

**ГАОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА»**

*Утвержден решением
Ученого совета ДГУНХ,
протокол №12 от 30 мая 2024 г.*

КАФЕДРА «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ – 43.02.15 ПОВАРСКОЕ И КОНДИТЕРСКОЕ ДЕЛО

УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ – СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ

Составитель – Абдулаева Загидат Курбанмагомедовна, старший преподаватель кафедры «Информационные системы и программирование» ГАОУ ВО Дагестанского государственного университета народного хозяйства.

Внутренний рецензент: Магомедов Марат Шахвалиевич, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Информационные системы и программирование» ГАОУ ВО Дагестанского государственного университета народного хозяйства.

Внешний рецензент: Ибрагимов Мурад Гаджиевич, кандидат ф.-м. наук, доцент кафедры дифференциальных уравнений и функционального анализа ДГУ.

Представитель работодателя – Абдулхамидов Расул Абдулхаликович, генеральный директор ООО «Панорама»

Фонд оценочных средств по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего образования по специальности СПО 43.02.15. Поварское и кондитерское дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016г., № 1565, в соответствии с приказом от 24 августа 2022 г. N 762 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

Фонд оценочных средств по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» размещен на официальном сайте www.dgunh.ru

Абдулаева З.К. Фонд оценочных средств по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» для специальности 43.02.15. Поварское и кондитерское дело – Махачкала: ДГУНХ, 2024, 26 с.

Рекомендован к утверждению Учебно-методическим советом Дагестанского государственного университета народного хозяйства 28 мая 2024 г.

Рекомендован к утверждению руководителем образовательной программы СПО – программы подготовки специалистов среднего звена 43.02.15. Поварское и кондитерское дело, Атаева Т.А.

Одобен на заседании кафедры «Информационные системы и программирование» 24 мая 2024 г., протокол № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

Назначение фонда оценочных средств.....	5
I. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
1.1. Перечень формируемых компетенций.....	6
1.2. Перечень компетенций с указанием видов оценочных средств.....	6
Формируемые компетенции.....	6
Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций.....	6
Уровни освоения компетенций.....	6
Критерии оценивания сформированности компетенций.....	6
Виды оценочных средств.....	6
ОК.02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.....	6
Знать:.....	6
порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.....	6
Пороговый уровень.....	6
Обучающийся слабо (частично) знает структуру плана и необходимые информационные источники, и ресурсы необходимые для выполнения профессиональных задач.....	6
Блок А задания репродуктивного уровня.....	6
-тестовые задания;.....	6
Базовый уровень.....	6
Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает структуру плана и необходимые информационные источники, и ресурсы необходимые для выполнения профессиональных задач.....	6
Продвинутый уровень.....	6
Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает структуру плана и необходимые информационные источники, и ресурсы необходимые для выполнения профессиональных задач.....	6
Уметь:.....	6
определять задачи для поиска информации;.....	6
определять необходимые источники информации;.....	6
планировать процесс поиска;.....	7
структурировать получаемую информацию;.....	7
выделять наиболее значимое в перечне информации;.....	7
оценивать практическую значимость результатов поиска;.....	7
оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;.....	7
использовать современное программное обеспечение;.....	7
использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.....	7
Пороговый уровень.....	6
Обучающийся слабо (частично) умеет определять этапы решения профессиональных задач.....	6
Блок В задания реконструктивного уровня.....	6
Базовый уровень.....	6
Обучающийся с незначительными затруднениями умеет определять этапы решения профессиональных задач.....	6
Продвинутый уровень.....	7
Обучающийся умеет определять этапы решения профессиональных задач.....	7
II ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ	

ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	8
III. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ.....	22
IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	24

Назначение фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости (оценивания хода освоения дисциплин), для проведения промежуточной аттестации (оценивания промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине) обучающихся по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» на соответствие их учебных достижений поэтапным требованиям образовательной программы среднего профессионального образования 38.02.08 Торговое дело.

Фонд оценочных средств по междисциплинарному курсу «Информационные технологии в профессиональной деятельности» включают в себя: перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП СПО; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ППССЗ; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные студенты должны иметь равные возможности добиться успеха.

