

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет  
народного хозяйства»**

*Утверждена решением  
Ученого совета ДГУНХ,  
протокол № 11  
от 06 июня 2023 г.*

**Кафедра «Менеджмент»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ И  
ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»**

**Направление подготовки – 38.04.02 Менеджмент,  
профиль «Общий и стратегический менеджмент»**

**Уровень высшего образования - магистратура**

**Форма обучения – очная**

**Махачкала-2023**

**УДК 330**  
**ББК 65.9**

**Составитель** – Минатуллаев Арслан Айнутдинович, кандидат экономических наук, доцент, зав. кафедрой «Менеджмент» ДГУНХ.

**Внутренний рецензент** – Хабибулаев Хабибула Мусалавич, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент» ДГУНХ.

**Внешний рецензент** – Сулейманова Наида Абдурахмановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Национальная и региональная экономика», Дагестанский государственный университет.

**Представитель работодателя** – Папалашов Абдулвагаб Яхьяевич, генеральный директор ОАО «Завод им. Гаджиева».

*Рабочая программа дисциплины «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования для направления 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12.08.2020 г., №952, с приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся».*

Рабочая программа дисциплины «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» размещена на официальном сайте [www.dgunh.ru](http://www.dgunh.ru)

Минатуллаев А.А. Рабочая программа по дисциплине «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» для направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, профиль «Общий и стратегический менеджмент». – Махачкала: ДГУНХ, 2023. – 15с.

Рекомендована к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 05 июня 2023 г.

Рекомендована к утверждению руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, профиль «Общий и стратегический менеджмент», к.э.н., доцентом Минатуллаевым А.А.

Одобрена на заседании кафедры менеджмента 31 мая 2023 г., протокол № 10.

## Содержание

<b>Раздел 1.</b> Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
<b>Раздел 2.</b> Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	8
<b>Раздел 3.</b> Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и формы промежуточной аттестации.....	8
<b>Раздел 4.</b> Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	9
<b>Раздел 5.</b> Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	10
<b>Раздел 6.</b> Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	11
<b>Раздел 7.</b> Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных.....	12
<b>Раздел 8.</b> Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	13
<b>Раздел 9.</b> Образовательные технологии.....	14

## Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

**Целью** изучения дисциплины «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» является формирование у обучающихся комплекса знаний, умений и навыков по теоретическим основам инновационного менеджмента и методам экономической оценки инноваций, а также выработки экономического мышления, направленного на повышение эффективности инновационной деятельности.

**Задачи** изучения дисциплины:

- усвоение теоретических основ инновационного менеджмента;
- овладение методикой выбора наиболее эффективных вариантов инновационных решений;
- рассмотрение различных аспектов развития инновационной деятельности в РФ и в странах с регулируемой рыночной экономикой.

### 1.1 Компетенции выпускников, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» как часть планируемых результатов освоения образовательной программы

код компетенции и индикатора	формулировка компетенции
<b>УК</b>	<b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>
<b>ОПК</b>	<b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>
<b>ПК</b>	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>
<b>ПК-5</b>	способен осуществлять руководство разработкой основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, определять основные параметры инновационной политики организации с целью минимизации издержек производства, повышения конкурентоспособности производимой продукции и создания принципиально новых продуктов используя методы системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования.
<b>ПК-5.1</b>	разрабатывает основные положения продуктовой и технологической стратегии развития организации.
<b>ПК-5.2</b>	определяет основные параметры производственно-технологической и инновационной политики организации.
<b>ПК-5.3</b>	использует законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применяет методы системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
--------------------------------	--	--

