Доставка грузов из разных точек к месту консолидации несколькими перевозчиками.

Поскольку прямая схема доставки из Франции в РФ с загрузкой в 4 удаленных местах практически нереализуема из-за отсутствия готовых на такие условия перевозчиков, была разработана схема доставки с консолидацией груза на территории Польши. Груз свозится двумя перевозчиками из 4 мест Франции на польский склад.

Этап 2. Разработка схемы погрузки в стандартный полуприцеп. Переупаковка груза.

Для решения этой задачи были разработаны варианты переупаковки товара на другие паллеты и новая схема загрузки в стандартный полуприцеп. За счет этой перетарки и"перепаллетизации"удалось вместить 22 тонны в стандартную фуру

Этап 3. Подготовка новой товаросопроводительной документации.

При переупаковке товара меняется количество паллет, их вес и количество единиц товара на паллете. Первоначальная товаросопроводительная документация становится не актуальной. Одновременно с переупаковкой и перегрузкой груза проводится оформление новой товаросопроводительной доку-

ментации, приведение ее в полное соответствие с фактическим состоянием груза, что необходимо при пересечении границы ЕАЭС и таможенной очистке груза.

Этап 4. Загрузка машины и доставка в регион назначения.

Груз представляет собой груженые на паллеты мешки весом около 25 кг. Часть грузов не допускает нарушения герметичности упаковки. При плотной загрузке в транспортное средство во время перевозки на дальние расстояния мешки местами выступают за паллету и трутся друг о друга, иногда до разрыва упаковки.

Особенности товара были учтены при разработке новой схемы погрузки и крепления: использованы дополнительные крепежные конструкции, позволяющий безопасно грузить паллеты в два яруса, и пластиковые листы между паллетами для минимизации трения.

Результат разработки и использования логистической схемы

- организована быстрая и надежная доставка грузов из Франции в РФ за 6 дней в условиях 4 мест загрузки и подтверждения загрузки за 2-3 дня;
- нивелированы проблемы с дефицитом прямого транспорта на направлении Франция—РФ;
- доставляется максимальное количество груза без превышения нагрузки на оси транспортного средства;
 - повышена сохранность грузов в процессе доставки.

Кейс 2.

Проанализируйте содержательную разницу понятий «материальнотехническое обеспечение», «снабжение» и «закупки».

Тема 2. Логистические решения в управлении закупками

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

- 1. Назовите причины решения дилеммы «производить» или «закупать» как «закупать».
- 2. Какие факторы влияют на решение дилеммы «производить» или «закупать»?
- 3. Перечислите факторы субституции услуг послепродажного обслуживания.
- 4. Что представляет собой логистический аутсорсинг в управлении закупками?

Задание 2. Перечень контрольных вопросов по теме:

- 1. Что охватывает политика в отношении условий поставок?
- 2. Понятие функционально-стоимостного анализа.
- 3. Опишите структуру ведения коммерческих переговоров.
- 4. Что представляет собой стратегия и тактика переговоров?

Задание 3. Тесты по теме.

Уровень А.

Выбрать верный вариант ответа.

1. Выявите глобальную логистическую задачу?

- а) оптимизация времени хранения продукции и времени перевозок грузов;
- б) внедрение в работу предприятия комплексных, интегрированных систем по управлению материальными и сопутствующими потоками;
 - в) рациональное использование транспорта на предприятии;
 - г) быстрая реакция на требования потребителей;
- д) оперативная обработка и своевременная выдача информации; е) нет правильного ответа.

2. Перечислите основные задачи, решаемые логистикой снабжения:

- а) обеспечение бесперебойного функционирования организации за счет функционирования надежного и непрерывного материального потока;
- б) создание страховых и сезонных запасов с целью координации спроса и предложения в снабжении и распределении;
 - в) повышение качества закупаемых материалов;
 - г) верны ответы а, в;
 - д) все ответы верны

3. В чем отличие снабжения от материально-технического обеспечения?

- а) снабжение обеспечивает поступление материалов и компонентов от внешних источников в нужное место и в нужное время, а материально-техническое обеспечение отвечает за обслуживание всех потребностей в перемещении материалов и полуфабрикатов внутри предприятия во время производственного процесса;
- б) материально-техническое обеспечение подразумевает обеспечение производства только материальными ресурсами, а снабжение как материальными ресурсами, так и услугами (реклама, аудиторские, консалтинговые услуги);
- в) снабжение, в отличие от материально-технического обеспечения, это управление не только процессом обеспечения производства материальными ресурсами, но и материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя;

г) понятия «снабжение» и «материально-техническое обеспечение» взаимозаменяемы; д)понятие «снабжение» наиболее емкое и включает в себя материальнотехническое обеспечение производства.

4. Функциональный цикл снабжения включает:

- а) определение потребностей в ТМЦ, выбор источника ресурсов, размещение и отсылка заказа, контроль выполнения и экспедирование заказа, получение и проверка товаров;
- б) выявление потребности в ТМЦ, выбор поставщика ресурсов, транспортировка, получение и проверка поставки, складирование, упаковка, маркировка;
- в) формирование заказа потребителя, передача заказа поставщику, обработка заказа, комплектование заказа, транспортировка, доставка потребителю;
- г) формирование заказа потребителя, выбор поставщика и оформление заказа, транспортировка, получение и контроль поставки;
- д) определение и формирование потребности в ТМЦ, определение заказов, выбор поставщика, обработка заказа, комплектация заказа, доставка потребителю.

5. Что включает в себя нетто-потребность:

- а) потребность в сырье, материалах, комплектующих на производственную программу с учетом заделов на рабочих местах и запасов готовой продукции;
- б) потребность на производственную программу, без учета имеющихся на складе производственных запасов;
- в) зарезервированный объем сырья, материалов и комплектующих изделий для производства продукции производственного предприятия;
- г) потребность во вспомогательных материалах производственного назначения для выполнения производственной программы предприятия;
- д) объем промышленной продукции предприятия заданного количества и качества, нужного ассортимента для выполнения программы выпуска продукции.

Задание 4. Кейсы по теме.

Кейс 1. «Доставка ветеринарных грузов из ЕС в условиях ограничений в работе ветеринарной службы поставщика»

По правилам международных перевозок грузов, требующих наличия ветеринарных или фитосанитарных сертификатов, такие сертификаты выдаются соответствующими специалистами после осмотра и необходимой проверки загруженного в автомобиль товара. Что делать, когда график отгрузки продукции поставщиком и режим работа ветеринарной службы не совпадают?

Задача: Разработать оптимальную схему доставки кормов для домашних животных из ЕС в Российскую Федерацию.

Условия:

- Поставщик просит о равномерном графике подачи машин на загрузку в течении всех дней недели.
- График выдачи ветеринарных сертификатов у ветеринарной службы поставщика всего 2 дня в неделю.

Ветслужба поставщика выписывает сертификаты только в четвергпятницу, а подачу транспорта на загрузку поставщик просит распределять равномерно в течение недели. В этом случае загруженная в понедельник-вторник машина вынуждена простаивать в ожидании сертификата 3-4 дня.

Европейское законодательство не позволяет водителю находиться в машине более двух дней — затем он должен отдыхать в гостинице. Пребывание водителей в западных странах ЕС в ситуации вынужденного ожидания требует дополнительных затрат.

