

**ГАОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА»**

*Утвержден решением
Ученого совета,
протокол № 12 от 30 мая 2024 г.*

Кафедра «Менеджмент»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.06 «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

Специальность 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

**УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ – СРЕДНЕЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**

Махачкала – 2024

УДК 658.51 (075.8)
ББК 30.607

Составитель - Гаджимурадова Лариса Агамурадовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент» Дагестанского государственного университета народного хозяйства.

Внутренний рецензент – Хаджалова Хадижат Магомедовна, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры «Управление проектами и программами» Дагестанского государственного университета народного хозяйства.

Внешний рецензент – Аскеров Низами Садитдинович, к.э.н., профессор, заведующий кафедрой Политической экономики Д Дагестанского государственного университета.

Представитель работодателя - Савва Денис Иванович, шеф-повар ресторана «Сыроварня».

Фонд оценочных средств по дисциплине ОГСЭ.06 «Основы бережливого производства» разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего образования по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 19.12.2016 N 1565, в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

Фонд оценочных средств по дисциплине ОГСЭ.06 «Основы бережливого производства» размещен на сайте www.dgunh.ru

Гаджимурадова Л.А. Фонд оценочных средств по дисциплине ОГСЭ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело. - Махачкала: ДГУНХ, 2024. - 29 с.

Рекомендован к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 28 мая 2024 г.

Рекомендован к утверждению руководителем образовательной программы СПО - программы подготовки специалистов среднего звена 43.02.15 Поварское и кондитерское дело Атаевой Т.А.

Одобрено на заседании кафедры «Менеджмент» 23 мая 2024 г., протокол № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

Назначение фонда оценочных средств.....	4
1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
1.1. Перечень формируемых компетенций.....	5
1.2 Компонентный состав компетенций.....	5
II. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ.....	5
2.1 Структура фонда оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации.....	5
2.2 Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования по видам оценочных средств.....	6
2.3. Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины при написании контрольной работы.....	13
III ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	15
3.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля успеваемости обучающихся.....	15
3.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации обучающихся.....	26
IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	29

Назначение фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств разрабатывается для текущего контроля успеваемости (оценивания хода освоения дисциплины), для проведения промежуточной аттестации (оценивания промежуточных и окончательных результатов обучения дисциплине) обучающихся по дисциплине ОГСЭ.06 «Основы бережливого производства» в целях определения соответствия их учебных достижений поэтапным требованиям образовательной программы среднего профессионального образования – подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело..

Фонд оценочных средств по дисциплине ОГСЭ.06 «Основы бережливого производства» включает в себя: перечень компетенций, формируемых в процессе освоения ППССЗ; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ППССЗ; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, практического опыта, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания:

- валидности: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надежности: использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений;
- объективности: разные обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха.

Основными параметрами и свойствами ФОС являются:

- предметная направленность (соответствие предмету изучения конкретной учебной дисциплины);
- содержание (состав и взаимосвязь структурных единиц, образующих содержание теоретической и практической составляющих учебной дисциплины);
- объем (количественный состав оценочных средств, входящих в ФОС);
- качество оценочных средств и ФОС в целом, обеспечивающее получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1.Перечень формируемых компетенций

код компетенции	формулировка компетенции
ОК	ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ОК-07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

1.2 Компонентный состав компетенций

код и формулировка компетенции	компонентный состав компетенции		
	Знать	уметь	иметь практический опыт
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	З1 – правила и принципы бережливости; З2 – типы потерь в бережливом производстве	У1 – применять инструменты бережливого производства в профессиональной деятельности	ПО1 – иметь практический применения инструментов бережливого производства в профессиональной деятельности

II.ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

2.1 Структура фонда оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

№ п/п	контролируемые разделы, темы дисциплины	код контролируемой компетенции или ее части	планируемые результаты обучения (знать, уметь, владеть), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль успеваемости	промежуточная аттестация
1.	История развития производственных систем. Зарубежный опыт.	ОК-7	<u>ОК-7</u> Знать: З1, З2 Уметь: У1	Комплект: 1) контрольные вопросы; 2) тестовые задания; 3) обсуждение видеоролика	- Контрольные вопросы №№ 1-2, 12