Основными параметрами и свойствами ФОС являются:

- предметная направленность (соответствие предмету изучения конкретной учебной дисциплины);
- содержание (состав и взаимосвязь структурных единиц, образующих содержание теоретической и практической составляющих учебной дисциплины);
- объем (количественный состав оценочных средств, входящих в ФОС);
- качество ФОС в целом, обеспечивающее получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Перечень формируемых компетенций

код компетенции	формулировка компетенции
ОК	ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ОК-02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

1.2. Перечень компетенций с указанием видов оценочных средств

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания сформированности компетенций	Виды оценочных средств
ОК.02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Знать: номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств	Пороговый уровень	Обучающийся слабо (частично) знает структуру плана и необходимые информационные источники, и ресурсы необходимые для выполнения профессиональных задач.	Блок А -задания репродуктивного уровня -тестовые задания; -вопросы для устного опроса
		Базовый уровень	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает структуру плана и необходимые информационные источники, и ресурсы необходимые для выполнения профессиональных задач.	
		Продвинутый уровень	Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает структуру плана и необходимые информационные источники, и ресурсы необходимые для выполнения профессиональных задач.	
	Уметь: определять задачи для поиска информации; определять	Пороговый уровень	Обучающийся слабо (частично) умеет определять этапы решения профессиональных задач	Блок В - задания реконструктивного уровня
		Базовый	Обучающийся с	

	необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	уровень	незначительными затруднениями умеет определять этапы решения профессиональных задач	-письменная работа; -комплект тематик для рефератов;
		Продвину- тый уровень	Обучающийся умеет определять этапы решения профессиональных задач	

**II ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ
ОСОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Блок А. Задания репродуктивного уровня («знать»)

А.1 Фонд тестовых заданий по дисциплине

Тесты типа А.

1. Информационная технология - это

- 1) совокупность процедур сбора, регистрации, передачи, накопления, хранения и обработки информации
- 2) комплекс последовательных операций по преобразованию информации на основе применения средств вычислительной техники
- 3) совокупность средств и методов обработки информации в определенной технической и программной среде
- 4) упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняющихся с момента возникновения информации до получения результата

2. Виды информационных технологий

- 1) домашние
- 2) функциональные
- 3) офисные
- 4) игровые
- 5) обеспечивающие
- 6) развлекательные
- 7) способствующие
- 8) деловые

3. Обеспечивающие информационные технологии

- 1) используются как инструментарий в любой предметной области при решении разнообразных задач
- 2) реализуют технологию решения задач в конкретной предметной области
- 3) ориентированы на различные классы задач: от простых до сложных
- 4) используют комбинацию нескольких различных функциональных технологий

4. Функциональные информационные технологии

- 1) используются для информационной поддержки процессов функционирования экономической системы
- 2) реализуют технологию решения задач в конкретной предметной области
- 3) используются для проектирования новых информационных технологий
- 4) используют комбинацию нескольких различных обеспечивающих технологий

5. Обеспечивающие ИТ ориентированы

- 1) на специалистов-проектировщиков АИС
- 2) на широкий круг управленческих работников

- 3) только на программистов, создающих соответствующее прикладное программное обеспечение
- 6. Информационная система и информационная технология соотносятся так
 - 1) информационная технология – часть информационной системы
 - 2) это равнозначные понятия
 - 3) информационная технология существует только в информационной системе
- 7. Обеспечение автоматизированных информационных систем
 - 1) внутреннее
 - 2) информационное
 - 3) техническое
 - 4) математическое
 - 5) внешнее
 - 6) программное
 - 7) лингвистическое
 - 8) организационное
- 8. Информационное обеспечение
 - 1) совокупность правовых норм, регламентирующих организацию системы информации на предприятии
 - 2) совокупность средств и методов построения информационного фонда системы, организации его функционирования и использования
 - 3) совокупность всех первичных и отчетных документов
 - 4) информационный фонд системы
- 9. Информационный фонд и информационная база соотносятся так
 - 1) информационный фонд – часть информационной базы
 - 2) это равнозначные понятия
 - 3) информационная база – часть информационного фонда
- 10. Техническое обеспечение
 - 1) вычислительная техника и персонал, реализующий вычислительный процесс
 - 2) комплекс технических средств, которые обеспечивают информационные технологии АИС
 - 3) вычислительная техника и соответствующая документация
- 11. Математическое обеспечение
 - 1) комплекс разрабатываемых алгоритмов
 - 2) таблицы алгоритмов нормального функционирования комплекса технических средств
 - 3) совокупность математических средств, используемых при описании алгоритмов решения задач
- 12. Структурированная – это задача
 - 1) в которой не известны все составляющие ее элементы
 - 2) которая имеет точный алгоритм решения
 - 3) в которой имеется большое число элементов, составляющих ее структуру
- 13. Программное обеспечение

