ГАОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА»

Утверждены решением
Ученого совета ДГУНХ,
протокол №12 от 30 мая 2024 г.

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО»

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ –38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ, ПРОФИЛЬ «МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ».

УРОВЕНЬ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – БАКАЛАВРИАТ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C5A9FA0FAD6D6153888A98846B419FD3
Владелец: Бучаев Ахмед Гамидович
Действителен: с 11.07.2024 до 04.10.2025

Махачкала – 2024

УДК 330.101.542
ББК 65.012.1

Составитель – Мутиева Оксана Саидовна, доктор исторических наук, доцент, заведующая кафедрой гуманитарных дисциплин ДГУНХ, Гусейнов Юсуп Магомедович, доцент кафедры гуманитарных дисциплин ДГУНХ

Внутренний рецензент Манапова Виолета Эльдаровна, доктор философских наук, доцент кафедры гуманитарных дисциплин ДГУНХ.

Внешний рецензент – Алилова Калимат Мухтаровна, доктор философских наук, профессор кафедры онтологии и теории познание Дагестанского государственного университета

Представитель работодателя – Папалашов Абдулвагаб Яхьяевич, генеральный директор ОАО «Завод им. Гаджиева», д.э.н., профессор (профиль менеджмент организации)

Оценочные материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» разработаны в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования для направления 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12 августа 2020 г. № 970, в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата. Программам специалитета, программам магистратуры».

Оценочные материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» размещены на официальном сайте www.dgunh.ru

Мутиева О.С., Гусейнов Ю.М. Оценочные материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации». – Махачкала: ДГУНХ, 2024 г., 17 с**.**

Рекомендованы к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 28 мая 2024 г.

Рекомендованы к утверждению руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации» к.э.н., доцентом Минатулаевым А.А.

Одобрены на заседании кафедры гуманитарных дисциплин 23 мая 2024 г., протокол № 11.

СОДЕРЖАНИЕ

Назначение оценочных материалов…….....4
РАЗДЕЛ 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины……...….....5
1.1 Перечень формируемых компетенций…….5
1.2 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования.....5
РАЗДЕЛ 2. Задания, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине ……..….....6
РАЗДЕЛ 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……...9
РАЗДЕЛ 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций……...16
Лист актуализации ……..17

Назначение оценочных материалов

Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости (оценивания хода освоения дисциплин), для проведения промежуточной аттестации (оценивания промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине) обучающихся по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» на соответствие их учебных достижений поэтапным требованиям образовательной программы высшего образования 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации».

Оценочные материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» включают в себя: перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые задания репродуктивного, реконструктивного и практикоориентированного уровней, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные материалы сформированы на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные обучающиеся должны иметь равные возможности для достижения успеха.

Основными параметрами и свойствами оценочных материалов являются:

- компетентностный подход, соотнесение оценочных материалов с оцениваемыми компетенциями;
- компетентностный подход при формировании критериев оценки знаний,умений и навыков обучающихся;
- содержание (состав и взаимосвязь структурных единиц оценочных материалов);
- объем (количественный состав оценочных материалов);
- качество оценочных материалов в целом, обеспечивающее получение объективных и достоверных результатов при проведении текущего и промежуточного контроля.

РАЗДЕЛ 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1 Перечень формируемых компетенций

Код компетенции	*Формулировка компетенции*
УК	**УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ**
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

Формируемые компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций*	*Уровни освоения компетенций*	*Критерии оценивания сформированности компетенций*	*Виды оценочных средств*
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК- 3.1** Определяет свою роль в социальном взаимодействии и в командной работе, учитывая особенности поведения и интересы других членов команды, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	**Знать:** основные принципы организации добровольческой (волонтерской) деятельности, понятие и сущность социально-ориентированных некоммерческих организаций	Пороговый уровень	показывает достаточные, но не глубокие знания, допуская существенные ошибки	**Блок А –** задания репродуктивного уровня тестовые задания вопросы для устного обсуждения
			Базовый уровень	показывает глубокие знания, допуская несущественные погрешности	
			Продвинутый уровень	показывает высокий уровень теоретических знаний	
		Уметь: анализировать возможные последстви	Пороговый уровень	взаимодействовать с социально ориентированными НКО	**Блок В** – задания реконструктивного уровня контрольная работа комплект тематик
			Базовый уровень	взаимодействовать с социально	