Разработка схемы доставки

Идея оптимизации схемы доставки выглядит следующим образом:

- 1) Загрузка автомобиля осуществляется в любой день, организуется положенный осмотр ветеринаром без выписки сертификатов. Машина следует к границе EAЭC (обычно, в Польшу), где становится на ожидание своих документов.
- 2) Водитель машины, которая грузится в день выписки сертификатов, забирает весь пакет документов, довозит до границы, раздает другим водителям их сертификаты, с которыми те продолжают движение к месту назначения.
- 3) При необходимости ускорения доставки, сертификаты доставляет курьер на легковой машине.

Данное решение было выгодно и для поставщика, и для водителей, поскольку концентрация большого количества машин в дни выписки сертификатов создавало очередь на загрузку. Часть машин могла не успеть загрузиться и получить сертификаты в день прибытия на склад поставщика.

В Польше требования в отношении условий труда и отдыха водителей пока менее жесткие, а если привлекать к перевозке польских водителей, то задача решается наилучшим образом: машины ставятся на стоянку, водители в ожидании сертификатов отдыхают дома.

Результат оптимизации логистической схемы

Благодаря найденным решениям по оптимизации процесса доставки заказчик получил следующие выгоды:

- сокращение стоимости доставки за счет снижения расходов на пребывание водителей в Западной Европе;
 - ускорение доставки в случае возникновения такой потребности.

Кейс 2. В чем состоит главное значение деловых переговоров при подготовке коммерческих сделок?

Тема 3. Маркетинг закупок (промышленный маркетинг)

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

- 1. Логика действий институционального покупателя характеризуется инвариантной схемой. Опишите ее.
 - 2. Каким требованиям должны удовлетворять «дифференциаторы»?
- 3. Какие области включает в себя организация поставок машин и оборудования?
- 4. На чем основан и с чем должен быть связан выбор производственной технологии?
 - 5. Процедура оценки технологий.

Задание 2. Перечень контрольных вопросов по теме:

- 1. С какими специфическими проблемами связана закупка машин и оборудования?
 - 2. Преимущества оперативного лизинга.
- 3. Назовите функциональные зоны риска при закупке машин и оборудования.
 - 4. Что может повлиять на рост интенсивности маркетинга поставок?
- 5. За счет чего можно достигнуть обеспечения надежности поставок в рамках реализации проектов?

Задание 3. Тесты по теме.

Уровень А.

Выберите правильный ответ.

- 1. Расставьте в правильном порядке этапы проведения государственных закупок:
 - а) выбор способа осуществления закупки; (3)
 - б) доставка товара; (5)
 - в) определение предмета закупки; (1)
 - г) закупка; (4)
 - д) исследование рынка. (2)
- 2. Основными факторами, которые учитываются при закупках в традиционной системе управления, являются:
 - а) цена;
 - б) качество;
 - в) сроки поставки;
 - г) затраты поставщика.

3. Потребность предприятия в материальных ресурсах должна учитывать:

- а) механизацию и автоматизацию производства;
- б) совершенствование технологии;
- в) развитие информационных технологий;
- г) все ответы верны.

4. Для прогнозирования каких процессов используются методы экспертных оценок:

- а) стационарных и нестационарных;
- б) для непрерывных и дискретных;
- в) описания математической закономерности;
- г) все ответы верны.

5. К критериям макросегментации рынка поставщиков относят:

- а) отрасль промышленности;
- б) надежность поставки;
- в) ритмичность поставок;
- г) гибкость обслуживания

Задание 4. Кейсы по теме.

Кейс 1. Быстро доставить фармпродукцию из Франции в условиях отсутствия прямого транспорта

Перевозка фармацевтической продукции требует строгого соблюдения температурного режима. При организации доставки такого рода грузов из ближних регионов Европы поиск нужного транспорта обычно не вызывает затруднений. Но когда речь идет о доставке из дальних регионов Евросоюза, на таких маршрутах находить рефрижераторы всегда непросто, особенно в пиковый сезон.

Задача: Перед майскими праздниками нужно срочно организовать доставку фармацевтической продукции из «дальней» Франции в РФ.

Условия:

- товар требует строгого соблюдения температурного режима;
- на данном направлении отмечается устойчивый дефицит провозных возможностей, который особенно высок в пиковые сезоны;
- у заказчика часто возникает потребность в срочной доставке товара или сырья для производства.

Никто из перевозчиков не смог предложить заказчику прямой транспорт. Запросы специалистов экспедиционной компании по своей базе подрядчиков также не дали положительного результата: свободного транспорта для срочной загрузки на данном маршруте — нет.

Нужно найти решение сейчас и, желательно, на все последующие схожие обстоятельства.

Идея альтернативной схемы доставки

В ситуации отсутствия прямого автомобильного транспорта (рефрижератора) специалисты логистического провайдера разработали альтернативную схему доставки — с перегрузкой товара на территории ЕС. Такая схема доставки не входит в «стандартный набор» импортеров фармацевтической продукции из-за риска нарушить температурный режим транспортировки. Необходимо обеспечить не только условия соблюдения температурного режима на всех этапах доставки, но и безупречный инструментальный контроль температуры с документальным подтверждением.

Реализация схемы доставки

Новая схема доставки состояла из следующих этапов:

Этап 1. Перевозка груза из Франции в Польшу к месту перегрузки.

Местом перегрузки товара была выбрана Республика Польша, поскольку:

- а) на рынке достаточно провозных возможностей на направлениях Франция–Польша и Польша–Россия, чтобы организовать бесперебойную реализацию данной схемы;
- б) в этой стране хорошо развита складская инфраструктура, благодаря чему есть возможность организовать перегрузку в условиях соблюдения температурного режима.
- **Этап 2.** Перегрузка в другой транспорт в условиях соблюдения температурного режима.

Задача по соблюдению условий температурного режима при перегрузке решается следующим образом:

- к моменту прибытия первой машины к точке перегрузки, второй рефрижератор уже ожидает ее с включенной заранее системой поддержания требуемой температуры;
- обе машины заезжают в закрытое складское помещение с системой контроля температуры, где заранее установлен близкий к необходимому температурный режим;
 - перезагрузка происходит сразу из машины в машину.

В практике работы экспедиторов нередко используется схема перегрузки, когда два рефрижератора съезжаются задними дверями, и 4-5 человек быстро перегружают груз из одной машины в другую. Но если при этом внешняя среда сильно отличается по температуре, есть риск, что вблизи открытых дверей температура может стать выше/ниже нормы.

При перегрузке в складском помещении с приближенными температурными условиями заметных изменений температуры в рефрижераторах не происходит. Это контролируется установленными в придверных зонах термодатчиками.

Этап 3. Доставка груза Заказчику.

Для прохождения таможенной очистки и выпуска товара в обращение необходимо документально подтвердить всю температурную историю товара, начиная с периода хранения у поставщика до доставки к месту назначения. Как при прямой доставке, так и при реализации альтернативной логистической схемы, заказчик получает товар с распечатками показаний датчиков температуры, подтверждающими непрерывность соблюдения температурного режима.

Результат разработки и использования логистической схемы

Реализация альтернативной схемы перевозки создала для компаниизаказчика ряд новых возможностей и преимуществ:

- создана надежная система доставки фармацевтической продукции из дальних регионов Франции в Россию в условиях высокого дефицита провозных возможностей;
- отработана технология непрерывного соблюдения температурного режима при реализации логистической схемы с перегрузкой товара в пути;
- усилены конкурентные преимущества компании как надежного поставщика, способного осуществить быструю поставку фармацевтической продукции из Европы на рынок EAЭС в любых условиях.