- 1) комплекс программ обработки и передачи данных, а также документация по их применению
 - 2) совокупность алгоритмов и построенных на их основе программ
 - 3) совокупность моделей и программ для реализации целей и задач информационной системы
14. Лингвистическое обеспечение
- 1) система искусственных языков, используемых в процессе функционирования информационной системы
 - 2) система искусственных языков, терминов и определений, используемых в информационной системе
 - 3) система описания структурных единиц информации
15. Организационное обеспечение
- 1) план организационно-технических мероприятий информационной системы
 - 2) совокупность средств и методов, регламентирующих взаимодействие работников между собой, с техническими средствами и программным обеспечением
 - 3) график работы персонала вычислительного центра
16. Эксплуатирующий персонал АИС
- 1) специально обученные сотрудники, разработавшие АИС
 - 2) сотрудники, выполняющие функции обеспечения функционирования АИС
 - 3) сотрудники аппарата управления, использующие АИС в решении своих профессиональных задач
17. Правовое обеспечение
- 1) система нормативных актов, необходимых для обеспечения безошибочной работы всех сотрудников
 - 2) совокупность законодательных, нормативных актов и инструкций, позволяющих разработать алгоритмы обработки информации и обеспечивающих юридическую поддержку принятия решений
 - 3) совокупность правовых норм, регламентирующих правоотношения при создании и функционировании АИС
18. Методическое обеспечение
- 1) набор документации на используемое программное и техническое обеспечение
 - 2) совокупность законодательных, нормативных актов и инструкций, позволяющих разработать алгоритмы обработки информации и обеспечивающих юридическую поддержку принятия решений
 - 3) методические материалы по порядку использования средств вычислительной техники
19. Эргономическое обеспечение
- 1) совокупность средств и методов, предназначенных для создания и функционирования информационной системы
 - 2) набор должностных инструкций специалистов, эксплуатирующих АИС

- 3) совокупность средств и методов, предназначенных для создания оптимальных условий эффективной и безошибочной деятельности специалистов

20. Схемы информационных потоков относятся к:

- 1) Организационному обеспечению ИС;
- 2) Программному обеспечению;
- 3) Техническому обеспечению;
- 4) Информационному обеспечению

Тестовые задания типа В.

1. В соответствии с признаком классификации по уровню государственного управления, автоматизированные информационные системы делятся на:
 - 1) федеральные, территориальные (региональные) и муниципальные ИС
 - 2) автоматизированные информационные системы промышленности и сельского хозяйства, транспорта, связи, банковские ИС
 - 3) ИС управления технологическими процессами, ИС управления организационно-технологическими процессами, ИС организационного управления
2. Классификация по области функционирования экономического объекта
 - 1) федеральные, территориальные (региональные) и муниципальные ИС
 - 2) автоматизированные информационные системы промышленности и сельского хозяйства, транспорта, связи, банковские ИС
 - 3) ИС управления технологическими процессами, ИС управления организационно-технологическими процессами, ИС организационного управления
3. По видам процессов управления ИС делятся на
 - 1) федеральные, территориальные (региональные) и муниципальные ИС
 - 2) автоматизированные информационные системы промышленности и сельского хозяйства, транспорта, связи, банковские ИС
 - 3) ИС управления технологическими процессами, ИС управления организационно-технологическими процессами, ИС организационного управления
4. Информационная технология
 - 1) а) совокупность процедур сбора, регистрации, передачи, накопления, хранения и обработки информации
 - 2) б) комплекс последовательных операций по преобразованию информации на основе применения средств вычислительной техники
 - 3) в) совокупность средств и методов обработки информации в определенной технической и программной среде

- 4) г) упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняющихся с момента возникновения информации до получения результата
5. Сведения о той или иной стороне материального мира и происходящих в нём процессах называются:
 - 1) Базой данных;
 - 2) Экономической информационной системой;
 - 3) Информацией
 - 4) Системой поддержки принятия решений.
6. Информационная система (ИС) —
 - 1) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.
 - 2) совокупность взаимосвязанных любых элементов, имеющая либо цель функционирования, либо законы своего развития, относительно изолированная от окружающей среды.
 - 3) система, непосредственно связанная с производством информации
7. Информация, которая обслуживает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и обеспечивает решение задач организационно-экономического управления народным хозяйством и его звеньями, называется:
 - 1) экономическая
 - 2) производственная
 - 3) управленческая
8. Совокупность сведений, отражающих социально-экономические процессы и служащих для управления этими процессами и коллективами людей в производственной и непроизводственной сфере, это:
 - 1) управленческая информация
 - 2) экономическая информация
 - 3) социально-производственная информация
- 9 Информация, которая характеризует деятельность фирмы за определенный прошлый период времени, называется:
 - 1) справочная
 - 2) учетная
 - 3) плановая
 - 4) нормативно-справочная
10. Экономическая информационная система - это
 - 1) Совокупность потоков информации, связей между ними, методов, средств, специалистов, участвующих в процессе обработки информации и выработке управленческих решений;