<p><b>ПК-5-</b> способен осуществлять руководство разработкой основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации, определять основные параметры инновационной политики организации с целью минимизации издержек производства, повышения конкурентоспособности производимой продукции и создания принципиально новых продуктов используя методы системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования.</p>	<p><b>ПК-5.1</b> - разрабатывает основные положения продуктовой и технологической стратегии развития организации.</p>	<p><b>Знать:</b>  31 - объективные закономерности изменений в организациях, проявляющихся в ходе их развития;  32 - основные объекты и предметы изменений в организациях;  33 - подходы к выбору стратегий осуществления изменений и сами стратегии;  34 - основные положения продуктовой и технологической стратегии развития организации.</p> <p><b>Уметь:</b>  У1 - применять на практике основные положения продуктовой и технологической стратегии развития организации;  У2 - распознавать предпосылки возникновения конструктивных и деструктивных изменений в организации;  У3 - различать условия необходимости управления изменениями в различных областях организационной деятельности, различными объектами и предметами;</p> <p><b>Владеть:</b>  В1 - методами и приемами анализа управленческих процессов;  В2 - методикой проведения организационных изменений.</p>
	<p><b>ПК-5.2</b> - определяет основные параметры производственно-технологической и инновационной политики организации.</p>	<p><b>Знать:</b>  35 - сущность и содержание производственно-технологической и инновационной политики организации;  36 - направления повышения результативности инновационной политики предприятия.</p> <p><b>Уметь:</b>  У4 - оценивать инновационно-предпринимательскую среду организации;  У5 - оценивать эффективность</p>

		<p>инновационного проекта и риски при его реализации;  <b>Владеть:</b>  ВЗ - навыками использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p>
	<p><b>ПК-5.3-</b> использует законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности и применяет методы системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования.</p>	<p><b>Знать:</b>  37 – модели и методы системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования;  38 - основные процессы и подсистемы в области стратегического и тактического планирования;  39 - формы организации труда стратегического и тактического планирования в ходе его разработки и реализации.  310 - значение организационного контекста, влияющего на выбор технологий управления изменениями и характер развития изменений;  311 - логику осуществления управляемых изменений в организации;  312 - разнообразие возможных технологий управления изменениями;.  <b>Уметь:</b>  У6 - проводить анализ и оценивать организационный контекст изменений при выборе технологий и стратегий управления ими;  У7 - выделять, формировать и ограничивать предметную области стратегического и тактического планирования;  У8 - направлять организационные изменения на развитие компании;  У9 - осуществлять обоснованный выбор технологий управления изменениями;  У10 - разрабатывать</p>

		<p>стратегическое и тактическое планирование в организации;  <b>Владеть:</b>  В4 - арсеналом современного инструментария управления системного анализа для принятия решений в области стратегического и тактического планирования;  В5 - методами анализа состояния и результата деятельности объекта инновационного управления;  В6 - навыками процесса внедрения организационных изменений;  В7 - требованиями к профессиональным и личностным качествам членов команды проекта организационных изменений и исполняемых ими ролях</p>
--	--	---

### 1.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

код компетенции	Этапы формирования компетенций				
	Тема 1. Инновационный менеджмент в цепи управленческих процессов	Тема 2. Методы организации инновационного менеджмента	Тема 3. Жизненный цикл изделия и роль научно-технической подготовки производства	Тема 4. Система управления инновационной деятельностью	Тема 5. Сущность, финансово-экономическое содержание инвестиций и инвестиционной деятельности
ПК-5	+	+	+	+	+
ПК-5.1	+	+	+	+	+
ПК-5.2	+	+	+	+	+
ПК-5.3	+	+	+	+	+
код компетенции	Этапы формирования компетенций				
	Тема 6. Источники инновационных идей и финансирование разработок инноваций	Тема 7. Инвестиции и инновационный проект	Тема 8. Эффективность инноваций и инвестиций. Коммерческий риск при инвестициях в инновации. Управление финансовыми инвестициями		
ПК-5	+	+	+		

ПК-5.1	+	+	+
ПК-5.2	+	+	+
ПК-5.3	+	+	+

## **Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.11 «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, профиля «Общий и стратегический менеджмент».

Изучение данной дисциплины «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» опирается на знания, умения и навыки, полученные в ходе освоения такой дисциплины, как «Общий менеджмент».

Дисциплина «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» является необходимой основой для освоения такой дисциплины, как «Стратегический менеджмент».

## **Раздел 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическим работником (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и формы промежуточной аттестации**

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет 3 зачетных единицы.

### **Очная форма обучения**

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическим работником (по видам учебных занятий), составляет 34 часа, в том числе:

- на занятия лекционного типа – 17 часов;
- на занятия семинарского типа – 17 часов;

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 74 ч.

Форма промежуточной аттестации: зачет.