2.	Основные термины и понятия бережливого производства. Бережливое производство. Работа с треугольником эффективности.	ОК-7 ОК-11	<u>ОК-7</u> Знать: 31 Уметь: У1 <u>ОК-11</u> Знать: 31, 32, 33 Уметь: У1	Комплект: 1) контрольные вопросы; 2) тестовые задания; 3) производственная ситуация	- Контрольные вопросы №№ 16, 17
3.	Инструменты бережливого производства и методы их внедрения.	ОК-7 ОК-11	<u>ОК-7</u> Знать: 31 Уметь: У1 <u>ОК-11</u> Знать: 31, 33 Уметь: У1, У2, У3	Комплект: 1) контрольные вопросы; 2) тестовые задания; 3) Кейс	- Контрольные вопросы №№ 11, 13, 15 - задача №1
4.	Вовлеченность персонала в процесс улучшения.	ОК-7 ОК-11	<u>ОК-7</u> Знать: 31 Уметь: У1 <u>ОК-11</u> Знать: 32, 33 Уметь: У1, У2, У3	Комплект: 1) контрольные вопросы; 2) производственная ситуация	- Контрольный вопрос №18
5.	Инструменты описания процессов.	ОК-7 ОК-11	<u>ОК-7</u> Знать: 31 Уметь: У1 <u>ОК-11</u> Знать: 31, 32 Уметь: У1	Комплект: 1) контрольные вопросы; 2) тестовые задания; 3) типовые задачи 4) кейс	-Контрольные вопросы №№ 5-9; - Задача №4
6.	Принципы бережливого производства.	ОК-11	<u>ОК-11</u> Знать: 31, 32, 33 Уметь: У1, У2, У3	Комплект: 1) контрольные вопросы; 2) тестовые задания	-Контрольные вопросы №№ 3, 4, 14; - задача №2
7.	Потери в бережливом производстве.	ОК-7 ОК-11	<u>ОК-7</u> Знать: 31 Уметь: У1 <u>ОК-11</u> Знать: 31, 32, 33 Уметь: У1, У2, У3	Комплект: 1) контрольные вопросы; 2) тестовые задания 3) кейс	- Контрольные вопросы №№ 27-28; - Задача №3

2.2 Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования по видам оценочных средств

Балльно-рейтинговая система является базовой системой оценивания

сформированности компетенций обучающихся.

Итоговая оценка сформированности компетенции обучающихся в рамках балльно-рейтинговой системы осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и определяется как сумма баллов, полученных обучающимися в результате прохождения всех форм контроля.

Оценка сформированности компетенции по дисциплине складывается из двух составляющих:

✓ первая составляющая – оценка преподавателем сформированности компетенции в течение семестра в ходе текущего контроля успеваемости (максимум 100 баллов). Структура первой составляющей определяется технологической картой дисциплины, которая в начале семестра доводится до сведения обучающихся;

✓ вторая составляющая – оценка сформированности компетенции обучающихся на контрольной работе (максимум – 20 баллов).

4 – балльная шкала	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
100 – балльная шкала	85 и ≥	70 – 84	51 – 69	0 – 50

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	наименование оценочного средства	характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОСе
УСТНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА			
1	собеседование, фронтальный опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам дисциплины
ПИСЬМЕННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА			
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы аспиранта, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру	фонд тестовых заданий

		измерения уровня знаний и умений обучающегося.	
3.	Контроль ная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	комплект контрольных заданий по вариантам
4.	Кейс	Это средство раскрытия связи между данными и искомым, заданные условием задачи, на основе чего надо выбрать, а затем выполнить действия, в том числе арифметические, и дать ответ на вопрос задачи.	задания по задачам
5.	Задача	Это средство раскрытия связи между данными и искомым, заданные условием задачи, на основе чего надо выбрать, а затем выполнить действия, в том числе арифметические, и дать ответ на вопрос задачи.	Задания по задачам

А) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ НА УСТНЫЕ ВОПРОСЫ

№ п/ п	Критерии оценивания	Шкала оценок	
		количество баллов	оценка
1.	1) обучающийся полно и аргументированно отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.	10	Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)
2.	обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.	8	Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)
3.	ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.	5	Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)
4.	обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал; отмечаются такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием	0	Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)

	к успешному овладению последующим материалом.		компетенции)
--	---	--	--------------

Б) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТИРОВАНИЯ

№ п/ п	Критерии оценивания	Шкала оценок	
		количество баллов	оценка
1	90-100 % правильных ответов	9-10	Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)
2	80-89% правильных ответов	7-8	Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)
3	70-79% правильных ответов	5-6	
4	60-69% правильных ответов	3-4	Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)
5	50-59% правильных ответов	1-2	
6	менее 50% правильных ответов	0	Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)

В) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ

№ п/ п	Критерии оценивания	Шкала оценок	
		количество баллов	оценка
1	Полное верное решение. В логическом рассуждении и решении нет ошибок, задача решена рациональным способом. Получен правильный ответ. Ясно описан способ решения.	9-10	Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)
2	Верное решение, но имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на решение, такие как небольшие логические пропуски, не связанные с основной идеей решения. Решение оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию решения.	7-8	Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)
3	Решение в целом верное. В логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок, но задача решена неоптимальным способом или допущено не более двух незначительных ошибок. В работе присутствуют арифметическая ошибка, механическая ошибка или описка при переписывании выкладок или ответа, не исказившие экономическое содержание ответа.	5-6	
4	В логическом рассуждении и решении нет ошибок, но допущена существенная ошибка в математических расчетах. При объяснении сложного экономического явления указаны не все	3-4	Удовлетворительно (приемлемый уровень)

	существенные факторы.		сформированности компетенции)
5	Имеются существенные ошибки в логическом рассуждении и в решении. Рассчитанное значение искомой величины искажает экономическое содержание ответа. Доказаны вспомогательные утверждения, помогающие в решении задачи.	2-3	Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)
6	Рассмотрены отдельные случаи при отсутствии решения. Отсутствует окончательный численный ответ (если он предусмотрен в задаче). Правильный ответ угадан, а выстроенное под него решение - безосновательно.	1	
7	Решение неверное или отсутствует.	0	

Г) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕФЕРАТОВ

№ n/ n	Критерии оценивания	Шкала оценок	
		количество баллов	оценка
1	выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы, по результатам исследования выполнены слайды, дизайн логичен и очевиден, дизайн подчеркивает содержание, использование дополнительных эффектов (смена слайдов, звук, графика, анимация), слайды представлены в логической последовательности.	9-10 баллов	Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)
2	основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы, по результатам исследования выполнены слайды, соответствующие содержанию, дизайн есть, слайды представлены в логической последовательности.	7-8 баллов	Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)
3	имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на	4-6 баллов	

	дополнительные вопросы, по результатам исследования выполнены слайды, дизайн случайный, может и не соответствовать содержанию, слайды не представлены в логической последовательности.		Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)
4	тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод	1-3 балла	
5	тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, слайды отсутствуют.	0 баллов	Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)

Д) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ДОМАШНЕГО ЗАДАНИЯ

№ п/ п	Критерии оценивания	Шкала оценок	
		количество баллов	оценка
1.	Задание выполнено полностью: цель домашнего задания успешно достигнута; основные понятия выделены; наличие схем, графическое выделение особо значимой информации; работа выполнена в полном объеме.	9-10	Отлично (высокий уровень сформированности компетенции)
2.	Задание выполнено: цель выполнения домашнего задания достигнута; наличие правильных эталонных ответов; однако работа выполнена не в полном объеме.	8-7	Хорошо (достаточный уровень сформированности компетенции)
3.	Задание выполнено частично: цель выполнения домашнего задания достигнута не полностью; многочисленные ошибки снижают качество выполненной работы.	6-5	Удовлетворительно (приемлемый уровень сформированности компетенции)
4.	Задание не выполнено, цель выполнения домашнего задания не достигнута.	менее 5	Неудовлетворительно (недостаточный уровень сформированности компетенции)

Е) КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов	оценка
	исключительные знания, абсолютное понимание сути	28-30	

1	вопросов, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенные, содержательные, аргументированные и исчерпывающие ответы		Отлично (высокий уровень сформирова нности компетенци и
2	глубокие знания материала, отличное понимание сути вопросов, твердое знание основных понятий и положений по вопросам, структурированные, последовательные, полные, правильные ответы	25-27	
3	глубокие знания материала, правильное понимание сути вопросов, знание основных понятий и положений по вопросам, содержательные, полные и конкретные ответ на вопросы. Наличие несущественных или технических ошибок	22-24	
4	твердые, достаточно полные знания, хорошее понимание сути вопросов, правильные ответы на вопросы, минимальное количество неточностей, небрежное оформление	19-21	
5	твердые, но недостаточно полные знания, по сути верное понимание вопросов, в целом правильные ответы на вопросы, наличие неточностей, небрежное оформление	16-18	Хорошо (достаточно й уровень сформирова нности компетенци и)
6	общие знания, недостаточное понимание сути вопросов, наличие большого числа неточностей, небрежное оформление	13-15	
7	относительные знания, наличие ошибок, небрежное оформление	10-12	Удовлетвор ительно (приемлемы й уровень сформирова нности компетенци и)
8	поверхностные знания, наличие грубых ошибок, отсутствие логики изложения материала	7-9	
9	непонимание сути, большое количество грубых ошибок, отсутствие логики изложения материала	4-6	Неудовлетв орительно (недостаточ ный уровень сформирова нности компетенци и)
10	не дан ответ на поставленные вопросы	1-3	
11	отсутствие ответа, дан ответ на другие вопросы, списывание в ходе выполнения работы, наличие на рабочем месте технических средств, в том числе телефона	0	