Тема 4. Логистическая координация в закупках

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

- 1. Что представляет собой логистическая координация в закупках?
- 2. От каких показателей зависит стратегическая роль закупок?
- 3. Как выглядит на схеме функциональный цикл логистики снабжения?
- 4. Какие действия помогут сократить длительность функционального цикла логистики снабжения?
 - 5. Назовите необходимое условие логистической координации в закупках.
- 6. Что служит предметом для возникновения межфункциональных конфликтов (причина расхождения функциональных циклов логистики)?

Задание 2. Перечень контрольных вопросов по теме:

- 1. Централизация и децентрализация функции закупок.
- 2. Перечислите основные варианты централизованных закупок.
- 3. Преимущества и недостатки централизованных и децентрализованных закупок.
 - 4. К приемам логистической координации в закупках относят?
 - 5. Классификация закупок и ее признаки.
- 6. Использование производственно-технической продукции основанно на выделении классов продукции. Назовите их.

Задание 3. Тесты по теме.

Уровень А.

Выберите правильный ответ.

1. В логистической концепции управления используется следующая структура предприятия:

- а) вертикальная;
- б) горизонтальная;
- в) иерархическая;
- г) функциональная ориентированная.

2. Определите правильный порядок проведения процедуры закупки «оформление конкурентного листа»:

- а) подписание конкурентного листа; (2)
- б) сбор ценовых предложений от участников; (1)
- в) оформление документов по процедуре закупки; (3)
- д) заключение договора поставки. (4)

3. Преимущества централизованного снабжения:

- а) простая стандартизация купленных предметов;
- б) отсутствует административное дублирование;
- в) лучший контроль за выполнением обязательств по закупкам;
- г) все ответы верны.

4. Материально-техническое снабжение это:

- а) организация процесса доставки требуемых материальных ресурсов;
- б) деятельность, которая обеспечивает доступность для пользователя материалов или услуг

требуемого качества, количества, места и времени

- в) организация процесса закупки материальных ресурсов;
- г) деятельность, направленная на организацию процесса приемки, хранения и выдачи материальных ресурсов.

5. Какая документация составляется при определении потребности в материальных ресурсах:

- а) учетная документация по ТМЦ;
- б) ведомости спецификации ТМЦ;
- в) график использования ТМЦ;
- г) основной график;
- д) все ответы верны.

Задание 4. Кейсы по теме.

Кейс 1. «Бесперебойная доставка пищевых жиров в условиях краткосрочного планирования производства»

Завод по производству кормов для домашних животных работает по оперативным планам: в зависимости от поступившего заказа изготавливаются корма по разной рецептуре. В таких условиях заранее рассчитать необходимый объем сырья на более-менее продолжительный период невозможно. Когда поступает заявка на производство определенного вида корма, расход жира может увеличиться в разы. При этом, производственное хранилище — небольшого объема, и без срочного пополнения запасов жира есть риск полной остановки производства.

Задача: Разработать логистическую схему и организовать бесперебойную доставку пищевого сырья (жиров) из Франции в Россию.

Условия:

- Планирование и осуществление перевозки происходит за 5–7 дней в оперативном режиме.
 - Объем хранилища жиров на производстве ограничен.
 - Доставка может требоваться срочно.
- Цистерна для перевозки жиров должна соответствовать жестким требованиям, и таких провозных возможностей на рынке не много.

Раскладка обшей задачи на отдельные подзадачи

Подзадача 1. Обеспечение провозными емкостями требуемого качества.

Используемые в перевозке цистерны должны возить только пищевые жиры третьей категории, и никакие другие грузы. Постоянно искать свободные цистерны с такими ограничениями достаточно сложно. По договоренности с одним из партнеров-перевозчиков специально под потребности заказчика была приобретена цистерна, которая начала выполнять рейсы между поставщиками во Франции и производством в Подмосковье. Примерно каждые две недели она привозит на завод очередную партию жира. При необходимости доставка ускоряется.

Кейс 2. Проанализируйте роль центров закупок на различных этапах организации процесса закупки ресурсов.

Тема 5. Нормирование расхода материальных ресурсов

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

- 1. Что такое норма расхода материальных ресурсов?
- 2. Что такое норма?

- 3. Что такое нормирование расхода материальных ресурсов?
- 4. В какой последовательности организуется процесс нормирования?
- 5. Принципы нормирования.
- 6. Иерархия потребностей материальных ресурсов.
- 7. Состав и структура нормы расхода МР.

Задание 2. Перечень контрольных вопросов по теме:

- 1. Понятие материалоемкости.
- 2. Понятие и виды отходов.
- 3. Понятие и виды потерь.
- 4. Показатели использования материальных ресурсов.
- 5. Особенности нормирования условного топлива и электроэнергии.
- 6. Нормы расхода.
- 7. Методы нормирования МР.

Задание 3. Тесты по теме.

Уровень А.

Выберите правильный ответ.

1. При расчете потребности материальных незавершенного производства используются следующие показатели:

- а) план производства готового продукта, содержание полезного вещества в исходном сырье и готовом продукте, плановый выход готового продукта из исходного сырья;
- б) удельный вес данного материала в продукции, плановый выпуск годной продукции, объем незавершенного производства на конец планового периода;
- в) объем незавершенного производства на конец и ожидаемый его объем на начало планового периода, индекс программы производства;
- г) объем незавершенного производства на конец и ожидаемый его объем на начало планового периода, норма расхода материала.

2. Для определения потребности в коэффициентов:

- а) фактический расход данного материала в прошедшем периоде, индекс норм расхода материалов, индекс программы производства;
- б) плановый расход данного материала в будущем периоде, индекс норм расхода материалов, индекс программы производства;
- в) плановый расход данного материала в будущем периоде, индекс норм расхода материалов, поправочный коэффициент;
- г) фактический выпуск годной продукции в прошедшем периоде, индекс норм расхода материалов, поправочный коэффициент

3. Определите неверный метод определения потребности в ресурсах:

- а) детерминированный метод расчета потребности в ресурсах;
- б) стохастический метод расчета потребности в ресурсах;
- в) экспертный метод расчета потребности в ресурсах;
- г) календарный метод планирования потребности в ресурсах;
- д) ответы верны, а, б, в.

4. Основные факторы, учитывающие при решении вопроса «производить или закупать»?

- а) объем закупок;
- б) виды закупок;
- в) затраты на закупку и производство;
- г) верны ответы, а, в;
- д) все ответы верны.

5. Данный метод используется для закупки дешевых и быстро потребляемых товаров

- а) получение товара по мере необходимости;
- б) ежемесячные (ежедневные) закупки по котировочным ведомостям;
- в) закупка товара с немедленной сдачей;
- г) закупка товара одной партией;
- д) регулярные закупки мелкими партиями.

Задание 4. Кейсы по теме.

Кейс 1. Завод бытовой техники (г. Орск) имеет возможность заменить прежнего поставщика электродвигателей на следующих: завод «Радиатор» (г. Оренбург) и завод «Уралмаш» (г. Челябинск).