- 2) Система хранения, обработки информации и выдачи ее в требуемой форме для принятия управленческих решений;
11. Автоматизированная информационная система – это:
 - 1) Информационные ресурсы + информационные технологии;
 - 2) Технические средства;
 - 3) Математические методы + технические средства;
 - 4) Математические методы и средства + программное обеспечение
12. Свойство производительности информационной системы – это...
 - 1) время отклика на запрос клиента
 - 2) максимальное использование возможностей аппаратного обеспечения информационной системы
 - 3) максимальное использование ресурсов памяти компьютеров
 - 4) пропускная способность информационной системы
13. Структура системы – это...
 - 1) совокупность элементов и связей между ними
 - 2) совокупность подсистем
 - 3) описание системы, отображающее определенную группу ее свойств
 - 4) порядок системы
14. Свойство готовности информационной системы – это:
 - 1) время запуска информационной системы
 - 2) время работы локальной компьютерной сети
 - 3) время фактической работы информационной системы
 - 4) время выхода информационной системы на рабочий режим
15. Групповая ИС ориентирована на
 - 1) коллективного использования информации членами рабочей группы или подразделения
 - 2) выполнения функций управления на предприятии
 - 3) решения некоторого круга задач одного человека
 - 4) решения некоторого круга задач одного человека
16. Информационные ресурсы - это
 - 1) отдельные документы и их массивы в информационных базах
 - 2) совокупность данных, сформированных производителем для дальнейшего распространения
 - 3) документы, которые используются предприятиями для осуществления своей деятельности
 - 4) документы, необходимые для принятия управленческих решений
17. Информационные продукты - это
 - 1) отдельные документы и их массивы в информационных базах
 - 2) совокупность данных, сформированных производителем для дальнейшего распространения

- 3) документы, которые используются предприятиями для осуществления своей деятельности для принятия
- 4) документы, необходимые управленческих решений
- 18. Информационный рынок - это
 - 1) совокупность продавцов и покупателей товаров и услуг
 - 2) рынок информационных ресурсов и продуктов
 - 3) система экономических, организационных и правовых отношений по торговле продуктами интеллектуального труда
 - 4) совокупность данных, сформированных производителем для дальнейшего распространения
- 19. Стратегические ИС предназначены для:
 - 1) Для принятия перспективных целей развития организации;
 - 2) Создания управленческих решений;
 - 3) Ответов на запросы о текущем состоянии дел;
 - 4) Анализа результатов работы предприятия
- 20. Управление - это
 - 1) необязательная часть системы управления
 - 2) процесс, выполняемый субъектом управления
 - 3) целенаправленное воздействие на объект управления, ведущее к изменению или сохранению его состояния

Блок В. Задания реконструктивного уровня («уметь»)

В1. Вопросы для устного опроса.

- 1. Техническое обеспечение системы
- 2. Комплекс технических средств
- 3. Требования к комплексу технических средств
- 4. Состав комплекса технических средств
- 5. Программа. Программное обеспечение
- 6. Уровни программного обеспечения
- 7. Классификация служебных программ
- 8. Классификация прикладных программ
- 9. Что такое информационная система?
- 10. Что называется информационной системой управления?
- 11. Раскрыть территориальные (региональные) ИС
- 12. Раскрыть муниципальные ИС
- 13. Дать определение ИС управления технологическими процессами
- 14. Дать определение ИС управления организационно-технологическими процессами
- 15. Дать определение ИС организационного управления
- 16. Какими бывают интегрированные ИС?

17. Раскрыть корпоративные ИС
18. Раскрыть ИС научных исследований
19. Что такое обучающие ИС?
20. Что значит ручные информационные системы?
21. Что значит автоматизированные информационные системы?
22. Чем характеризуются автоматические информационные системы?
23. Дать понятие экономической информации. Структура экономической информации.
24. Дать понятие информационной технологии. Классификация технологий по различным признакам
25. Раскрыть структуру и состав информационных систем.
26. Что называют информационной (компьютерной) сетью?
27. Раскрыть архитектуру компьютерных сетей
28. Что такое локальные сети. Топология локальных сетей
29. Перечислить основные топологии сети
30. Какая сеть называется глобальной?
31. Что называется протоколом передачи данных?
32. Доменная система имен
33. Что такое электронная почта?
34. Передача файлов FTP
35. Серверы WWW
36. Что такое телеконференции?

В2. Тематика рефератов

1. Использование программ автоматизации торговых операций и учета товаров.
2. Внедрение систем управления торговым предприятием (ERP-системы).
3. Программы для автоматизации кассовых операций и учета продаж.
4. Применение программ для анализа покупательского спроса и планирования закупок.
5. Использование программных решений для управления складом и логистикой.
6. Электронная коммерция и программные платформы для онлайн-торговли.
7. Программы для ведения клиентской базы и CRM-системы в торговле.
8. Влияние автоматизированных систем на эффективность работы торговых предприятий.
9. Безопасность данных и защита информации в торговых программных системах.
10. Перспективы развития прикладных программ для торговли в условиях цифровизации.
11. Использование программ для автоматизации маркетинговых кампаний в торговле.
12. Внедрение систем электронных платежей и их программное обеспечение
13. Программы для анализа конкурентной среды и рыночных тенденций.