Ж) КРИТЕРИИ И ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ КЕЙСОВ

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов	оценка
1	Умение анализировать ситуацию и находить оптимальное количества решений	1	
2	Умение работать с информацией, в том числе умение затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ситуации	1	

3	Умение моделировать решения в соответствии с заданием, представлять различные подходы к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат	1	
4	Умение принять правильное решение на основе анализа ситуации	1	
5	Навыки четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания своей точки зрения	1	
6	Навык критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки	1	
7	Адекватность и соответствие ответов специалиста современным тенденциям рынка, конструктивность	1	
8.	Креативность, нестандартность предлагаемых решений	1	
9.	Количество альтернативных вариантов решения задачи (версионность мышления)	1	
10.	Наличие необходимых навыков, их выраженность (в зависимости от требований)	1	
Количество баллов в целом		10	

2.3. Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины при написании контрольной работы

№ n/n	Критерии оценивания	Шкала оценок	
		Сумма баллов по дисциплине / междисциплинарному курсу	Оценка
1.	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по формированию компетенций.	85 и выше	Отлично (высокий уровень достижения результатов обучения)
2.	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических	75 - 84	Хорошо (достаточный уровень достижения результатов)

	вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также имеет достаточно полное представление о значимости знаний по дисциплине.		обучения)
3.	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой.	51 – 74	Удовлетворительн о (приемлемый уровень достижения результатов обучения)
4.	Обучающийся не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы, не может продолжить обучение без дополнительных занятий по данной дисциплине.	менее 51	Неудовлетворител ьно (недостаточный уровень достижения результатов обучения)

III ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля успеваемости обучающихся

Задание 1. Перечень вопросов по теме для устного обсуждения:

1. Раскройте систему «Кайдзен» и его основные элементы.
2. Каковы основные системы, которые нужны для достижения целей кайдзен?
3. Опишите систему взаимосвязанных принципов организации рабочего места (5S).
4. В чем особенности системы «Канбан»? Перечислите основные функции?
5. Какая модель позволяет ответить на вопрос: нужно ли вовлекать в процесс улучшения персонал компании?
6. Назовите какие части выделяет модель Г.Минцберга в составе персонала организации.
7. Кого мы относим к операционному ядру?
8. В модели Университет какой персонал привлекается в процессы улучшения?
9. Являются ли ключевыми участниками процесса улучшения техноструктура в модели Г.Форда?
10. С какой целью необходимо описывать процессы?
11. Перечислите способы или инструменты описания процессов.
12. Что представляет собой картирование?
13. Чем отличается карта текущего состояния от карты целевого состояния?
14. В чем особенности Диаграммы «Спагетти»? почему она так называется?
15. С какой целью используют Диаграмму «Исикавы»?
16. Что описывает Диаграмма «Ямазumi»?
17. Какие основные показатели используются в бережливом производстве?
18. Сколько принципов выделяется в системе бережливого производства?
19. Что предполагает блок принципов «Философия долгосрочной перспективы»?
20. С какого блока принципов начинается внедрение кайдзен в организации?