Себестоимость состоит из следующих статей:

- 1)Затраты звена «Производство» при прежнем поставщике составляют 1801 руб./шт.
 - 2)Затраты звена «Сбыт» составляют 526 руб./шт.
 - 3)Затраты на сырье и материалы составляют 1651 руб./ шт.
 - 4)Затраты на комплектующие составляют 4987 руб./ шт.
 - 5)Затраты звена «Закупки» равны 2874 руб. /шт. 34

Цена электродвигателя у прежнего поставщика 2400 руб./ шт.

Цена электродвигателя завод «Уралмаш» равна 1400 руб./ шт.

Цена электродвигателя завод «Радиатор» (г. Оренбург) равна 1800 руб./ шт.

При поставке электродвигателя из г. Челябинска затраты на закупку увеличиваются в 2 раза относительно прежнего уровня, при поставке из г. Оренбурга уменьшаются в 1,5 раза. Коэффициент, характеризующий долю затрат на закупку электродвигателей в общей сумме затрат звена «Закупки» равен 0,6.

Определите наиболее выгодного поставщика с точки зрения получения прибыли от реализации единицы продукции, если цена продукции равна 15023 руб./ шт.

Тема 6. Управление взаимоотношениями с поставщиками

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

- 1. Понятие базы поставщиков. Оптимизация или рационализация базы поставщиков.
 - 2. Риски сокращения базы поставщиков.
 - 3. Управление поставщиками и типология отношений с ними.
 - 4. Классификация поставщиков.
- 5. Сегментация на основе ABC/[YZ-анализа для проведения поставок «точно в срок».

Задание 2. Перечень контрольных вопросов по теме:

- 1. Стратегические вопросы взаимоотношений с поставщиками.
- 2. Типовые целевые стратегические показатели формирования базы поставщиков.
- 3. Рекомендации по стратегическому управлению взаимоотношениями с поставщиками.
 - 4. Этапы процесса стимулирования поставщика.
 - 5. На каких этапах основана организация отношений с поставщиками?
- 6. Охарактеризуйте тактику постоянных и потенциальных поставщиков с учетом ситуации закупки.

Задание 3. Тесты по теме.

Уровень А.

Выберите правильный ответ.

- 1. Источниками информации о поставщиках могут служить:
- а) каталоги и прайс-листы;
- б) банки и финансовые институты;
- в) конкуренты потенциального поставщика;
- г) нет правильного ответа.

2. Основной опасностью при наличии одного поставщика для покупателя является:

- а) чрезмерные цены;
- б) снижение ценности поставляемой продукции;
- в) ухудшения качества продукции и условий поставки;

г) нет верного ответа.

3. Надежность поставщика означает:

а) способность поставщика в краткосрочном периоде удовлетворять требования покупателя в

области качества материальных ресурсов;

б) способность поставщика в долгосрочном периоде точно в срок поставлять материальные

ресурсы;

в) способность поставщика в течении длительного периода времени поставлять необходимый

объем продукции;

г) все ответы верны.

4. Какие требования должны содержаться в контракте:

- а) предложения;
- б) финансовые условия;
- в) право на заключение контрактов;
- г) законность;
- д) все ответы верны.

5. Какие функции включает процедура формирования и контроля сырья:

- а) проверка качества и количества требуемого сырья;
- б) упаковка и наклеивание этикеток;
- в) отправка сырья на склад, в отдел контроля или по месту использования;
 - г) верны ответы а, б;
 - д) верны ответы а, в.

6. Наиболее распространенная методика определения материальных ресурсов?

- a) MRP;
- б) DRP;
- в) KANBAN;
- г) все ответы верны.

Задание 5. Задачи по теме.

Задача 1. «Рейтинг поставщиков по негативным характеристикам»

Рассмотрим пример расчета рейтинга условных поставщиков по негативным характеристикам.

Исходные данные:

Допустим, что в течение определённого периода, в рассматриваемом случае это в течение двух первых месяцев года, осуществлялись поставки необходимой продукции двумя поставщиками: № 1 и № 2 Для принятия решения о продлении договорных отношений с одним из них необходимо произвести оценку по результатам работы данных компаний. Допустим, что поставщики осуществляли поставки некоторых товаров, условно именуемых А и В.

Динамика цен на поставляемую продукцию, динамика поставки товаров ненадлежащего качества, а также динамика нарушений поставщиками установленных сроков поставок приведены в табл. 19 – 21.

Таблица 19 – Динамика цен на поставляемые товары

| Поставщик | Месяц | Товар | Объем поставки, ед./мес. | Цена за единицу, тыс. руб. |
|----------------|------------------|-------|--------------------------------|-------------------------------|
| No. 1 | | A | 2000 | 10 |
| № 1 | <i>G</i> uaani | В | 1000 | 5 |
| № 2 | Январь | A | 9000 | 9 |
| J V 2 2 | | В | 6000 | 4 |
| № 1 | | A | 1200 | 11 |
| JV9 1 | Фоспаль | В | 1200 | 6 |
| № 2 | <i>-</i> Февраль | A | 7000 | 10 |
| JVE Z | | B | 10 000 | 6 |

Таблица 20 – Динамика поставки товаров ненадлежащего качества

| Месяц | Поставщик | Количество товара ненадлежащего качества, |
|---------|------------|---|
| | | поставленного в течение месяца, ед. |
| Январь | № 1 | 75 |
| | <i>№ 2</i> | 300 |
| Февраль | № 1 | 120 |
| | <i>№ 2</i> | 425 |

Таблица 21 – Динамика нарушений установленных сроков поставки

| Поставщик № 1 | | | Поставщик № 2 | | |
|---------------|----------------------------|-----------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------|
| месяц | кол-во поставок, ед. | всего опозданий, дней | месяц | кол-во поставок, ед. | всего опозданий, дней |
| Январь | 8 | 28 | Январь | 10 | 45 |
| Февраль | 7 | 35 | Февраль | 12 | 36 |

Соответственно, при расчете рейтинга поставщика принять следующие веса показателей:

- цена -0.5;
- качество поставляемого товара -0.3;
- надежность поставки -0.2.

Для принятия решения о продлении договора с одним из поставщиков необходимо рассчитать рейтинг каждого поставщика. Оценку поставщиков выполнить по показателям: цена, надежность и качество поставляемого товара. Принять во внимание, что товары A и B не требуют бесперебойного пополнения. Итоговый расчет рейтинга поставщиков необходимо оформить в виде табл. 22.

Таблица 22 – Итоговый рейтинг поставщиков по негативным факторам

| Показатель | Вес показателя | | тавщика по оказателю | Произведени | ие оценки на вес |
|------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------|------------------|
| | | поставщик поставщик № 1 № 2 | | поставщик № 1 | поставщик № 2 |
| | | | | | |
| | | | | | |

Решение:

I. Расчет средневзвешенного темпа роста цен (показатель цены).

Для оценки поставщика по первому критерию (цена) следует рассчитать средневзвешенный темп роста цен $(\overline{\text{Тц}})$ на поставляемые им товары:

$$\overline{\mathrm{Tu}} = \sum_{i=1}^{n} \mathrm{T}_{\mathrm{u}i} * d_{i} , \qquad (9)$$

где $T_{i,i}$ — темп роста цены на i-ю разновидность поставляемого товара; d_i — доля i-й разновидности товара в общем объеме поставок текущего периода; n — количество поставляемых разновидностей товаров.