**Раздел 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Для очной формы обучения**

№ п/п	ТЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	ВСЕГО АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ	В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАНЯТИЯ ЛЕКЦИОННОГО ТИПА	В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА					САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	ФОРМА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
				СЕМИНАРЫ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ЛАБОРАТОРНЫЕ ПРАКТИКУМЫ)	КОЛЛОКВИУМЫ	ИНЬЕ АНАЛОГИЧНЫЕ ЗАНЯТИЯ		
1	Инновационный менеджмент в цепи управленческих процессов	15	3		3				9	Проведение опроса, тестирование
2	Методы организации инновационного менеджмента	13	2		2				9	тестирование
3	Жизненный цикл изделия и роль научно-технической подготовки производства	13	2		2				9	Проведение опроса, тестирование
4	Система управления инновационной деятельностью	13	2		2				9	Проведение опроса, тестирование
5	Сущность, финансово-экономическое содержание инвестиций и инвестиционной деятельности	13	2		2				9	Проведение деловой игры
6	Источники инновационных идей и финансирование разработок	13	2		2				9	Проведение опроса

	инноваций									
7	Инвестиции и инновационный проект	14	2		2				10	Проведение опроса
8	Эффективность инноваций и инвестиций. Коммерческий риск при инвестициях в инновации. Управление финансовыми инвестициями	14	2		2				10	Проведение опроса, решение кейсов
9	<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>17</b>		<b>17</b>				<b>74</b>	<b>Зачет в 3 семестре</b>
10	<b>Итого</b>	<b>108</b>								

**Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

№ п/п	автор	Название основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Выходные данные	Количество экземпляров в библиотеке ДГУНХ / адрес доступа
<b>I. Основная учебная литература</b>				
1	Беляев Ю.М.	Инновационный менеджмент: учебник для бакалавров	М.: Дашков и К., 2022. – 219 с.	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621843">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621843</a>
2	Харин А.А.	Управление инновационными процессами: учебник для образовательных организаций высшего образования	М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 472 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435804">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435804</a>
<b>II. Дополнительная литература</b>				
<b>А) Дополнительная учебная литература</b>				
1	Аверченков В.И.	Инновационный менеджмент : учебное пособие для вузов	М.: Флинта, 2016.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93262">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93262</a>
2	Дресвянников В.А.	Инновационный менеджмент : учебное пособие / В.А.	Издательство Пензенского института экономического	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39363">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39363</a>

			развития и антикризисного управления, 2003. – 189 с.	
3	Кузнецов Б.Т., Кузнецов А. Б.	Инновационный менеджмент: учебное пособие	М.: Юнити-Дана. - 2015. 364 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115012">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115012</a>
4	Грозова О.С.	Инновационный менеджмент: практикум	Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2015. – 56 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439199">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439199</a>
<b>Б) Официальные издания</b>				
1.	Конституция РФ			<a href="http://www.constitution.ru">www.constitution.ru</a>
2	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»			<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>
3	Справочно-правовая система «Гарант»			<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>
<b>В) Периодические издания</b>				
1.	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»			
2.	Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»			
3.	Вестник Московского университета			
4.	Научно – информационный журнал «Вопросы управления предприятием»			

## **Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета (<http://e-dgunh.ru>). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Рекомендуется также ознакомиться со следующими сайтами:

1. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - информационно-образовательный проект, предоставляющий круглосуточный индивидуальный Интернет-доступ к электронно-библиотечной системе, содержащей учебные, учебно-методические, научные и иные издания, используемые в образовательном процессе;

2. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) - сайт «Корпоративный менеджмент». Новости, публикации, Библиотека управления (учебники, статьи, обзоры) по таким разделам, как:

Менеджмент; Маркетинг; Финансовый анализ, оценка бизнеса; Бизнес-планы; Инвестиции и инвесторы; Консалтинг и др;

3. [www.hrm.ru](http://www.hrm.ru) – электронная библиотека HR-специалистов – «Книги по управлению персоналом на сайте «Кадровый менеджмент»»;

4. [www.ecsosman](http://www.ecsosman) – Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент»;

5. [www.aup.ru](http://www.aup.ru) – административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе». Книги, статьи, документы и пр.;

6. [www.cyberleninka.ru](http://www.cyberleninka.ru) - информационно-образовательный проект, предоставляющий круглосуточный индивидуальный Интернет-доступ к электронно-библиотечной системе, содержащей статьи авторов по экономике, менеджменту и пр.