21. Обозначьте особенности процесса непрерывного улучшения деятельности организации.
22. Что означает «совершенствуй своих сотрудников и партнеров»?
23. Где, в соответствии с концепцией бережливого производства, должны решать проблемы, возникающие в производственном процессе?
24. Является ли верным обвинять сотрудника при каждом случае возникновения ошибки или проблемы? Что является важным при этом?
25. Какова роль потерь в концепции бережливого производства?
26. Что такое потери в бережливом производстве?
27. Сколько и какие виды потерь различают в современной концепции бережливого производства?
28. Какие инструменты описания процессов применимы при лишнях движениях сотрудников и транспортировке?
29. Чем отличаются друг от друга потери при лишнем движении сотрудников и потери при транспортировке?
30. Могут ли присутствовать все виды потерь одновременно в одном производственном процессе?
31. Охарактеризуйте понятие бережливости.
32. Кем и когда были предприняты впервые попытки внедрения некоторых элементов бережливого производства в производственный процесс?
33. Какие принципы Г.Форда были раскритикованы Т.Оно? Проаргументируйте их.
34. Какое название было присвоено первым принципам бережливого производства в научной литературе?
35. Какова цель и задачи концепции бережливого производства?
36. Что означает «встроенное качество» и «точно-вовремя»?
37. Дайте определение бережливому производству.
38. Раскройте российский опыт внедрения концепции бережливого производства.
39. Раскройте определения понятиям «бережливое производство», «муда», «мура». Какова взаимосвязь между ними?
40. На каких принципах базируется бережливое производство?
41. Какие методы используются в бережливом производстве? Дайте им определение.
42. Что представляет собой стратегия кайдзен? Дайте определение понятию кайдзен.
43. Можно ли назвать систему бережливого производства оптимизацией производственного процесса? Почему?
44. С какими инструментами бережливого производства вы ознакомились?
45. Перечислите этапы внедрения бережливого производства на предприятии.

46. Какой принцип использует компания тойота при определении прибыли согласно бережливому производству?

47. Что такое «Треугольник эффективности»? раскройте основные компоненты треугольника.

Задание 2. Тестовые задания

Вариант 1.

1. Как называется командная работа направленная на быстрое применение методов Б.П?

- а) пилотный проект
- б) кайдзен-блиц
- в) система 5s
- г) треугольник эффективности

2. Что требует стратегия кайдзен?

- а) выявление цен
- б) совершенствования
- в) сокращение затрат
- г) все перечисленное

3. ТРМ – это...

- а) «планируй-делай-проверяй-воздействуй»
- б) «всеобщий менеджмент на основе качества»
- в) «точно вовремя»
- г) «всеобщий уход за оборудованием»

4. Где должна рассматриваться проблема?

- а) На участке
- б) В кабинете
- в) В месте возникновения

5. За решение проблемы отвечает:

- а) Руководитель отдела
- б) Наладчик
- в) Оператор
- г) Ответственный сотрудник

6. Производственная система это:

- а) Набор инструментов, позволяющих сократить издержки производства
- б) Способ организации производственных (а также сервисных) процессов, направленных на ликвидацию непроизводственных потерь
- в) Средство оптимизации персонала

7. К элементам системы «точно вовремя» НЕ относится

- а) Вытягивающее производство

- б) Время такта
- в) Непрерывный поток
- г) Визуальный контроль
- д) Быстрая смена оснастки

8. Цель любой деятельности по усовершенствованию это:

- а) сокращение персонала
- б) снижение гибкости
- в) устранение потерь

9. На основании чего происходит выделение действий, добавляющих ценность:

- а) По изменению себестоимости при продвижении от сырья до готового изделия
- б) По влиянию на изменение степени готовности изделия
- в) По влиянию на одобрение заказчиком готовой продукции
- г) В зависимости от соответствия действующим стандартам по качеству

10. Что такое картирование потока создания ценности?

- а) Графическое описание движения работы операторов на производственной площадке.
- б) Графическое представление производственного процесса, отражающее материальные и информационные потоки вместе с ключевыми показателями.
- в) Стандартизация рабочих мест с указанием времени добавления ценности продукту, движения работы оператора.

11. Что такое проблема в БП?

- а) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- б) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта;
- в) Деталь, действие человека, машины имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- г) Деталь, действие человека, машины, имеющие отклонения от установленного стандарта.

12. Расчет цены продукции в бережливом производстве:

- а) Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.
- б) Прибыль = Цена покупателя - Затраты на производство

13. Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:

- а) массовое производство на основе конвейера;

- б) производство должно быть построено по принципу «Точно в срок»;
- в) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

14. Что означает термин LEAN?

- а) потери;
- б) качество;
- в) бережливый;
- г) безопасный.

15. Гемба - это..

- а) место, где выполняется работа;
- б) место, где создается ценность;
- в) место возникновения и решения проблем;
- г) все из перечисленного верно.

16. Что с Японского означает слово Канбан?

- а) «лозунг»
- б) «бирка»
- в) «марка»
- г) «знак»

17. Карточка канбан, что она содержит?