Темп роста цены на i-ю разновидность поставляемого товара рассчитывается по формуле:

$$\mathrm{Tu}i = \frac{P_{i1}}{P_{i0}} * 100, \tag{10}$$

где P_{i1} — цена i-й разновидности товара в текущем периоде; P_{i0} — цена i-й разновидности товара в предшествующем периоде.

Проведём расчёт средневзвешенного темпа роста цен у поставщика № 1.

Темп роста цен для этого поставщика по товару A составил:

$$TuA = (11 / 10) * 100 = 110,0 \%.$$

Темп роста цен по товару B:

$$T_{II}B = (6 / 5) * 100 = 120,0 \%.$$

Доля товара A в общем объеме поставок текущего периода:

$$d_A = (1200 * 11) / (1200 * 11 + 1200 * 6) = 0,65.$$

Доля товара B в общем объеме поставок текущего периода:

$$d_B = (1200 * 6) / (1200 * 11 + 1200 * 6) = 0.35.$$

Средневзвешенный темп роста цен для первого поставщика составит:

$$\overline{Tu} = 110 * 0.65 + 120 * 0.35 = 113.5 \%.$$

Проведём расчёт средневзвешенного темпа роста цен у поставщика № 2.

Темп роста цен для этого поставщика по товару A составил:

$$TuA = (10/9) * 100 = 111,1 \%.$$

Темп роста цен по товару B:

$$T \coprod B = (6 / 4) * 100 = 150,0 \%.$$

Доля товара A в общем объеме поставок текущего периода:

$$d_A = (7000 * 10) / (7000 * 10 + 10000 * 6) = 0,54.$$

Доля товара B в общем объеме поставок текущего периода:

$$d_B = (10000 * 6) / (7000 * 10 + 10000 * 6) = 0.46.$$

Средневзвешенный темп роста цен для второго поставщика составит:

$$\overline{Tu} = 111.1 * 0.54 + 150 * 0.46 = 128.99 \%.$$

Расчет средневзвешенного темпа роста цен необходимо оформить в виде табл. 23.

Таблица 23 – Результаты расчёта средневзвешенного темпа роста цен

| Поставщик | ТцА, % | ТцВ, % | dA | dB | Тц, % |
|------------|--------|--------|------|------|------------------|
| № 1 | 110,0 | 120,0 | 0,65 | 0,35 | 113,50 |
| № 2 | 111,1 | 150,0 | 0,54 | 0,46 | 128,99 |

Полученные значения $\overline{\text{Тц}}$ заносятся в итоговую таблицу (табл.22) для расчета рейтинга поставщика.

II. <u>Расчет темпа роста поставки товаров ненадлежащего качества (показатель качества).</u>

29

Для оценки поставщиков по второму показателю (качество поставляемого товара) рассчитаем темп роста товаров ненадлежащего качества (Тн.к.) по каждому поставщику:

$$T_{H.K.} = \frac{d_{H.K.1}}{d_{H.K.0}} * 100 , \qquad (11)$$

где $d_{\text{н.к.1}}$ – доля товара ненадлежащего качества в общем объеме поставок текущего периода;

 $d_{\text{н.к.0}}$ - доля товара ненадлежащего качества в общем объеме поставок предшествующего периода.

Долю товаров ненадлежащего качества в общем объеме поставок определим на основании данных табл. 19 и табл. 20. Результаты оформим в виде табл. 24.

 Проведём расчёт темпа роста поставок товаров у поставщика № 1. Доля товаров ненадлежащего качества в общем объёме поставок текущего периода составит:

$$d_{\text{H.K.1}} = 120/(1200 + 1200) * 100 = 5,0 \%$$

Доля товаров ненадлежащего качества в общем объёме поставок предшествующего периода составит:

$$d_{\text{H.K.0}} = 75/(2000 + 1000) * 100 = 2.5 \%$$

Темп роста поставок товаров ненадлежащего качества составит:

$$T_{H.K.} = (5.0 / 2.5)*100 = 200 \%$$

4) Проведём расчёт темпа роста поставок товаров у поставщика № 2. Доля товаров ненадлежащего качества в общем объёме поставок текущего периода составит:

$$d_{\text{H.K.1}} = 425/(7000 + 10000) * 100 = 2.5 \%$$

Доля товаров ненадлежащего качества в общем объёме поставок предшествующего периода составит:

$$d_{\text{\tiny H.K.0}} = 300/(9000 + 6000) * 100 = 2,0 \%$$

Темп роста поставок товаров ненадлежащего качества составит:

$$T_{H.K.} = (2.5 / 2.0) *100 = 125 \%$$

Таблица 24 — Расчет доли товаров ненадлежащего качества в общем объеме поставок

| Месяц | Поставщик | Общая поставка, ед./мес. | Доля товара ненадлежащего качества в общем объеме поставок, % |
|---------|------------|--------------------------|---|
| Январь | № 1 | 3 000 | 2,5 |
| Февраль |] 145 1 | 2 400 | 5,0 |
| Январь | №2 | 15 000 | 2,0 |
| Февраль | JNºZ | 17 000 | 2,5 |

Полученный результат вносим в итоговую табл. 22.

III. Расчет темпа роста среднего опоздания (показатель надежности поставки). Количественной оценкой надежности поставки служит среднее опоздание, т.е число дней опозданий, приходящихся на одну поставку. Эта величина определяется как частное от деления общего количества дней опоздания за определенный период на количество поставок за тот же период (исходные данные табл. 21).

Таким образом, темп роста среднего опоздания (Тс.о.) по каждому поставщику определяется по формуле:

$$T_{c.o.} = \frac{Q_{cp1}}{Q_{cp0}} * 100 ,$$
 (12)

где $Q_{\rm cp1}$ — среднее опоздание на одну поставку в текущем периоде, дней; $Q_{\rm cp0}$ — среднее опоздание на одну поставку в предшествующем периоде, дней.

5) Рассчитаем темп роста среднего опоздания поставщика № 1:

Tc.o. =
$$(35/7) / (28/8) *100 = 142.9 \%$$
.

6) Проведём расчёт темпа роста среднего опоздания поставщика № 2:

Tc.o. =
$$(36/12) / (45/10) *100 = 66.7 \%$$
.

Полученный результат внесем в табл. 22.

IV. Расчет рейтинга поставщика.

Для расчета рейтинга необходимо по каждому показателю найти произведение полученного значения темпа роста на вес. Сумма произведений по гр. 5 (табл. 22) даст нам рейтинг поставщика № 1, по гр. 6 – поставщика № 2.

Следует помнить, что поскольку в данном случае темп роста отражает увеличение негативных характеристик поставщика (рост цен, рост доли некачественных товаров в общем объеме поставки, рост размера опозданий), то предпочтение при перезаключении договора следует отдать поставщику, чей рейтинг, рассчитанный по данной методике, будет ниже.

Таблица 25 – Расчет рейтинга поставщика

| | | Оценка пос | тавщика по | Произведение оценки на | | |
|-----------------------------|------------|--------------------|------------|------------------------|-----------|--|
| | Bec | данному показателю | | вес | | |
| Показатель | показателя | поставщик | поставщик | поставщик | поставщик | |
| | | № 1 | № 2 | № 1 | № 2 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Цена | 0,5 | 113,50 | 128,99 | 56,75 | 64,50 | |
| Качество | 0,3 | 200,00 | 125,00 | 60,00 | 37,50 | |
| Надежность 0,2 142,90 66,70 | | 28,58 | 13,34 | | | |
| Суммарный | балл | 145,33 | 115,34 | | | |
| Рейтинг пост | гавщика | 2 место | 1 место | | | |

Вывод: договор следует перезаключить с поставщиком № 2.

