

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет  
народного хозяйства»**

*Утверждена решением  
Ученого совета ДГУНХ,  
протокол № 11  
от 06 июня 2023 г.*

**Кафедра «Менеджмент»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ  
ПОВЕДЕНИЕ»**

**Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»,  
профиль «Общий и стратегический менеджмент»  
Уровень высшего образования - магистратура**

**Форма обучения – очная**

**Махачкала-2023**

**УДК 1599.(0.75)**  
**ББК 88.4**

**Составитель** – Шапиева Аида Сайпутдиновна, доцент кафедры «Менеджмент» Дагестанского государственного университета народного хозяйства.

**Внутренний рецензент** – Магомедов Магомед Шегаудинович, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент» ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет народного хозяйства».

**Внешний рецензент** – Сулейманова Наида Абдурахмановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Национальная и региональная экономика» ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет».

**Представитель работодателя:** Папалашов Абдулвагаб Яхьяевич, генеральный директор АО «Завод им. Гаджиева».

*Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования для направления 38.04.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12.08.2020 г., №952, с приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся».*

Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение» размещена на официальном сайте [www.dgunh.ru](http://www.dgunh.ru)

Шапиева А.С. Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение» для направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, профиль «Общий и стратегический менеджмент». – Махачкала: ДГУНХ, 2023. - 13 с.

Рекомендована к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 05 июня 2023 г.

Рекомендована к утверждению руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, профилю «Общий и стратегический менеджмент», к.э.н., доцентом Минатуллаевым А.А.

Одобрена на заседании кафедры экономики 31 мая 2023 г., протокол № 10.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Раздел 1.</b> Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
<b>Раздел 2.</b> Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
<b>Раздел 3.</b> Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
<b>Раздел 4.</b> Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
<b>Раздел 5.</b> Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	9
<b>Раздел 6.</b> Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	10
<b>Раздел 7.</b> Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных .....	11
<b>Раздел 8.</b> Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	11
<b>Раздел 9.</b> Образовательные технологии.....	12

## Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

**Целью** изучению дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является ознакомление студентов с основными проблемами организационного поведения как на индивидуальном и групповом уровнях, так и на уровне организации в целом, подходами к их решению, формирование базовых теоретических представлений. Знания, полученные слушателями в ходе изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение», должны обеспечить им возможность выработки обоснованной управленческой позиции по отношению к проблемам поведения людей в деловых организациях.

**Задачи** изучения дисциплины:

- ознакомить с определением понятий «Теория организации и организационное поведение», и основными моделями;
- изучить периодизацию и особенности основных этапов развития организационного поведения как управленческой дисциплины;
- демонстрировать знания эволюции подходов к оценке роли трудовых ресурсов в деятельности организации;
- овладеть теоретическим материалом о различных типах поведения в организации;
- иметь представления о видах контрпродуктивного поведения в организации;
- изучить основные разновидности надролового поведения в организации;
- овладеть теоретическим материалом об индивидуальных характеристиках личности и установках работника, влияющих на трудовое поведение;
- изучить определения основных понятий в теориях личности;
- демонстрировать способность прогнозировать эффективность применения мер по мотивации сотрудников с учетом их личностных особенностей;
- изучить основные положения теорий мотивации, и особенности их применения для решения управленческих задач;
- демонстрировать способность прогнозировать эффективность применения мер по стимулированию сотрудников;
- владеть теоретическим материалом о динамике группы и групповых эффектах;
- уметь дать определение основным понятиям в теориях лидерства и власти в организациях;
- изучить различные концепции и модели организационной и деловой культуры;
- демонстрировать понимание характера влияния социокультурных факторов на результат управленческих воздействий.

**1.1 Компетенции выпускников, формируемые в результате освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» как часть планируемых результатов освоения образовательной программы**

код компетенции	формулировка компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
<b>УК</b>	<b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>	
<b>УК-3</b>	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.2. Планирует, организует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3.</b> Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>ИУК-3.2</b> Планирует, организует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов	<p><b><u>Знать:</u></b> основные модели и исследования в области теории организации и организационного поведения; границы применения управленческих воздействий на основные социальные результаты организации; позитивные модели поведения работников организации и стимулирующие их факторы.</p> <p><b><u>Уметь:</u></b> анализировать и оценивать состояние конкретной организации с использованием изученных теоретических моделей; диагностировать основные типы организационных культур; анализировать влияние различных факторов на конкретные виды поведения сотрудников и эффективность их трудовой деятельности.</p> <p><b><u>Владеть:</u></b> навыками работы в малой группе (команде), организации взаимодействий с членами группы (команды), распределения обязанностей, совершенствования механизмов групповой работы в зависимости от типов организаций.</p>