- а) номерок детали, количество деталей
- б) наименование деталей
- в) ресурс
- г) нет верных ответов

18. Какие составляющие входят в треугольник эффективности?

- а) сплочённость, целеустремлённость
- б) поставка, затраты
- в) материал и поставка
- г) качество и риск

19. Какие части организации представляет модель Г. Мицберга?

- а) операционное ядро
- б) инженерный прогресс
- в) средняя линия
- г) техноструктура

20. Отметьте виды потерь:

- а) Ремонт оборудования
- б) Перепроизводство
- в) Ожидание
- г) Уборка рабочей зоны

д) Лишняя траектория

21. Основные принципы БП:

- а) «встроенное качество»;
- б) «точное время»;
- в) качество;
- г) нет верных ответов

22. Какие операции из нижеперечисленных добавляют ценности конечному продукту? (выбрать 4 правильных ответа)

- А Транспортировка деталей от склада к сборке;
- Б Исправление дефектов;
- В Механическая обработка;
- Г Сварка;
- Д Замена инструмента;
- Е Распаковка;
- Ж Пересчет деталей;
- З Контроль качества;
- И Окраска;
- К Сборка;
- Л Переналадка оборудования;
- М Хранение на складе.

23. Затраты – это:

- А) оплату труда, налоги;
- Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;
- В) затраты на сырье
- Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

24. Идеалы бережливого производства:

- А. физическая и психологическая безопасность
- Б. кайдзен
- В. самый ценный актив – это люди
- Г. прежде всего думай о заказчике
- Д. отсутствие дефектов

25. Как еще на японском называют потери?

- А Муда
- Б 5s
- В Мура
- Г Канбан
- Д Мури

26. _____аккуратно расположить то что осталось, поместить каждый предмет на свое место.
27. _____ - это визуальное представление поставленной задачи в системе.
28. _____ «Планируй-делай-проверяй-воздействуй» - это..
29. _____ Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
30. Сущность принципа _____постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.

Вариант 2.

1. На рабочем месте оператора 1 в результате сортировки был обнаружен ключ, который может быть использован наладчиком на рабочем месте оператора. Какое решение следует принять по обнаруженному ключу?
- а) выкинуть
 - б) оставить на рабочем месте
 - в) оставить в зоне карантина и сообщить наладчику
2. Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:
- а) Генри Форд;
 - б) Джон Крафчик;
 - в) Тайити Оно.
3. В России первые элементы БП были внедрены в:
- а) улучшение производства автопрома;
 - б) в повышение производительности труда;
 - в) в бытовом хозяйстве.
4. Время такта это..
- а) время, за которое должно быть изготовлено одно изделие в соответствии с требованиями потребителя
 - б) время, за которое должна быть изготовлена партия изделий в соответствии с требованиями потребителя
 - в) фактическое время, затрачиваемое оператором на обработку единицы продукции
5. В БП единственным путем повышения прибыли является:
- А) повышение цены на продукт;
 - Б) снижение затрат;

В) повышение качества продукта.

6. В БП цену на продукт устанавливает:

А) производитель;

Б) рынок;

В) потребитель;

7. При установлении цены Компания Тойота применяет:

А) затратный метод;

Б) без затратный принцип;

В) принцип устранения потерь;

Г) все вышеперечисленное.

8. Треугольник эффективности позволяет:

А) увидеть процесс производства детально;

Б) экономически просчитать потери;

В) снизить затраты.

9. Качество – это:

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;

В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

10. Риски – это:

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;

В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

11. Поставка – это:

А) срок и характеристики поставки продукта;

Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;

В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;

Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

12. Треугольник эффективности рассматривает процесс производства:

А) как непрерывный;

Б) как идеальный;

В) через анализ 4-х параметров (качество, затраты, поставка, риски);

Г) через работу компании МакДональдс.

13. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы и авральной работе:

- А. мура
- Б. мури
- В. муда
- Г. хейдзунка
- Д. такт

14. Формула расчета цены в традиционном массовом производстве:

- А. себестоимость + прибыль = цена для покупателя
- Б. цена покупателя – себестоимость = прибыль
- В. себестоимость = цена для покупателя

15. Где должна рассматриваться проблема?