Тема 7. Оптимизационные решения по выбору поставщиков

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

- 1. Условия целесообразности оценки поставщиков.
- 2. Десять «С» эффективной оценки поставщика.
- 3. Параметры оценки потенциальных поставщиков.
- 4. Критерии оценки деятельности поставщиков.
- 5. Процедура выбора поставщика.

Задание 2. Перечень контрольных вопросов по теме:

- 1. Системный подход к оценке поставщика.
- 2. Технические критерии оценки поставщиков.

- 3. Организационно-экономические критерии оценки потенциальных поставщиков.
 - 4. Оценка организационного поведения поставщиков.
 - 5. Признаки, вызывающие подозрения о сговоре поставщиков.

Задание 3. Тесты по теме.

Уровень А.

Выбрать единственный верный вариант ответа.

- 1. Осуществление закупок согласно концепции SRM позволяет:
- а) улучшить использование активов в отсутствие больших инвестиций в запасы;
- б) быстро создавать, распространять, собирать и анализировать комплексные запросы;
- в) уменьшить сложность процесса и общей стоимости решения за счет стандартизации множественных закупочных систем;
 - г) все ответы верны.

2. SRM – предполагает наличие и развитие широкого диапазона решений, которые позволяют улучшить закупочную деятельность, используя:

- а) действующие сведения о существующих и ожидаемых характеристиках поставщика;
- б) объективную информацию и обратную связь с поставщиком относительно фактических показателей его функционирования;
- в) поддержку управления данными для выбора предпочтительных поставщиков и их ранжирования;
 - г) все ответы верны.

3. Управление и оптимизация процессов во всей организации для минимизации времени, расходов и рисков согласно концепции SRM позволяет:

- а) идентифицировать и квалифицировать поставщиков для определения лучших стратегий закупки;
- б) рационализировать объем закупаемые материалы и поставщиков для минимизации общих расходов;
 - в) сократить время обучения персонала;
 - г) все ответы верны.

4. Планы в натуральных единицах измерения определяют потребность (предприятия) позволяют:

а) увязать планы материально-технического обеспечения с другими разделами плана социально-экономического развития организации (предприятия);

- б) рассчитать себестоимость выпускаемой продукции;
- в) определить величину прибыли и рентабельности;
- г) определить потребность организации (предприятия) в средствах производства.

5. Метод динамических коэффициентов позволяет определить потребность материальных ресурсов:

- а) исходя из рецептуры;
- б) исходя из расхода материалов на аналогичные товары;
- в) исходя из фактического расхода за соответствующий прошлый период и индексов программы производства и норм расхода материалов;
 - г) исходя из химических формул.

Задание 5. Решение задач

Задача 1. «Рейтинг поставщиков по положительным характеристикам»

Пример расчета рейтинга условных поставщиков по положительным характеристикам представлен в табл. 18 Допустим, что в течение определенного периода предприятие получало от трех поставщиков один и тот же товар.

Допустим также, что принято решение в будущем ограничиться услугами одного поставщика. Которому из трех следует отдать предпочтение? Ответ на этот вопрос можно получить следующим образом. Сначала необходимо оценить каждого из поставщиков по каждому из выбранных критериев, а затем умножить вес критерия на оценку. Вес критерия и оценка в данном случае определяются экспертным путем.

Таблица 18 — Пример расчета рейтинга поставщика по положительным характеристикам

| Критерий | Bec | Оценка критерия по десятибалльной шкале | | | Произведение веса критерия на оценку | | |
|--|----------|---|------------------|------------------|---|------------------|------------------|
| выбора поставщика | критерия | Поставщик № 1 | Поставщик № 2 | Поставщик № 3 | Поставщик № 1 | Поставщик № 2 | Поставщик № 3 |
| Надежность поставки | 0,30 | 7 | 5 | 9 | 2,1 | 1,5 | 2,7 |
| Цена | 0,25 | 6 | 2 | 3 | 1,5 | 0,5 | 0,75 |
| Качество товара | 0,15 | 8 | 6 | 8 | 1,2 | 0,9 | 1,2 |
| Условия платежа | 0,15 | 4 | 7 | 2 | 0,6 | 1,05 | 0,3 |
| Возможность внеплановых поставок | 0,10 | 7 | 7 | 2 | 0,7 | 0,7 | 0,2 |
| Финансовое состояние поставщика | 0,05 | 4 | 3 | 7 | 0,2 | 0,15 | 0,35 |
| итого | 1,00 | - | - | - | 6,3 | 4,8 | 5,5 |

Рейтинг определяется суммированием произведений веса критерия на его оценку для данного поставщика. Рассчитывая рейтинг разных поставщиков и сравнивая полученные результаты, определяют наилучшего партнера. Расчет, проведенный в табл. 18, показывает, что таким партнером является поставщик № 1 и именно с ним следует продлевать срок действия договора. В данном примере более высокий рейтинг поставщика № 1 свидетельствовал о его предпочтительности. Однако для расчета рейтинга может использоваться и иная система оценок, при которой более высокий рейтинг свидетельствует о большем уровне негативных качеств поставщика. В этом случае предпочтение следует отдать тому поставщику, который имеет наименьший рейтинг. Система оценки критериев в предлагаемом ниже примере как раз и основана на регистрации темпов роста негативных характеристик работы поставщиков.

Тема 8. Эффективность снабженческой деятельности

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

- 1. Области исследования эффективности снабжения.
- 2. Стратегические зоны ответственности снабжения.
- 3. Направления исследования эффективности снабжения.
- 4. Факторы принятия решения о закупках.
- 5. Разработка критериев оценки эффективности снабжения.

Задание 2. Перечень контрольных вопросов по теме:

- 1. Логистический аудит в снабжении.
- 2. Логистический бенчмаркинг в снабжении.
- 3. Система оценки отношений между контрагентами.
- 4. Сбалансированная система показателей в снабжении.

Задание 3. Тесты по теме.

Уровень А.

Выбрать верный вариант ответа.

- 1. Экономическая цель образования запасов проявляется в следующем случаи:
 - а) сезонное потребление отдельных групп товаров;
- б) асинхронность производства на технологически связанных между собой предприятиях;
 - в) нет правильного ответа;
 - г) все ответы верны.

2. Какой из методов определения размера текущего запаса является наилучшим:

- а) методика Минтяжмаша;
- б) методика Уилсона;
- в) методика Н.Д. Фасоляка;
- г) методика А.М. Баскина.

3. При организации приемки товара работники организации (предприятия) должны:

- а) проверка качества и количества товаров;
- б) подготовка документов для оприходования грузов;
- в) определение конкретного места хранения грузов;
- г) подготовка актов приемки грузов.

4. Функция организации хранения материальных ресурсов на предприятии включает в себя:

- а) подготовка материалов к производственному потреблению;
- б) оперативный учет поступления материалов на предприятие и анализ выполнения оперативно-календарных планов закупок;
- в) разработка лимитов на отпуск материальных ресурсов внутренним подразделениям предприятия;
- г) планирование показателей, отражающих объем и качество работы службы снабжения;

5. В зоне приемки должны выполняться следующие операции:

- а) проверка комплектности товара;
- б) обмен информацией с поставщиками;
- в) обеспечения сохранности разгружаемой продукции;
- г) определение мест и сроков временного размещения и хранения грузов.