- 14.Использование мобильных приложений для торговых операций и обслуживания клиентов.
- 15.Программные средства для автоматизации учета и отчетности в торговых предприятиях.
- 16.Влияние современных программных решений на развитие розничной торговли.
- 17.Использование систем видеонаблюдения и программных решений для контроля торговых точек.
- 18.Программы для автоматизации работы с поставщиками и ведения договорной работы.
- 19.Внедрение систем электронного документооборота в торговых организациях.
- 20.Анализ эффективности использования программных продуктов в торговых сетях.
- 21.Перспективы развития прикладных программных решений в сфере розничной торговли

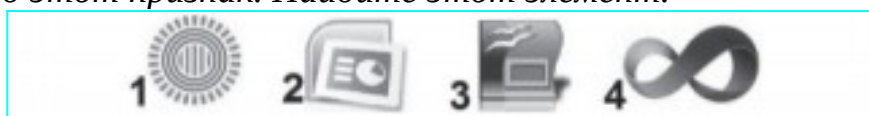
Блок С. Задания практикоориентированного уровня («владеть»)

С1. Кейсы

Кейс-задача 1.

Мадина, студентка первого курса колледжа, обучающаяся по специальности «Прикладная информатика», участвовала в дистанционном конкурсе-игре «Инфознайка-2019». На вопрос № 10 она не смогла ответить, но интуитивно выбрала логотип 1, хотя и не знала, логотипы каких программ скрывались под номерами 1 и 4. Мадина срисовала эти логотипы к себе в блокнот и сдала свою анкету с ответами преподавателю.

№10. Три элемента можно объединить по одному признаку, а один не подходит под этот признак. Найдите этот элемент.



Но вопрос не давал ей покоя. Правильно она ответила или нет? У преподавателя она не могла спросить, так как это бы нарушило правила конкурса. Придя домой, Мадина попробовала найти ответ на данный вопрос в поисковой системе «Яндекс». Она задавала разные ключевые слова и словосочетания в запросе, например, «логотип бесконечность», «солнышко», «три кружочка и палочки». Но поиск не дал результата.

Вопросы и задания кейса:

- 1) Проанализируйте описанную ситуацию.
- 2) Какие ключевые слова нужно ввести Мадине, чтобы быстро найти нужную информацию?
- 3) Какие действия нужно произвести Мадине, чтобы получить ответ на свой вопрос?

4) Правильно ли Мадина ответила на вопрос № 10 игры-конкурса по информатике?

5) В чем ошиблась Мадина?

Кейс-задача 2.

Курбан идет в магазин. Продукты, которые должен купить Курбан, представлены в таблице. Хватит ли Курбану 500 рублей, чтобы купить все продукты? Сдачу Курбан может оставить себе и положить в копилку. Какая сумма попадет в копилку?

	A	B	C	D	E
1	№	Наименование	Цена в рублях	Количество	Стоимость
2	1	Хлеб	29,6	2	=C2*D2
3	2	Кофе	150,5	1	=C3*D3
4	3	Молоко	54,7	2	=C4*D4
5	4	Сыр	98,4	1	=C5*D5
6	5	Чай	78,2	2	=C6*D6
7	Итого:				=СУММ(E2:E6)
8	После покупок останется				=500-E7
9	Хватило ли денег?				=ЕСЛИ(E8>=0;"да";"нет")

Кейс-задача 3.

За прошлый год Аминат Гаджиевна получила следующие виды дохода: зарплату 120 000 рублей, возмещение за командировки 10 000 рублей, государственную пенсию 40 000 рублей, наследство после смерти старшей сестры — квартиру стоимостью 1 миллион рублей, доход в 10 000 рублей от выгодной перепродажи ценных бумаг и 8000 рублей в виде дивидендов. Какой налог на доход физических лиц уплатит Аминат Гаджиевна? (Аминат Гаджиевна уплатит налог в размере 17 940 рублей.)

	A	B	C
1		сумма	налог
2	зарплата	120000	=B2*0.13
3	командировки	10000	0
4	пенсия	40000	0
5	наследство	1000000	0
6	дивиденды	8000	=B6*0.13
7	продажа ценных бумаг	10000	=B7*0.13
8	итого		=СУММ(C2:C7)

Блок Д. Типовые задания для использования в рамках промежуточной аттестации

Д1. Перечень экзаменационных вопросов

Перечень вопросов для зачета

- 1 Информационная система, определение и ее виды.
- 2 Автоматизированное рабочее место - средство автоматизации работы конечного пользователя.
- 3 Структура экономической информационной системы.