Формируемые компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций*	*Уровни освоения компетенций*	*Критерии оценивания сформированности компетенций*	*Виды оценочных средств*
		я личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, использовать теоретические знания в добровольческой (волонтерской) деятельности, в социальной практике		ориентированными НКО	для эссе
			Продвинутый уровень	показывает высокий уровень умений при взаимодействия с институтами и организациями при организации волонтерской деятельности	
		Владеть: навыками самостоятельного применения технологий добровольческой деятельности в социальной практике	Пороговый уровень	умеет взаимодействовать с социально ориентированными НКО	**Блок С** – задания практико-ориентированного уровня разработка проекта
			Базовый уровень	на достаточно хорошем уровне взаимодействовать с социально ориентированными НКО	
			Продвинутый уровень	высокий уровень умений при взаимодействия с институтами и организациями при организации волонтерской	

Формируемые компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*	*Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций*	*Уровни освоения компетенций*	*Критерии оценивания сформированности компетенций*	*Виды оценочных средств*
				деятельности	

РАЗДЕЛ 2. Задания, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине

Для проверки сформированности компетенции УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Блок А. Задания репродуктивного уровня («знать»)

А.1 Фонд тестовых заданий по дисциплине

Тесты типа А.

1.Волонтер в дословном переводе означает:

1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2. Цели благотворительной деятельности определены в:

1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

3. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

1) развитие частного бизнеса;
2) организация клубов по интересам;
3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

4. Когда отмечают Международный День Добровольцев?

1) 23 февраля

2) 1 сентября
3) 22 августа
4) 5 декабря

5. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения
1) США
2) Англия
3) Франция
4) Россия
5) Италия
6) Япония
7) нет такой страны

6. Добровольчество в России появилось?
1) вторая половина XVIII века
2) конец XIX века
3) 50 - 60-е годы XX века
4) 80 - 90 - е годы XX века

7. **Кто может стать волонтером?**
1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
2) любой гражданин, нет возрастного ценза;
3) любой гражданин в возрасте от 18 до 55 лет.

8. Волонтер имеет право выбрать вид деятельности, который:
1) предложит организация;
2) по собственному желанию;
3) имеется в наличии.

9. Какое из утверждений верное?
1) труд волонтера не оплачивается;
2) оплачивается в исключительных случаях;
3) не оплачивается, но компенсируются расходы волонтера, связанные с его деятельностью

10. Первое массовое детское движение в СССР – это…
a) скауты
b) пионеры
c) октябрята
d) зеленые береты

<u>А 2. Вопросы для устного опроса</u>

1. Каковы цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности?

2. Какие формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности вам известны?

Блок В. Задания реконструктивного уровня («уметь»)

Б 1. Контрольная работа

Вариант1. Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтёрской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы):
социальное волонтёрство;
спортивное волонтёрство;
культурное волонтёрство;
экологическое волонтёрство и помощь животным;
событийное волонтёрство;
волонтёрство в сфере общественной безопасности;
донорство.

Вариант2.

Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтёрской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтёра):
пожилые граждане;
инвалиды; лица, без определенного места жительства;
подростки с девиантным поведением;
жертвы стихийных бедствий,
дети-сироты и др.

В 2. Тематика эссе

1. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
2. Почему я стал волонтёром?
3. Современные волонтёрские технологии.
4. Каким я вижу свою волонтёрскую работу
5. Возможности Волонтёрского Центра в Дагестане
6. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.
7. Информационные технологии в работе волонтёров
8. Как эффективно проводить социальную работу
9. Востребованные направления волонтёрской деятельности в Дагестане
10. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке

Блок С. Задания практикоориентированного уровня для диагностирования сформированности компетенций («владеть»

С 1. Разработка проекта по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организация.

1. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

2. Сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия муниципальных органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

Блок Д. Задания для использования в рамках промежуточной аттестации

Д1.Перечень вопросов на зачет

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере
2. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
3. Исторические корни добровольческой деятельности в России
4. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО
5. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
6. Виды, уровни и органы управления в НКО
7. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
8. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
9. Отраслевые направления развития добровольчества
10. Волонтёрство в системе здравоохранения и социального обслуживания
11. Волонтёрство в образовании и культуре
12. Волонтёрство в сфере охраны природы
13. Волонтёрство в сфере физической культуры и спорта
14. Волонтёрство в сфере общественной безопасности
15. Волонтёрство в чрезвычайных ситуациях
16. Формы добровольческой (волонтерской) деятельности
17. Донорство
18. Технологии социального волонтёрства
19. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности
20. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне

РАЗДЕЛ 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Балльно-рейтинговая система является базовой системой оценивания сформированности компетенций обучающихся очной формы обучения.

Итоговая оценка сформированности компетенции обучающихся в рамках балльно-рейтинговой системы осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и определяется как сумма баллов, полученных обучающимися в результате прохождения всех форм контроля.

Оценка сформированности компетенции по дисциплине складывается из двух составляющих:

✓ первая составляющая – оценка преподавателем сформированности компетенции(й) в течение семестра в ходе текущего контроля успеваемости (максимум 100 баллов). Структура первой составляющей определяется технологической картой дисциплины, которая в начале семестра доводится до сведения обучающихся;

✓ вторая составляющая – оценка сформированности компетенции обучающихся на зачете (максимум – 20 баллов).

уровни освоения компетенций	продвинутый уровень	базовый уровень	пороговый уровень	допороговый уровень
100 – балльная шкала	85 и ≥	70-84	51-69	0-50
Бинарная шкала	Зачтено			Не зачтено

Шкала оценок при текущем контроле успеваемости по различным показателям

Показатели оценивания сформированности компетенций	***Баллы***	***Оценка***
Тестирование	0-10	«неудовлетворительно» «удовлетворительно» «хорошо» «отлично»
Выполнение эссе	0-2	«неудовлетворительно» «удовлетворительно» «хорошо» «отлично»
Выполнение проекта	0-10	«неудовлетворительно» «удовлетворительно» «хорошо» «отлично»

Соответствие критериев оценивания уровню освоения компетенций по текущему контролю успеваемости

Баллы	***Оценка***	***Уровень освоения компетенций***	***Критерии оценивания***
0-50	«неудовлетворительно»	Допороговый уровень	Обучающийся не приобрел знания, умения и не владеет компетенциями в объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины
51-69	«удовлетворительно»	Пороговый уровень	Не менее 50% заданий, подлежащих текущему контролю успеваемости, выполнены без существенных ошибок
70-84	«хорошо»	Базовый уровень	Обучающимся выполнено не менее 75% заданий, подлежащих текущему контролю успеваемости, или при

			выполнении всех заданий допущены незначительные ошибки; обучающийся показал владение навыками систематизации материала и применения его при выполнении кей-заданий; задания выполнены без ошибок
85-100	«отлично»	Продвинутый уровень	100% заданий, подлежащих текущему контролю успеваемости, выполнены самостоятельно и в требуемом объеме; обучающийся проявляет умение обобщать, систематизировать материал и применять его при выполнении проектов; задания выполнены с подробными пояснениями и аргументированными выводами

Шкала оценок по промежуточной аттестации

Наименование формы промежуточной аттестации	***Баллы***	***Оценка***
Зачет	0-20	«зачтено» «не зачтено»

Соответствие критериев оценивания уровню освоения компетенций по промежуточной аттестации обучающихся

Баллы	***Оценка***	***Уровень освоения компетенций***	***Критерии оценивания***
0-4	«не зачтено»	Допороговый уровень	Обучающийся не приобрел знания, умения и не владеет компетенциями в объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины; обучающийся не смог ответить на теоретические вопросы
5-9	«зачтено»	Пороговый уровень	Обучающийся дал неполные ответы на вопросы, с недостаточной аргументацией, компетенции, осваиваемые в процессе изучения дисциплины сформированы не в полном объеме.
10-14	«зачтено»	Базовый уровень	Обучающийся в целом приобрел знания и умения в рамках осваиваемых в процессе обучения по дисциплине компетенций;

			обучающийся ответил на все вопросы, точно дал определения и понятия, но затрудняется подтвердить теоретические положения примерами
15-20	«зачтено»	Продвинутый уровень	Обучающийся приобрел знания, умения и навыки в полном объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины; терминологический аппарат использован правильно; ответы полные, обстоятельные, аргументированные, подтверждены конкретными примерами

РАЗДЕЛ 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций

Тесты – инструмент, с помощью которого педагог оценивает степень достижения обучающимися требуемых знаний. Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «Прометей». На тестирование отводится 30 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 25 вопросов.