- а) На участке
- б) В кабинете
- в) В месте возникновения

16. Затраты – это:

- А) оплату труда, налоги;
- Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;
- В) затраты на сырье
- Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

17. Одна из базовых проблем, которые решает система 5s:

- А. выравнивание производства по видам и объему продукции
- Б. информация о необходимости производить нужные детали
- В. дезорганизация рабочего места
- Г. частые поломки оборудования

18. Идеалы бережливого производства:

- А. физическая и психологическая безопасность
- Б. кайдзен
- В. самый ценный актив – это люди
- Г. прежде всего думай о заказчике
- Д. отсутствие дефектов

19. Что такое бережливое производство?

- а) Производственный метод, направленный на увеличение затрат
- б) Метод управления, фокусирующийся на снижении рисков
- в) Подход к управлению ориентированный на устранение потерь
- г) повышение эффективности

20. Повышением эффективности процесса является:

- А) улучшение минимум одного параметра треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;

- Б) ухудшение одного или нескольких параметров треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;
- В) улучшение как минимум одного из параметров
- Г) не ухудшать другие показатели;

21. Какие составляющие входят в треугольник эффективности?

- а) сплочённость, целеустремлённость
- б) поставка, затраты
- в) материал и поставка
- г) качество и риск

22. Объектами визуализации могут быть

- а) продукты питания;
- б) оборудование
- в) документация
- г) канцелярские принадлежности;

23. Что с Японского означает слово Канбан?

- а) «лозунг»
- б) «бирка»
- в) «марка»
- г) «знак»

24. Каковы ценности бережливого производства?

- А безопасность, клиентоориентированность, время;
- Б ценность для потребителя, сокращение потерь, уважение к человеку;
- В постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, соблюдение стандартов;
- Г все вышеперечисленное

25. Отметьте виды потерь:

- а) Ремонт оборудования
- б) Перепроизводство
- в) Ожидание
- г) Уборка рабочей зоны
- д) Лишняя траектория

26. _____ это система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;

27. _____ означает в состав производственной линии вводятся контрольные точки, оснащённые всем необходимым для оценки качества

28. _____ - это самый главный из видов потерь:

29. ____ это действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис.

30. ____ это система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок

Задание 3. Просмотр и обсуждение видеоматериала

1. «Генри Форд и массовое производство» (ссылка для просмотра https://tmconsult.ru/public/selection_videos/genri-ford-i-massovoe-proizvodstvo-russkie-subtitry/)

2. Рассмотреть производственные процессы через призму четырех элементов: поставка, качество, затраты и риски:

- 1). Швейное ателье по пошиву штор.
- 2). Производство фотообоев.
- 3). Самостоятельно подобрать любой производственный процесс.

Задание 4. Разбор кейсов

1. В цехе № 5 ОАО «Брянский арсенал» до внедрения Производственной системы группы ГАЗ производительность труда была невысокой.

После внедрения инструментов бережливого производства качество продукции улучшилось, производительность труда выросла, безопасность стабилизировалась.

Вопросы:

Какие инструменты бережливого производства использовались в цехе № 5?

Документы: видеоролик «Система 5С» (ссылка для скачивания <https://www.youtube.com/watch?v=Arua7DaJzts>).

2. Кейс-задача основана на просмотре видеоматериала «Трудно быть боссом» в рамках проводимого занятия (ссылка для просмотра <https://www.youtube.com/watch?v=6jX8tOuqhf0>). В результате просмотра предлагается ответить на следующие вопросы:

Вопросы и задания

1. Какие принципы не соблюдались на заводе металлоконструкций и котлостроения в Кашире?

2. Какие виды потерь были вами выявлены в ходе просмотра видеоролика?

3. Существует ли прямая связь между топ-менеджментом завода и его операционным ядром? Поясните ответ, в каком конкретно фрагменте это отражено.

4. Какие еще предложения по улучшению процессов на заводе вы могли бы сформулировать в дополнение к предложениям героя ролика?

Задание 5. Разбор производственной ситуации

Вы приехали в отель, а менеджера отеля нет на месте, он уехал в командировку. На месте также нет ресепшениста. Обсудить в группе, отсутствие какого из названных сотрудников влечет за собой факт того, что клиента не заселят в гостиницу? К какой модели можно отнести эту сферу бизнеса? Почему?

Задание 6. Тематика рефератов

1. Внедрение бережливого производства на ПАО «Камаз».
2. Вовлеченность персонала в процесс улучшения компании (выбрать любую компанию).
3. Роль и значение внедрения бережливого производства в компаниях.
4. Система «5S» как инструмент эффективной организации рабочего пространства.
5. «5 почему» - примеры реализации на практике.
7. Потери в бережливом производстве (на примере конкретной компании).
8. Бережливое производство (опыт внедрения на российские предприятия).
9. Подходы к устранению потерь в бережливом производстве.
10. Машина, которая изменила мир.
11. Практическое применение диаграммы «Исикава».
12. Бережливое производство как средство повышения эффективности деятельности производства.