- 4 Состав обеспечивающей части информационной системы.
- 5 Состав функциональных подсистем информационной системы.
- 6 Жизненный цикл экономической информационной системы. Модели жизненного цикла. Жизненный цикл экономической информационной системы. Стадии жизненного цикла.
- 7 Понятие компьютерной сети. Классификация компьютерных сетей.
- 8 Модели баз данных: иерархические, сетевые и реляционные модели данных.
- 9 СУБД Access. Объекты базы данных Access.
- 10 Защита информации в экономической информационной системе. Виды угроз и меры безопасности.
- 11 Методы и средства построения систем информационной безопасности. Их структура.
- 12 Методы и средства защиты информации.
- 13 Требования к банковской информационной системе и принципы разработки программных средств.
- 14 Место и роль информационных систем в профессиональной деятельности.
- 15 Технология использования экспертных систем в профессиональной деятельности.
- 16 Отличие экспертных систем от обычных компьютерных систем. Области применения экспертных систем.

Д2. Примерные задания для зачета

1. Установите следующие поля документа: левое – 3,5 см; правое – 2,5 см; нижнее – 1,5 см; верхнее – 2 см

Наберите по образцу следующий текст. Создайте границу и заливку.

От улыбки хмурый день светлей,

От улыбки хмурый день светлей,

Поделись улыбкою своей,

И она к тебе не раз еще вернется!

2. Построение диаграммы SmartArt. Создайте документ по следующему образцу:



3. Создание формул с помощью Microsoft Equation:

$$\int_0^t \frac{dQ}{Q^4 + \frac{Bi}{Sk} Q - \left(1 + \frac{Bi}{Sk}\right)} = \frac{\alpha_1 + 2\alpha_0}{\left(1 - \alpha_0 + \frac{\alpha_1}{2}\right) \sqrt{\alpha_1^2 + \sigma\alpha_0^2}},$$

$$\begin{cases} a_1 \sum_{i=1}^n x_i + a_0 n = \sum_{i=1}^n y_i; \\ a_1 \sum_{i=1}^n x_i^2 + a_0 \sum_{i=1}^n x_i = \sum_{i=1}^n x_i y_i; \end{cases} \quad \Delta = - \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} & a_{13} \\ a_{21} & a_{22} & a_{23} \\ a_{31} & a_{32} & a_{33} \end{vmatrix}$$

4. Создание списков

- 1 Понедельник
- 2 Вторник
- 3 Среда
- 4 Четверг
- 5 Пятница
- 6 Суббота
- 7 Воскресенье

- * Понедельник
- * Вторник
- * Среда
- * Четверг
- * Пятница
- * Суббота
- * Воскресенье

- I. Понедельник
- II. Вторник
- III. Среда
- IV. Четверг
- V. Пятница
- VI. Суббота
- VII. Воскресенье



Пифагор

Пифагор Самосский (VI в. до н. э.)

1. древнегреческий философ,
2. религиозный и политический деятель,
3. основатель пифагореизма,
4. математик.

Пифагору приписывается, например, изучение:

- свойств целых чисел и пропорций,
- доказательство теоремы Пифагора.

5. Подготовить документ отчета о продаже товаров магазина «Суперкомпьютер» согласно следующим исходным данным. При помощи формул заполните все пустые ячейки.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1				Курс доллара:	65,00р.	НДС:	13%	
2	Отчет о продаже товаров в магазине "Суперкомпьютер"							
3	№ п/п	Наименование товара	Цена за ед., (\$)	Количество проданных товаров	Сумма (\$)	Сумма (в руб.)	НДС (в руб.)	Итого сумма с НДС (в руб.)
4	1	Монитор	200	24				
5	2	Системный блок	75	31				
6	3	Клавиатура	20	20				
7	4	Мышь оптическая	34	11				
8	5	Жесткий диск	82	21				
9								
10				Общая сумма продаж в \$:				
11				В рублевом эквиваленте:				

Построить диаграмму (гистограмму и круговую), показывающую Сумму (в руб.) для каждого вида товара.

6. Подготовить документ о продаже товаров магазина «Школьник» согласно следующим исходным данным. При помощи формул заполните все пустые ячейки.

№	Наименование товара	Цена, руб	Цена, \$	Количество, шт	Сумма, руб	Сумма, \$
1.	Тетрадь	25		20		

2.	Карандаш	15		10		
3.	Ручка	30		15		
4.	Блокнот	75		5		
5.	Линейка	24		10		
6.	Ластик	19		20		
7.	Альбом	110		7		
	Курс \$:	65		Итого:		

Построить диаграмму (гистограмму и круговую), показывающую Сумму (в руб.) для каждого вида товара.

7. В магазине молочных продуктов «Зорька» реализуются товары, которые представлены в таблице. Рассчитайте, как будет выглядеть режим работы магазина. Добавьте столбцы, в которых можно подсчитать: количество оставшегося товара по видам; выручку от проданного товара — как по видам, так и общую сумму. Добавьте в таблицу столбец, в котором будет выводиться сообщение, нужен ли подвоз товара по каждому виду (подвоз необходим, если оставшегося товара имеется не более пяти упаковок).