Задание 4. Кейсы

Кейс 1. Проанализируйте преимущества и недостатки одного или нескольких источников поставки ресурсов.

Тема 9. Автоматизация закупок

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

- 1. Что включает в себя функциональная модель автоматизации процесса закупок?
- 2. На какие блоки делится функциональная модель автоматизации процесса закупок?
 - 3. Декомпозиция системы закупок.
 - 4. Закупочная деятельность в рамках электронной торговли.
 - 5. Корпоративная информационная система.
- 6. Какие документы включает в себя договорная документация регламентирующая совершение сделок в корпоративных системах электронной торговли?

Задание 2. Перечень контрольных вопросов по теме:

- 1. Порядок использования электронной цифровой подписи в электронном документе.
- 2. Порядок электронного документооборота.
- 3. Отправка и получение электронного документа.
- 4. Особенности заключения договора в электронной торговле в информационных системах общего пользования.
- 5. Функциональная структура информационно-аналитической и торгово-операционной системы.
 - 6. Система стандартов по организации закупочной деятельности.

Задание 3. Тесты по теме.

Уровень А.

- 1. Для манипуляции запасом у специалистов имеются только следующие показатели:
 - а) размер заказа и размер запаса;

- б) размер заказа и интервал времени между заказами;
- в) размер запаса и интервал времени между заказами;
- г) интервал времени между заказами и пороговый запас.

2. Метод элиминирования используется для:

- а) устранения воздействия на обобщающий показатель всех факторов за исключением одного или нескольких основных;
 - б) количественного измерения текущих событий;
- в) расчета влияния каждого фактора по абсолютному отклонению его фактического значения от базисного;
 - г) нет правильного ответа.

3. Как необходимо планировать суточный маршрут транспортного средства организации (предприятию):

- а) так, чтобы маршрут начинался и заканчивался в одной точке;
- б) так чтобы точка начала и конца движения транспортного средства не совпадали;
- в) так, чтобы все места остановки располагались как можно ближе друг к другу;
 - г) все ответы верны.

4. Мультимодальная перевозка – это перевозка, при которой:

- а) доставка осуществляется одним транспортным средством;
- б) все транспортные средства принадлежат одному юридическому лицу;
- в) доставка осуществляется двумя транспортными средствами;
- г) доставка осуществляется тремя видами транспорта.

5. Что относится к нетрадиционным закупкам?

- а) сырье, особые товары, стандартные товары, малоценные предметы;
- б) основные средства предприятия;
- в) услуги;
- г) комплектующие изделия;
- д) товары, реализуемые через розничную сеть.

Задание 4. Кейсы Кейс 1.

Ваша фирма получила от своих покупателей платежи в сумме 1 000 000 руб. Дальнейшее поступление платежей планируется через пять банковских дней, при этом сумма прихода не сможет превысить 200 000 руб.

Текущая ситуация с вашими поставщиками представлена в табл. 5.20.

Таблица 5.20

| Поставщик | Сумма платежа, руб. | Дни просрочки | Наценка, % | Комментарии |
|-----------|---------------------------|-----------------------|---------------|--|
| A | 530 000 | 25 | 22 | Отгрузки закрыты. ТЗ — 10 дней. Топ-по- зиции — 0 |
| В | 200 000 | 0 | 17 | |
| С | 370 000 | До платежа два дня | 14 | Лимит кредита 350 000 руб. ТЗ — 3 дня |
| D | | | От 30 | Новый эксклюзивный товар; минимальная сумма заказа— 500 000 руб. Оплата по факту |

Дополнительная информация

- 1. Поставщик А. Со следующего месяца принято решение сократить число приоритетных клиентов.
- 2. Поставщик В. Одной из форм работы с клиентами является предоплата, за что предоставляется скидка в размере 3%.
- 3. Поставщик С. Рынок товара поставщика оценивается как быстрорастущий. Заполнено не более 30—40% рынка.
 - 4. Поставщик D. Осуществляет поиск приоритетных клиентов. Каковы будут в этих условиях ваши действия. Обоснуйте принятые решения.

Тема 10. Организация процессов складирования и грузопереработки на складе

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

- 1. По каким причинам грузопереработка является ключевым фактором производительности складских операций?
 - 2. Что является главной задачей грузопереработки?
- 3. Какие три операции включает в себя грузопереработка? Дайте им краткую характеристику.
- 4. Какие два вида хранения обеспечивают склады? Дайте им краткую характеристику.
 - 5. Какие требования предъявляют к системе складской грузопереработки?
 - 6. Какие существуют системы грузопереработки?
 - 7. Для каких целей используются вилочные автопогрузчики?

Задание 2. Перечень контрольных вопросов по теме:

- 1. Какие виды спецтехники используются на механизированных складах?
- 2. Какие отличия существуют между механизированными и полуавтоматизированными складскими комплексами?
- 3. Какие автоматические устройства используются на полуавтоматизированных складах?
- 4. Перечислите преимущества и недостатки автоматизированных складских комплексов.
 - 5. Что является основой для создания автоматизированных систем?
- 6. В чем состоит отличие автоматизированных систем от компьютерных складских систем?
 - 7. Перечислите дополнительные задачи грузопереработки.

Задание 3. Тесты по теме.

Уровень А.

1. Что относят к типам складов в соответствии со стратегией складирования?

(Выбрать 1 правильный вариант)

- а. Собственный склад
- б. Склад общего пользования
- в. Контрактный склад
- г. Все ответы верны

2. Что представляет собой складской грузооборот?

(Выбрать 1 правильный вариант)

- а. Количество грузов, проходящее через производственный участок склада в единицу времени
- б. Количество реализуемой продукции за соответствующий период времени
- в. Количество отпущенных материально-технических ресурсов в течение определенного времени
- г. Показатель, отражающий общую массу подвергшихся складским операциям грузов

3. Что составляет значительную часть издержек механизированных систем, которая не так значитеьльна для полуавтоматизированных и автоматизированных систем?

(Выбрать 1 правильный вариант)

- а. Расходы на оплату труда
- б. Амортизация оборудования

- в. Расходы на топливо
- г. Расходы на модернизацию

4. Какие меры применяют для более эффективного заполнения полезного пространства склада?

(Выбрать несколько правильных вариантов)

- а. Увеличение плотности размещения стеллажей
- б. Сокращение расстояния межстеллажных проходов
- в. Увеличение площади складского помещения
- г. Снижение плотности размещения стеллажей
- д. Приобретение большего количества складских помещений
- е. Уменьшение числа грузоподъемной техники

5. Каковы способы хранения товаров на складе?

(Выбрать 1 правильный вариант)

- а. Сортовой, партионный, партионно-сортовой, по наименованиям
- б. Штабельный, стеллажный
- в. Твёрдый, свободный
- г. Произвольный, конвейерный

6. В чём отличия напольного способа укладки от стеллажного?