### 1.3 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

КОД КОМПЕТЕНЦИИ	Этапы формирования компетенций (темы дисциплин)										
	Тема 1. Введение в организационное поведение	Тема 2. Индивидуальное поведение в организации	Тема 3. Личность в организации: психологические характеристики	Тема 4. Личность в организации: психические состояния и процессы	Тема 5. Ценности и установки работников в организации	Тема 6. Группы в организации	Тема 7. Организационная культура	Тема 8. Лидерство в организации	Тема 9. Власть и влияние в организации	Тема 10. HR-практики и поведение работников в организации	Тема 11. Институционально базовые основы отношений в организации. Влияние социальной макросреды на формирование организационного поведения
УК-3	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ИУК-3.2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

### Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.16 «Теория организации и организационное поведение» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, профиля «Общий и стратегический менеджмент».

Изучение данной дисциплины опирается на знания, умения и навыки, полученные в ходе освоения таких дисциплин, как «Общий менеджмент», «Командообразование», «Лидерство».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Корпоративная культура», «Стратегия управления человеческими ресурсами».

### Раздел 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и форму(ы) промежуточной аттестации

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет 2 зачетные единицы.

#### Очная форма обучения

Количество академических часов, выделенных на контактную форму обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), составляет 34 часа, в том числе:

- на занятия лекционного типа – 17 часов;

- на занятия семинарского типа – 17 часов.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 38 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

**Раздел 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Для очной формы обучения**

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	В т.ч. занятия лекционного типа	В т.ч. занятия семинарского типа					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				Семинары	Практические занятия	Лабораторные занятия (лабораторные работы, лабораторные проекты)	Коллоквиумы	Иные аналогичные занятия		
1	Тема 1. Введение в организационное поведение	8	2	2	-	-	-	-	4	Тестовые задания; вопросы для устного обсуждения; выполнение практических заданий; задачи по анализу конкретных ситуаций; тематика рефератов; кейсы; тренинги.
2	Тема 2. Индивидуальное поведение в организации	8	2	2	-	-	-	-	4	Тестовые задания; вопросы для устного обсуждения; выполнение практических заданий; задачи по анализу конкретных ситуаций; тематика

										рефератов; кейсы; тренинги.
3	Тема 3. Личность в организации: психологические характеристики	8	2	2	-	-	-	-	4	Тестовые задания; вопросы для устного обсуждения; выполнение практических заданий; задачи по анализу конкретных ситуаций; тематика рефератов; кейсы; тренинги.
4	Тема 4. Личность в организации: психические состояния и процессы восприятия	8	2	2	-	-	-	-	4	Тестовые задания; вопросы для устного обсуждения; задачи по анализу конкретных ситуаций; тематика рефератов; кейсы; тренинги.
5	Тема 5. Ценности и установки работников в организации	10	3	3	-	-	-	-	4	Тестовые задания; вопросы для устного обсуждения; выполнение практических заданий; задачи по анализу конкретных ситуаций; тематика рефератов; кейсы; тренинги.
6	Тема 6. Группы в организации	10	2	2	-	-	-	-	6	Тестовые задания; вопросы для устного обсуждения; задачи по

										анализу конкретных ситуаций; тематика рефератов; кейсы; тренинги.
7	Тема 7. Организационная культура	10	2	2	-	-	-	-	6	Тестовые задания; вопросы для устного обсуждения; задачи по анализу конкретных ситуаций; тематика рефератов; кейсы; тренинги.
8	Тема 8. Лидерство в организации	8	2		-		-	-	6	Тестовые задания; вопросы для устного обсуждения; выполнение практических заданий; тематика рефератов.
9.	Зачет	2		2						Контроль
12	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>38</b>	Зачет в 1-м семестре
14	<b>ВСЕГО</b>	<b>72</b>								

**Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№ п/п	Автор	Название основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Выходные данные по	Количество экземпляров в библиотеке ДГУНХ
<b><i>I. Основная учебная литература</i></b>				
1.	Згонник, Л. В.	Организационное поведение: учебник	Москва: Дашков и К°, 2022. – 231 с.	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=684510">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=684510</a>
2.	Долгов, А. И.	Теория организации: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2021. – 224 с.	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=83139">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=83139</a>
<b><i>II. Дополнительная литература</i></b>				
<b><i>A) Дополнительная учебная литература</i></b>				