	A	B	C	D	E	F	G
1	Продукт	Цена	Поставлено	Продано	Остаток товара	Выручка	Подвоз
2	Йогурт	25.5	50	22	=C2-D2	=B2*D2	=ЕСЛИ(E2<=5;"нужен";"нет")
3	Творог	30.6	25	13			
4	Молоко	45.4	30	27			
5	Сметана	38.8	35	24			
6	Сливки	84.6	15	14			
7	Простокваша	18.5	14	10			
8	Сливочное масло	55.4	55	20			
9	Кефир	36.8	40	25			

III. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Балльно-рейтинговая система является базовой системой оценивания сформированности компетенций обучающихся очной формы обучения.

Итоговая оценка сформированности компетенций, обучающихся в рамках балльно-рейтинговой системы, осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и определяется как сумма баллов, полученных обучающимися в результате прохождения всех форм контроля.

Оценка сформированности компетенций по дисциплине складывается из двух составляющих:

- первая составляющая – оценка преподавателем сформированности компетенций в течение семестра в ходе текущего контроля успеваемости (максимум 100 баллов). Структура первой составляющей определяется технологической картой дисциплины, которая в начале семестра доводится до сведения обучающихся;
- вторая составляющая – оценка сформированности компетенций, обучающихся на зачете (максимум – 20 баллов).

Для студентов заочной формы обучения применяются бинарная шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Уровни освоения компетенций	4 – балльная шкала	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
100-балльная шкала	85 и ≥	70-84	51-69	0-50
бинарная шкала	Зачтено			Не зачтено

Шкала оценок при текущем контроле успеваемости по различным показателям

Показатели оценивания сформированности компетенций	Баллы	Оценка
Выполнение практических заданий	0-10	«неудовлетворительно» «удовлетворительно» «хорошо» «отлично»
Решение ситуационных задач	0-10	«неудовлетворительно» «удовлетворительно» «хорошо» «отлично»
Тестирование	0-10	«неудовлетворительно» «удовлетворительно» «хорошо» «отлично»
Проведение деловой игры	0-10	«неудовлетворительно» «удовлетворительно» «хорошо» «отлично»
Выполнение и публичная защита реферата	0-10	«неудовлетворительно» «удовлетворительно» «хорошо» «отлично»

Соответствие критериев оценивания уровню освоения компетенций по текущему контролю успеваемости

Баллы	Оценка	Уровень освоения компетенций	Критерии оценивания
0-50	«неудовлетворительно»	Допороговый уровень	Обучающийся не приобрел знания, умения и не владеет компетенциями в объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины
51-69	«удовлетворительно»	Пороговый уровень	Не менее 50% заданий, подлежащих текущему контролю успеваемости, выполнены без существенных ошибок
70-84	«хорошо»	Базовый уровень	Обучающимся выполнено не менее 75% заданий, подлежащих текущему контролю успеваемости, или при выполнении всех заданий допущены незначительные ошибки; обучающийся показал владение навыками систематизации материала и применения его при решении практических заданий; задания выполнены без ошибок
85-100	«отлично»	Продвинутый уровень	100% заданий, подлежащих текущему контролю успеваемости, выполнены самостоятельно и в требуемом объеме; обучающийся проявляет умение обобщать, систематизировать материал и применять его при решении практических заданий; задания выполнены с подробными пояснениями и аргументированными выводами

Шкала оценок по промежуточной аттестации

Наименование формы промежуточной аттестации	Баллы	Оценка
Экзамен	0-30	«неудовлетворительно» «удовлетворительно» «хорошо» «отлично»
Зачет	0-20	«зачтено» «не зачтено»

Оценивание выполнения тестовых заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых заданий; 2. Своевременность выполнения;	Выполнено 85 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо	3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования.	Выполнено 70 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были

		допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно		Выполнено 50 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно		Выполнено 20 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).