(Выбрать несколько правильных вариантов)

- а. При напольном способе складирования грузовые пакеты или товарные упаковки укладываются друг на друга; при стеллажном способе складирования товары хранятся на полках
- б. Напольный способ складирования используется для хранения крупных и тяжелых партий однородного товара; а стеллажный, как правило, для небольших и легких упаковок товаров
- в. Напольный способ складирования используется на немеханизированных складах; а стеллажный на механизированных складах
- г. Напольный способ складирования предназначен для товаров в промышленной упаковке. Стеллажный для товаров в потребительской упаковке
- д. Напольный способ используется во всех видах складов, а стеллажный только для закрытых складов

7. Соотнесите системы грузопереработки с их примерами.

(Соотнесите элемент соответствующий категории выбрав вариант из списка)

| | / | | |
|----|-----------------------------|----|---|
| 1. | конвейеры | a. | Механизированные системы Полуавтоматизированные системы |
| | | υ. | полуавтоматизированные системы |
| | | В. | Автоматизированные системы |
| 2. | буксировочные бугельные ли- | a. | Механизированные системы |

| | ниии | б. | Полуавтоматизированные системы |
|----|----------------------------|----|--------------------------------|
| | | В. | Автоматизированные системы |
| 3. | вилочные погрузчики | a. | Механизированные системы |
| | | б. | Полуавтоматизированные системы |
| | | В. | Автоматизированные системы |
| 4. | наклонные стеллажные кон- | a. | Механизированные системы |
| | струкции | б. | Полуавтоматизированные системы |
| | | В. | Автоматизированные системы |
| 5. | системы автоматического | a. | Механизированные системы |
| | управления транспортными | б. | Полуавтоматизированные системы |
| | средствами | В. | Автоматизированные системы |
| 6. | автоматизированные транс- | a. | Механизированные системы |
| | портно-складские комплексы | б. | Полуавтоматизированные системы |
| | | В. | Автоматизированные системы |
| 7. | системы подборки заказов | a. | Механизированные системы |
| | | б. | Полуавтоматизированные системы |
| | | В. | Автоматизированные системы |

8. В чём заключается привлекательность автоматизированных систем?

(Выбрать несколько правильных вариантов)

- 1. Освобождает силы от прямых трудозатрат
- 2. Позволяет увеличить количество рабочих мест
- 3. Системы легко внедрить
- 4. Системы являются низкозатратными

9. К системе складской грузопереработки предъявляют следующие требования:

(Выбрать несколько правильных вариантов)

- а. Оборудование, используемое для грузопереработки и хранения, должно быть максимально стандартизированным
- б. Конструкция системы грузопереработки должна в максимальной степени обеспечивать непрерывность материального потока
- в. Инвестиции следует направлять преимущественно в стационарное оборудование
 - г. Нужно стремиться к минимальной загрузке оборудования
- д. При выборе оборудования грузопереработки следует стремиться к максимизации отношения веса подъемно-транпортных механизмов к их грузоподъемности

10. Какие существуют способы монтажа бугельной линии?

(Выбрать несколько правильных вариантов)

- а. В полу
- б. Под потолком
- в. К стене
- г. В нижнем углу
- д. В верхнем углу

11. Укажите типичный размер полуприцепа:

(Выбрать 1 правильный вариант)

- а. 120х240 см
- б. 140х220 см
- в. 100х120 см
- г. 100х200 см

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

- 1. Анализ запасов товарно-материальных ценностей предшествующем периоде.
 - 2. Оптимизация размера основных групп текущих запасов.
- 3. Обеспечение высокой оборачиваемости и эффективных форм движения запасов.
- 4. Построение эффективных систем контроля за движением запасов на предприятии.
 - 5. Анализ и выбор поставщиков.
 - 6. Предпосылки, этапы и перспективы развития логистических услуг.
 - 7. Влияние санкционной политики на рынок логистических услуг РФ.
 - 8. Организация бизнеса на рынке транспортно-логистических услуг.
 - 9. Функции транспортных экспедиторов в закупочной логистике.
- 10. Зоны раздела ответственности и перехода права собственности при транспортировке предметов снабжения.

3.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации обучающихся

Перечень вопросов к экзамену:

- 1. Концептуальные положения логистики
- 2. Проблемные вопросы современной логистики закупок
- 3. Закупочная деятельность предприятия
- 4. Цели и задачи закупочной логистики.
- 5. Процесс управления закупками.
- 6. Материально-техническое обеспечение деятельности предприятия.

- 7. Организация материально-технического обеспечения деятельности предприятия
 - 8. Служба снабжения предприятия.
 - 9. Планирование запасов с целью оптимизации их уровня и затрат.
 - 10. Бюджет закупок.
 - 11. Выбор поставщиков.
 - 12. Управление запасами: цели
 - 13. Модели управления запасами
 - 14. Оценка эффективности использования запасов.
- 15. Принятие решения о целесообразности создания и содержания спекулятивного запаса в логистике
- 16. Договор поставки товаров (контракт): состав договора поставки, компетентность сторон, обязанности поставщика-продавца
 - 17. Статус государственных закупок.
 - 18. Государственные закупки без применения процедур закупок.
 - 19. Процедура запроса ценовых предложений.
 - 20. Конкурс. Открытый и закрытый конкурс.
- 21. Взаимодействие и взаимозависимость между маркетинговыми исследованиями и материально-техническим снабжением
- 22. Задачи отдела снабжения и функции изучения рынка ресурсов, планирования МТС и оперативной работы по организации процесса закупок.
 - 23. Сущность и содержание плановой работы по снабжению
- 24. Методы прямого счета, аналогии, динамических коэффициентов и типовых представителей для определения потребности предприятия
- 25. Определение потребности предприятий по методам рецептурного состава и с помощью формул химических реакций.
 - 26. Сравнение основных моделей управления запасами.
 - 27. Метод рейтинговых оценок поставщиков.
- 28. Шкала критериев выбора поставщика Майкла Р. Линдерса и Харольда Е.
 - 29. Определение рациональных схем доставки грузов
 - 30. Анализ и проверка объема поставляемой продукции.
 - 31. Анализ и проверка качества поставляемой продукции.
 - 32. Затраты на организацию процесса снабжения предприятия.
 - 33. Значение информации для управления закупками на предприятиях.
- 34. Общая характеристика источников получения информации для управления закупками

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура оценивания – порядок действий при подготовке и проведении аттестационных испытаний и формировании оценки.

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о промежуточной (рубежной) аттестации знаний студентов и учащихся ДГУНХ.

- Аттестационные испытания проводятся преподавателем (или комиссией преподавателей в случае модульного междисциплинарного курса), ведущим лекционные занятия по данному междисциплинарному курсу, или преподавателями, ведущими практические и лабораторные занятия (кроме устного экзамена). Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.
- Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.
- Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебного междисциплинарного курса, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, непрограммируемыми калькуляторами.
- Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа не более 15 минут.
- При подготовке к устному экзамену экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании экзамена) сдается преподавателю.
- Преподавателю предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы междисциплинарного курса текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать ситуационные задачи, которые изучались на практических занятиях.
- Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения. При проведении письменных аттестационных испытаний или компьютерного тестирования в день их проведения или не позднее следующего рабочего дня после их проведения.
- Результаты выполнения аттестационных испытаний, проводимых в письменной форме, форме итоговой контрольной работы или компьютерного

тестирования, должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

Итоговой формой контроля по дисциплине является экзамен. Экзамен проводится в виде устного или письменного ответа на заданный вопрос. Каждому студенту предлагается 3 вопроса, каждый из которых оценивается максимум на 10 баллов. При оценке ответа на вопрос оценивается полнота ответа, точность формулировок.