1.	Семенов, А. К.	Организационное поведение: учебник /	Москва: Дашков и К°, 2021. – 272 с.	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=621937">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=621937</a>
<b>Б) Официальные издания: сборники законодательных актов, нормативно-правовых документов и кодексов РФ</b>				
	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>			
	Конституция РФ <a href="http://www.constitution.ru">www.constitution.ru</a>			
<b>В) Периодические издания</b>				
	Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»			
	Журнал социологии и социальной антропологии - <a href="http://ecsocman.hse.ru/jssa/">ecsocman.hse.ru/jssa/</a>			
	Научный электронный журнал «Психологические исследования» <a href="http://www.psystudy.com/">http://www.psystudy.com/</a> .			
	Журнал «Организация управления»			
	Журнал «Вопросы психологии» <a href="http://www.voppsy.ru">http://www.voppsy.ru</a> .			
	Электронный журнал «Психологическая наука и образование» <a href="http://www.psyedu.ru">http://www.psyedu.ru</a> .			
	Журнал практической психологии и психоанализа. <a href="http://psyjournal.ru/">http://psyjournal.ru/</a> .			
	Журнал «Психологическая газета» <a href="http://www.psy.su/">http://www.psy.su/</a> .			
	Электронный журнал «Психология» PSYCHOLOGY.SU . <a href="http://www.psychology.su">http://www.psychology.su</a> .			
<b>Г) СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА</b>				
1	Большая Российская энциклопедия. Энциклопедический словарь. <a href="http://enc-dic.com/">http://enc-dic.com/</a>			

## **Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета (<http://e-dgunh.ru>). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Рекомендуется ознакомление с ресурсами правовых систем (онлайн-версии), а также сайты официальных регуляторов в области информационной безопасности:

1. <http://citforum.ru/>
2. [www.e-xecutive.ru](http://www.e-xecutive.ru)
3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)
4. [www.topknowledge.ru](http://www.topknowledge.ru)
5. <http://docs.cntd.ru>
6. <http://www.consultant.ru/>
7. <http://www.garant.ru/>
8. <http://Standartgost.ru>

## **Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

### **7.1. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

1. Windows 10
2. Microsoft Office Professional
3. Adobe Acrobat Reader DC
4. 7-Zip
5. VLC Media Player

### **7.2. Перечень информационных справочных систем:**

- <http://www.consultant.ru/> - Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
- <http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система «Гарант».

### **7.3. Перечень профессиональных баз данных:**

- <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека;
- <https://standartgost.ru/> - Открытая база ГОСТов;
- <http://hrm.ru/> – электронная библиотека HR-специалистов;
- <http://delpro.narod.ru> – Правовой портал по делопроизводству.

## **Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания дисциплины «Теория организации и организационное поведение» используются следующие специализированные помещения - учебные аудитории:

**Учебная аудитория для проведения учебных занятий № 2.8 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 2 литер «В»)**

### ***Перечень основного оборудования:***

Комплект специализированной мебели.

Доска меловая.

Набор демонстрационного оборудования: проектор, персональный компьютер с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)), ЭБС «ЭБС Юрайт» ([www.urait.ru](http://www.urait.ru)).

### ***Перечень учебно-наглядных пособий:***

Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);

Комплект электронных иллюстративных материалов (презентации, видеоролики).

**Помещение для самостоятельной работы № 4.5 (Россия, Республика**

Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 2 литер «В»)

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 19 ед.

**Помещение для самостоятельной работы № 1.1 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 1).**

***Перечень основного оборудования:***

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 60 ед.

## **Раздел 9. Образовательные технологии**

При освоении дисциплины «Теория организации и организационное поведение» предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При реализации программы дисциплины «Теория организации и организационное поведение» используются различные образовательные технологии. Во время аудиторных занятий лекции проводятся с использованием ПК и проектора, практические занятия – в виде группового обсуждения под руководством преподавателя проблем предметной области, также используются материалы печатные и в электронной форме; аудио, видеокассеты; аудио видеолекции в электронной форме. На практических занятиях обучающимися приобретаются умения, решения ситуационных задач в профессиональной области, проведения тренингов. В преподавании курса «Теория организации и организационное поведение» можно выделить также следующие образовательные технологии:

1. Реферат (презентация) – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы. Реферат может быть представлен различными участниками процесса обучения: преподавателем (лектором, координатором и т.д.), приглашенным экспертом, обучающимся, группой обучающихся. Докладчик готовит все необходимые материалы (текст доклада, слайды PowerPoint, иллюстрации и т.д.). При очном обучении докладчик знакомит обучающихся с материалами доклада в аудитории, в условиях Интернет размещает их на образовательных веб-сайтах.

2. Деловая игра – метод имитации (подражания, изображения) принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Деловые игры применяются в качестве средства активного обучения экономике, бизнесу, познания норм поведения, освоения принятия решения (см. ниже).

3. Круглый стол – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые в процессе эффективного диалога.

4. Метод кейс-стадии – обучение, при котором обучающиеся и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций и задач. При данном методе обучения обучающийся самостоятельно вынужден принимать решение и обосновать его.

5. Тестирование – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из условий (вопросов) и вариантов ответов для выбора.

6. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которой является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.