7. [www.ecstudent.ru](http://www.ecstudent.ru) – сайт для студентов экономических и управленческих направлений. На сайте представлены статьи, лекции, кейсы, тесты по менеджменту.

8. [www.managementlib.ru/](http://www.managementlib.ru/) - библиотека по менеджменту. Статьи и книги по менеджменту: искусство управления, деловые игры, деловое общение, деловая переписка, этика делового человека, собственное дело, опыт управления в других странах, советы от опытных руководителей.

## **Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

### **7.1. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

1. Windows 10
2. Microsoft Office Professional
3. Adobe Acrobat Reader DC
4. 7-Zip
5. VLC Media Player

### **7.2. Перечень информационных справочных систем:**

- [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - справочная правовая система.
- [www.garant.ru](http://www.garant.ru) – справочно - правовая система.

### **7.3. Перечень профессиональных баз данных:**

- [www.e-executive.ru](http://www.e-executive.ru) - сообщество менеджеров: публикации профессионалов по вопросам менеджмента, маркетинга, карьеры, финансов, бизнес-образования. Вопросы и ответы.

- [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) - вопросы и ответы. Библиотека публикаций по менеджменту, оценке, бюджетированию, планированию. Программы и курсы. Исследования и бизнес-планы

- [www.topknowledge.ru](http://www.topknowledge.ru) - на страницах сайта [topknowledge.ru](http://topknowledge.ru) представлены

статьи и учебные материалы по экономическим, финансовым и управленческим дисциплинам, а также результаты научных исследований в данной области.

- [www.ereport.ru](http://www.ereport.ru) - проект для экономистов-аналитиков, студентов и аспирантов экономических и управленческих специальностей

## **Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания дисциплины «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» используются следующие специальные помещения - учебные аудитории:

**Учебная аудитория для проведения учебных занятий № 2.8 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 2 литер «В»)**

### ***Перечень основного оборудования:***

Комплект специализированной мебели.

Доска меловая.

Набор демонстрационного оборудования: проектор, персональный компьютер с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)), ЭБС «ЭБС Юрайт» ([www.urait.ru](http://www.urait.ru)).

### ***Перечень учебно-наглядных пособий:***

Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);

Комплект электронных иллюстративных материалов (презентации, видеоролики).

**Помещение для самостоятельной работы № 4.5 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 2 литер «В»)**

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 19 ед.

**Помещение для самостоятельной работы № 1.1 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 1).**

### ***Перечень основного оборудования:***

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 60 ед.

## Раздел 9. Образовательные технологии

При освоении дисциплины «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При реализации программы дисциплины «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» используются различные образовательные технологии. Во время аудиторных занятий лекции проводятся с использованием ПК и проектора, практические занятия – в виде группового обсуждения под руководством преподавателя проблем предметной области, также используются материалы печатные и в электронной форме; аудио, видеокассеты; аудио видеолекции в электронной форме. На практических занятиях обучающимися приобретаются умения решения ситуационных задач в профессиональной области, проведения тренингов. В изучении дисциплины «Управление инвестиционной и инновационной деятельностью» можно выделить также следующие образовательные технологии:

1. Реферат (презентация) – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы. Реферат может быть представлен различными участниками процесса обучения: преподавателем (лектором, координатором и т.д.), приглашенным экспертом, обучающимся, группой обучающихся. Докладчик готовит все необходимые материалы (текст доклада, слайды PowerPoint, иллюстрации и т.д.). При очном обучении докладчик знакомит обучающихся с материалами доклада в аудитории, в условиях Интернет размещает их на образовательных веб-сайтах.

2. Деловая игра – метод имитации (подражания, изображения) принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Деловые игры применяются в качестве средства активного обучения экономике, бизнесу, познания норм поведения, освоения принятия решения (см. ниже).

3. Круглый стол – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые в процессе эффективного диалога.

4. Метод кейс-стадии – обучение, при котором обучающиеся и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций и задач. При данном методе обучения обучающийся самостоятельно вынужден принимать решение и обосновать его.

5. Тестирование – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из условий (вопросов) и вариантов ответов для выбора.

6. Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которой является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.