Соответствие критериев оценивания уровню освоения компетенций по промежуточной аттестации обучающихся

Баллы	Оценка	Уровень освоения компетенции	Критерии оценивания
0-8	«неудовлетворительно»	Допороговый уровень	Обучающийся не приобрел знания, умения и не владеет компетенциями в объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины; обучающийся не смог ответить на вопросы
9-12	«удовлетворительно»	Пороговый уровень	Обучающийся дал неполные ответы на вопросы, с недостаточной аргументацией, практические задания выполнены не полностью, компетенции, осваиваемые в процессе изучения дисциплины сформированы не в полном объеме.
13-15	«хорошо»	Базовый уровень	Обучающийся в целом приобрел знания и умения в рамках осваиваемых в процессе обучения по дисциплине компетенций; обучающийся ответил на все вопросы, точно дал определения и понятия, но затрудняется подтвердить теоретические положения практическими примерами; обучающийся показал хорошие знания по предмету, владение навыками систематизации материала и полностью выполнил практические задания
15-20	«отлично»	Продвинутый уровень	Обучающийся приобрел знания, умения и навыки в полном объеме, закрепленном рабочей программой дисциплины; терминологический аппарат использован правильно; ответы полные, обстоятельные, аргументированные, подтверждены конкретными примерами; обучающийся проявляет умение обобщать, систематизировать материал и выполняет практические задания с подробными пояснениями и аргументированными выводами

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Тестовые задания. Тестовая форма -позволяет охватить большое количество критериев оценки и допускает компьютерную обработку данных. Как правило, предлагаемые тесты оценки компетенций делятся на психологические, квалификационные (в учебном процессе эту роль частично выполняет педагогический тест) и физиологические.

Современный тест, разработанный в соответствии со всеми требованиями компетентностного подхода, может включать задания различных типов.

В обычной практике применения тестов для упрощения процедуры оценивания как правило используется простая схема:

–отметка «удовлетворительно», если правильно выполнено 50 –70% тестовых заданий;

–«хорошо», если правильно выполнено 70 –85 % тестовых заданий;

–«отлично», если правильно выполнено 85 –100 % тестовых заданий.

Решение заданий в тестовой форме проводится в течение изучения дисциплины. Преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные акты и теоретические источники для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

Тестирование проводится в письменной форме. На тестирование отводится 15-20 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос дается 0,5 баллов.

Перевод баллов в оценку. Согласно технологической карте на выполнение теста выделяется 10 баллов. Таким образом, 10 баллов/ 20 вопросов = 0,5 баллов

Методика оценивания выполнения тестов

Баллы	Оценка	Показатели	Критерии
8-10	«отлично»	1. Полнота выполнения тестовых заданий; 2. Своевременность выполнения; 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; и т.д.	Выполнено 85 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос.
6-7	«хорошо»		Выполнено 70 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
3-5	«удовлетворительно»		Выполнено 51 % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
0-2	«неудовлетворительно»		Выполнено менее 50 % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).

Задания «кейс-стади». Кейс-задача по имитации производственной ситуации - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для разрешения данной проблемы путем решения нескольких задач. Позволяет оценивать уровень усвоения знаний,

умений и готовность к трудовым действиям со способностью решать нетипичные профессиональные задачи.

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап - подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Критериями оценки выполненного кейс-задания являются:

1. Научно-теоретический уровень выполнения кейс-задания и выступления.
2. Полнота решения кейса.
3. Степень творчества и самостоятельности в подходе к анализу кейса и его решению.

Доказательность и убедительность.

4. Форма изложения материала (свободная; своими словами; грамотность устной или письменной речи) и качество презентации.

5. Культура речи, жестов, мимики при устной презентации.

6. Полнота и всесторонность выводов.

7. Наличие собственных взглядов на проблему.

Оценка за кейс-задание выставляется по балльной шкале, принятой в образовательной организации.

Ситуационные задачи. Решение ситуационных задач осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) студента по решению практической ситуационной задачи.

Студенту объявляется условие задачи, решение которой он излагает устно.

Эффективным интерактивным способом решения задач является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема материала, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения задач анализируется понимание студентом конкретной ситуации, правильность применения норм семейного права, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки правоприменительного материала.

Задачи. Решение практических задач осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории при решении конкретных практических задач, умения применять на практике полученных знаний. Студенту объявляется условие задачи, решение которой он излагает устно.

Шкала оценивания:

«отлично» - студент ясно изложил условие задачи, решение обосновал точной ссылкой на изученный материал;

«хорошо» - студент ясно изложил условие задачи, но в обосновании решения имеются сомнения;

«удовлетворительно» - студент изложил условие задачи, но решение обосновал формулировками при неполном использовании понятийного аппарата дисциплины;

«неудовлетворительно» - студент не уяснил условие задачи, решение не обосновал.

При решении ситуационных задач разрешено пользоваться курсом лекций или учебниками.

На решение типовых задач отводиться 10 минут.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины позволяет оценить уровень сформированности компетенций и осуществляется в форме – экзамена.

Экзамен письменный. Продолжительность 60 минут. Рекомендуется распределять время таким образом: 15 мин – задача (кейс) и по 15 мин на три теоретических вопроса. Изложение должно быть кратким, но содержать все необходимые определения и формулировки. Для получения отличной оценки ответ должен содержать практические примеры.

Экзамен позволяет проверить способность экзаменуемого в использовании приобретенных знаний в виде устного собеседования по билету.