Методика оценивания тестов

Баллы	**Оценка**	**Показатели**	**Критерии**
8-10	«Отлично»	1. Полнота выполнения тестовых заданий; 2. Своевременность выполнения; 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д.	Выполнено 85-100 % заданий предложенного теста
6-7	«Хорошо»		Выполнено 70 % заданий предложенного теста
3-5	«Удовлетворительно»		Выполнено более 50 % заданий предложенного теста
0-2	«Неудовлетворительно»		Выполнено меньше 50 % заданий предложенного теста

Устный опрос – это форма текущего контроля, которая позволяет не только опрашивать и контролировать знания обучающегося, но и поправлять, повторять и закреплять знания, умения, навыки. Устный опрос проводится преподавателем в

ходе практического занятия и рассчитан на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Методика оценивания ответов на устные вопросы

Баллы	***Оценка***	***Показатели***	***Критерии***
8-10	«Отлично»	Полнота данных ответов; Аргументированность данных ответов; Правильность ответов на вопросы; и т.д.	Студент демонстрирует всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний
6-7	«Хорошо»		Студент демонстрирует стабильный характер знаний и умений и способность к их самостоятельному применению
3-5	«Удовлетворительно»		Студент обнаруживает знание и понимание вопросов, но излагает материал неполно, допускает неточности в определении понятий, суждений; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры
0-2	«Неудовлетворительно»		Студент допускает принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, в формулировке определений, не умеет обосновать свои суждения и привести примеры

Методика оценивания эссе

Баллы	***Оценка***	***Показатели***	***Критерии***
2 балла	«отлично»	Раскрытие смысла высказывания; Представление и	Смысл высказывания раскрыт. Представлена собственная позиция с

		пояснение собственной позиции; Уровень приводимых суждений и аргументов; и т.д.	аргументацией. Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения и фактический материал. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
1,5 балл	«хорошо»		Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя. В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис
1 балл	«удовлетворительно»		Смысл высказывания в явном виде не раскрыт, но содержание ответа свидетельствует о его понимании. Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, но без использования фактического материала. Собственная позиция представлена
0 баллов	«неудовлетвори-тельно»		Смысл высказывания не раскрыт. Собственная позиция не представлена. Суждения и аргументы не представлены

Проект –исследовательская деятельность по конкретному вопросу, в котором обучающийся самостоятельно анализирует информацию, представленную в источнике, формулирует выводы, обосновывает собственную точку зрения.

Методика оценивания проекта

Баллы	***Оценка***	***Показатели***	***Критерии***
8-10	«Отлично»	Полнота выполнения проекта;	Основные требования к проекту

		Своевременность выполнения; Правильность ответов на вопросы; и т.д.	выполнены. Продемонстрированы умение работать с источниками, навыки четкого и точного изложения собственной точки зрения
6-7	«Хорошо»		Основные требования к проекту выполнены, но при этом допущены недочеты.
3-5	«Удовлетворительно»		Тема проекта раскрыта фрагментарно
0-2	«Неудовлетворительно»		Задача проекта не выполнена, обнаруживается существенное непонимание проблемы

Зачет – является завершающим звеном в изучении дисциплины. Целью зачета является, прежде всего, оценивание достигнутого студентами уровня освоенности компетенций, а также контроль освоения обучающимися учебного материала по дисциплине. Результат зачета в огромной степени зависит от того, насколько правильно студент организовал свою самостоятельную работу в течение семестра, насколько серьезно он занимался на практическом занятии (семинаре).

Зачет проводится в устной форме на последнем практическом занятии по дисциплине.

Лист актуализации оценочных материалов дисциплины
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

Оценочные материалы пересмотрены,
обсуждены и одобрены на заседании кафедры

Протокол от «_____»_____ 20___ г. №_____

Зав. кафедрой _____

Оценочные материалы пересмотрены,
обсуждены и одобрены на заседании кафедры

Протокол от «_____»_____ 20___ г. №_____

Зав. кафедрой _____

Оценочные материалы пересмотрены,
обсуждены и одобрены на заседании кафедры

Протокол от «_____»_____ 20___ г. №_____

Зав. кафедрой _____