3.2. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации обучающихся

Вопросы к контрольной работе для промежуточной аттестации:

1. Концепция бережливого производства: исторический аспект.
2. История внедрения инструментов и принципов бережливого производства Г.Фордом и Т.Оно.
3. Основные принципы современной системы бережливого производства.
4. Кайдзен в деятельности компании и персонала компании.
5. Карта потока создания ценности – характеристика, цель, алгоритм составления, виды.
6. Диаграмма «Спагетти» - назначение и особенности.
7. «5 Почему» - инструмент определения первопричины проблем.
8. Диаграмма «Ямазumi» - характеристика, визуальное построение, основные показатели.
9. Характеристика и основные факторы диаграммы «Исикава».
10. Типы потерь в бережливом производстве, примеры в производственном процессе.

11. Основные показатели в бережливом производстве. Формулы расчета.
12. Российский опыт внедрения инструментов бережливого производства
13. Область применения инструментов TQC и TPM в производственном процессе.
14. Сущность принципов «Встроенное качество» и «Точно вовремя (Just-in-time)».
15. Системы канбан, PDCA и SQDCM.
16. Концепция бережливого производства: исторический аспект.
17. История внедрения инструментов и принципов бережливого производства Г.Фордом и Т.Оно.
18. Основные принципы современной системы бережливого производства.
19. Кайдзен в деятельности компании и персонала компании.
20. Карта потока создания ценности – характеристика, цель, алгоритм составления, виды.
21. Диаграмма «Спагетти» - назначение и особенности.
22. «5 Почему» - инструмент определения первопричины проблем.
23. Диаграмма «Ямазуми» - характеристика, визуальное построение, основные показатели.
24. Характеристика и основные факторы диаграммы «Исикава».
25. Типы потерь в бережливом производстве, примеры в производственном процессе.
26. Основные показатели в бережливом производстве. Формулы расчета.
27. Российский опыт внедрения инструментов бережливого производства
28. Область применения инструментов TQC и TPM в производственном процессе.
29. Сущность принципов «Встроенное качество» и «Точно вовремя (Just-in-time)».
30. Система канбан и SQDCM
31. Основные термины в бережливом производстве
32. Концепция треугольника эффективности
33. Концепция Генри Минцберга.

Задачи к контрольной работе для промежуточной аттестации

Задача 1.

Рассчитайте время такта работы участка, если: режим работы участка 8 часов (1 смена) обед 60 минут, суточная потребность -200 шт.

Задача 2.

На сколько процентов стал эффективнее процесс, если коэффициент эффективности текущего состояния составлял 0,35, а коэффициент целевого состояния – 0,7.

а) 20%.

б) 50%.

в) 15%.

Задача 3.

Определите коэффициент эффективности процесса при условии, что время протекания процесса составляет 95 минут, время потерь – 15 минут, время создания ценности – 25 минут.

Задача 4.

Каково время создания ценности, если время протекания процесса составляет 90 минут, время чистых потерь – 30 минут, время необходимых потерь – 150 секунд?

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, непрограммируемыми калькуляторами.

Время подготовки ответа при сдаче контрольной работы в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут.

При подготовке к контрольной работе экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании) сдается экзаменатору.

Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения. При проведении письменных аттестационных испытаний или компьютерного тестирования – в день их проведения или не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

Результаты выполнения аттестационных испытаний, проводимых в письменной форме, форме итоговой контрольной работы или компьютерного тестирования, должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

Итоговыми формами контроля по дисциплине является контрольная работа. контрольная работа проводится в виде устного ответа на заданные вопросы. Каждому студенту предлагается 2 вопроса, каждые из которых оценивается максимум на 10 баллов. Контрольная работа проводится в виде устного ответа на заданные вопросы и решение задачи. Каждому студенту предлагается 2 вопроса и 1 задача, каждый из которых оценивается на 10 баллов. При оценке ответа на вопрос оценивается полнота ответа, точность формулировок, правильное цитирование соответствующих законодательных актов, наличие иллюстративных примеров. При оценке решения задачи оценивается полнота решения, безошибочность решения и правильность ответа.