

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет  
народного хозяйства»**

*Утверждена решением  
Ученого совета ДГУНХ,  
протокол № 7  
от 20 февраля 2024 г.*

**Кафедра «Менеджмент»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА  
«ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И КОНТРОЛЬ  
ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ»**

**Специальность 38.03.02 Операционная деятельность в  
логистике**

**Квалификация подготовки – операционный логист**

**Форма обучения – очная**

**Махачкала-2024**

**УДК 338.48 А28**  
**ББК 65.433**

**Составитель** – Дибирова Мадина Магомедрасуловна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент» Дагестанского государственного университета народного хозяйства

**Внутренний рецензент** – Борисова Людмила Александровна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент» Дагестанского государственного университета народного хозяйства

**Внешний рецензент** – Сулейманова Наида Абдурахмановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Мировая и региональная экономика», ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет»

**Представитель работодателя** – Алжанбеков Магомед Алжанбекович, генеральный директор ООО «Амазон карго»

*Рабочая программа междисциплинарного курса «Оценка эффективности и контроль логистических систем» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2022 г., №257, в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».*

Рабочая программа междисциплинарного курса «Оценка эффективности и контроль логистических систем» размещена на официальном сайте [www.dgunh.ru](http://www.dgunh.ru)

Дибирова М.М. Рабочая программа междисциплинарного курса «Оценка эффективности и контроль логистических систем» для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике. – Махачкала: ДГУНХ, 2024 г. - 11 с.

Рекомендована к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 19 февраля 2024 г.

Рекомендована к утверждению руководителем образовательной программы СПО – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике Минатуллаевым А.А.

Одобрена на заседании кафедры «Менеджмент» 15 февраля 2024 г., протокол 7.

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| <b>Раздел 1.</b> Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....  | 4  |
| <b>Раздел 2.</b> Место дисциплины в структуре образовательной программы.....   | 6  |
| <b>Раздел 3.</b> Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и формы промежуточной аттестации..... | 6  |
| <b>Раздел 4.</b> Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....   | 7  |
| <b>Раздел 5.</b> Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....   | 8  |
| <b>Раздел 6.</b> Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....  | 9  |
| <b>Раздел 7.</b> Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем, профессиональных баз данных.....   | 7  |
| <b>Раздел 8.</b> Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....   | 10 |
| <b>Раздел 9.</b> Образовательные технологии.....   | 11 |

## Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по междисциплинарному курсу

**Целями** изучения междисциплинарного курса «Оценка эффективности и контроль логистических систем» - изучение современных подходов к теории и практике логистической деятельности, научиться производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности.

**Задачи** изучения междисциплинарного курса:

- познать значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;
- изучить методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;
- освоить критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;
- ознакомиться с методологией оценки качества товарно-материальных ценностей

### 1.1 Компетенции выпускников, формируемые в результате освоения междисциплинарного курса «Оценка эффективности и контроль логистических систем» как часть планируемых результатов освоения образовательной программы

| код компетенции и индикатора | формулировка компетенции  |
|------------------------------|---|
| <b>ОК</b>                    | <b>ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>  |
|                              | <b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>   |
| <b>ПК 4.2</b>                | Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы                                |
| <b>ПК 4.3</b>                | Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы |

### 1.2 Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу

| <i>код и формулировка компетенции</i>  | <i>Компонентный состав компетенции</i>   |  |   |
|--|--|--|---|
|  | <i>Знать</i>   | <i>Уметь</i>   | <i>Иметь практический опыт</i>  |
| <b>ПК 4.2</b> - владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов | З1 - методика оценки эффективности функционирования элементов логистической системы; показатели оценки | У1 - производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы | ПО1- расчета основных параметров эффективного функционирования элементов логистической системы; выявления причин и факторов |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| логистической системы   | эффективности логистической системы и ее отдельных элементов;<br>32 - факторы эффективного функционирования логистической системы;<br>резервы повышения эффективности функционирования логистической системы | и ее отдельных элементов;<br>У2 - анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности   | отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых  |
| <b>ПК 4.3</b> - составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | 31- значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;<br>32- методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов   | У1 - осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;<br>У2 - интерпретировать результаты контрольных мероприятий;<br>разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов | ПО1 - участия в контроле логистических операций, процессов, систем;<br>выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых |

### 1.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения междисциплинарного курса

| код компетенции | Этапы формирования компетенций (темы междисциплинарного курса) |  |  |   |  |  |  |
|-----------------|--|--|--|---|--|--|--|
|                 | Тема 1. Теоретические основы контроля логистических операций   | Тема 2. Основные методы и показатели и оценки логистической системы. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов | Тема 3. Расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов | Тема 4. Оценка эффективности координации и контроля логистических операций, процессов, систем | Тема 5. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению её эффективности | Тема 6. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций | Тема 7. Контрольные мероприятия на развитии на различных стадиях логистического процесса |
| ПК 4.2          | +  | +  | +  | +   | +  | +  | +  |
| ПК 4.3          | +  | +  | +  | +   | +  | +  | +  |
| Итого           | +  | +  | +  | +   | +  | +  | +  |

## **Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Междисциплинарный курс «Оценка эффективности и контроль логистических систем» входит в состав дисциплин профессионального цикла (ПЦ.04) раздела профессиональная подготовка учебного плана специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике. Студенты обучаются по данному курсу в 6 семестре.

В методическом плане междисциплинарный курс опирается на знания, полученные при изучении учебного курса: «Менеджмент», «Основы логистической деятельности», «Транспортная логистика».

Освоение данного междисциплинарного курса необходимо обучающемуся для прохождения учебной, производственной (преддипломной) практики и выполнения дипломной работы.

## **Раздел 3. Объем междисциплинарного курса в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и формы промежуточной аттестации**

### **Очная форма обучения**

Количество академических часов, выделенных на контактную форму обучающихся с педагогическим работником (по видам учебных занятий), составляет 35 часов, в том числе:

- в 6-м семестре:
- на занятия лекционного типа – 14 часов;
- на занятия семинарского типа – 21 час.

Формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой в 6-м семестре

**Раздел 4. Содержание междисциплинарного курса, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Для очной формы обучения**

| № п/п | Темы междисциплинарного курса  | Всего академических часов | В том числе занятия лекционного типа | В том числе занятия семинарского типа |                      |  |             |                          | Самостоятельная работа | Форма текущего контроля успеваемости.                |
|-------|--|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|--|-------------|--------------------------|------------------------|--|
|       |  |                           |                                      | Семинары                              | Практические занятия | Лабораторные занятия лабораторные практикумы | Коллоквиумы | Иные аналогичные занятия |                        |  |
| 1     | Тема 1. Теоретические основы контроля логистических операций   | 4                         | 2                                    |                                       | 2                    |  |             |                          |                        | Проведение опроса<br>Тестирование,<br>решение кейсов |
| 2     | Тема 2. Основные методы и показатели оценки логистической системы. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов | 6                         | 2                                    |                                       | 4                    |  |             |                          |                        | Тестирование,<br>решение кейсов                      |
| 3     | Тема 3. Расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов   | 6                         | 2                                    |                                       | 4                    |  |             |                          |                        | Проведение опроса<br>Тестирование,<br>решение кейсов |
| 4     | Тема 4. Оценка эффективности координации и контроля логистических операций, процессов, систем  | 4                         | 2                                    |                                       | 2                    |  |             |                          |                        | Тестирование,<br>решение кейсов                      |
| 5     | Тема 5. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению её эффективности   | 6                         | 2                                    |                                       | 4                    |  |             |                          |                        | Проведение опроса<br>Тестирование,<br>решение кейсов |
| 6     | Тема 6. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций   | 4                         | 2                                    |                                       | 2                    |  |             |                          |                        | Тестирование,<br>решение кейсов                      |
| 7     | Тема 7. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса   | 5                         | 2                                    |                                       | 3                    |  |             |                          |                        | Тестирование,<br>решение кейсов                      |
| Итого |  | 35                        | 14                                   |                                       | 21                   |  |             |                          |                        | Зачет с оценкой в 6 семестре                         |

## Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения междисциплинарного курса

| № п/п  | Автор   | Название основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения междисциплинарного курса           | Выходные данные по                         | Количество экземпляров в библиотеке ДГУНХ / точек доступа                 |
|--|---|--|--|---|
| <b>Основная учебная литература</b>   |   |  |  |   |
| 1  | Левкин, Г. Г.   | Контроллинг логистических систем: учебное пособие для вузов  | М.: Юрайт, 2024. — 167 с                   | <a href="https://urait.ru/bcode/538912">HTTPS://URAIT.RU/BCODE/538912</a> |
| 2  | Неруш, Ю. М.  | Планирование и организация логистического процесса: учебник и практикум для среднего профессионального образования | М.: Юрайт, 2024. — 422 с.                  | <a href="https://urait.ru/bcode/538512">HTTPS://URAIT.RU/BCODE/538512</a> |
| <b>Дополнительная литература</b>   |   |  |  |   |
| <b>А) Дополнительная учебная литература</b>  |   |  |  |   |
| 1  | Григорьев, М. Н   | Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования                      | М.: Юрайт, 2024. — 507 с.                  | <a href="https://urait.ru/bcode/538413">HTTPS://URAIT.RU/BCODE/538413</a> |
| 2  | Неруш, Ю. М.  | Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования   | М.: Юрайт, 2024. — 559 с.                  | <a href="https://urait.ru/bcode/530661">HTTPS://URAIT.RU/BCODE/530661</a> |
| 3  | Неруш, Ю. М   | Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования                                   | М.: Юрайт, 2024. — 221 с                   | <a href="https://urait.ru/bcode/537124">HTTPS://URAIT.RU/BCODE/537124</a> |
| <b>Б) Официальные издания: сборники законодательных актов, нормативно - правовых документов, кодексов РФ</b> |   |  |  |   |
| <b>Федеральные законодательные акты:</b>   |   |  |  |   |
| 1.   | Конституция Российской Федерации<br><a href="http://www.constitution.ru">www.constitution.ru</a>  |  |  |   |
| 2.   | <b>ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике,</b><br>утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. |  |  |   |
| <b>Научная литература</b>  |   |  |  |   |
| 1  | Лукинский, В. С.  | Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для среднего профессионального образования            | М.: Юрайт, 2024. — 359 с.                  | <a href="https://urait.ru/bcode/542017">https://urait.ru/bcode/542017</a> |
| 2  | Маликова, Т. Е.   | Складская логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования                                    | Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 149 с. | <a href="https://urait.ru/bcode/544332">https://urait.ru/bcode/544332</a> |

## **Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения междисциплинарного курса**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета (<http://e-dgunh.ru>) Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории образовательной организации, так и вне ее.

1. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - информационно-образовательный проект, предоставляющий круглосуточный индивидуальный Интернет-доступ к электронно-библиотечной системе, содержащей учебные, учебно-методические, научные и иные издания, используемые в образовательном процессе;

2. [www.urait.ru](http://www.urait.ru) - образовательная платформа Юрайт — образовательный ресурс, электронная библиотека и интернет-магазин, где читают электронные и печатные учебники авторов — преподавателей ведущих университетов для всех уровней профессионального образования, а также пользуются видео- и аудиоматериалами, тестированием и сервисами для преподавателей, доступными 24 часа 7 дней в неделю.

3. <https://logirus.ru/services> - справочники и сервисы по логистике;

4. <https://hrm.ru/wt/hrmhome> – энциклопедия HR-автоматизации. HRM. Направления HR-автоматизации

5. <http://ecsocman.hse.ru/> – Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент»;

6. [www.aup.ru](http://www.aup.ru) – административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе». Книги, статьи, документы и пр.;

7. <http://bigideas.ru> - BigIdeas — это свободный проект студии [SUNERA](http://sunera.ru), статьи и переводные материалы по психологии и не только.

8. <http://www.businesslearning.ru> - Менеджмент.

## **Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

### **7.1. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

1. Windows 10 Professional
2. Microsoft Office Professional
3. VLC Media player
4. Adobe Acrobat Reader

## 7.2. Перечень информационных справочных систем:

- Справочная правовая система «Консультант Плюс»  
<http://www.consultant.ru/>;
- Информационно-правовая система ГАРАНТ <http://www.garant.ru/>
- Научная электронная библиотека elibrary (<http://elibrary.ru>)

## 7.3. Перечень профессиональных баз данных:

- Базы данных - Информационные системы рынка транспорта и средств транспорта (наземных, водных, воздушных) - Базы рынка транспорта, справочники рынка логистики – Режим доступа: <https://www.restko.ru/market/3057>;
- База знаний 24/7 «Умной Логистики» - информационный портал. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ul.su/support/>
- База знаний по контейнерным перевозкам и логистике · Регулирование коммерческого оборота грузовых контейнеров. - информационный портал. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://contrans.com/about/baza-znaniy-po-konteynernym-perevozkam-i-logistike/>
- База данных Информация в системе современной логистики - OpenGL [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://opengl.org.ru/informatsionnye-sistemy-i-tehnologii/informatsiya-v-sisteme-sovremennoi-logistiki.html>
- ресурс] – Режим доступа: <http://www.md-management.ru/>
- <https://biblioclub.ru> – Университетская библиотека ONLINE;
- <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека;
- <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
- <http://hrm.ru/> – электронная библиотека HR-специалистов;
- <https://standartgost.ru/> - Открытая база ГОСТов.

## Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по междисциплинарному курсу

Для преподавания междисциплинарного курса «Оценка эффективности и контроль логистических систем» используются следующие специализированные помещения – аудитории:

**1. Учебная аудитория для проведения занятий лекций, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 2.5, Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, пр-т Али-Гаджи Акушинского, 20.**

### *Перечень основного оборудования:*

1. Комплект учебной мебели.

2. Доска меловая.
3. Преподавательский стол.
4. Набор демонстрационного оборудования: персональный компьютер (моноблок) с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)), ЭБС «ЭБС Юрайт» ([www.urait.ru](http://www.urait.ru)), флипчарт переносной.

***Перечень учебно-наглядных пособий:***

1. Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);
2. Комплект электронных иллюстрированных материалов (презентации, видеоролики).

**2. Учебная аудитория для курсового проектирования/выполнения курсовых работ № 4.1, Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, пр-т Али-Гаджи Акушинского, 20.**

***Перечень основного оборудования:***

Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и в электронную информационно-образовательную среду вуза.

## **Раздел 9. Образовательные технологии**

В целях реализации компетентностного подхода предусматривается широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (проведение тренингов, деловых и ролевых игр, решение ситуационных задач, кейсов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Лекции сопровождаются экранными слайдами и схемами, текстовым комментарием по тематике учебного занятия.

Практические занятия могут проводиться в аудитории с использованием системы блиц-опросов обучающихся. В ходе изучения дисциплины применяются деловые игры, тесты, разбор ситуационных задач, проводятся индивидуальные консультации и выдача домашних заданий.

Все формы занятий совмещаются с внеаудиторной работой обучающихся (выполнение домашних заданий, подготовка презентаций, написание рефератов, изучение основной и дополнительной литературы).

В учебный цикл включается промежуточная аттестация обучающихся, которая осуществляется в рамках освоения указанного цикла в соответствии с разработанными фондами оценочных средств, позволяющими оценить достижения запланированных по дисциплине результатов обучения.